't Keampke

Voor iedereen natuurlijk

# Klachtenprocedure

Indien u klachten heeft over onze dienstverlening, over één van onze medewerkers of over onze accommodaties, dan horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een  eventueel probleem snel oplossen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

Dien uw klacht mondeling in bij de receptie

Indien er geen mondelinge overeenstemming wordt bereikt, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij de eigenaren. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem ingediend worden. U kunt hiervoor een klachtenformulier bij ons opvragen.

Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord voor of namens de eigenaren.

Indien u zich niet kunt vinden in de behandeling van uw klacht of het niet eens bent met het antwoord en u kunt hierover mondeling geen overeenstemming bereiken met de eigenaar, dan kunt u het geschil voorleggen aan de geschillencommissie van Groepsaccommodaties Nederland

Fam. Benneker

't Keampke