Algemene verkoopvoorwaarden

CAMPSITE VILLAGE DE LA GUYONNIÈRE *****

2027



village de
la guyonnière
CAMPING VENDÉE ★★★★★

Inhoudsopgave

1 Algemene boekingsvoorwaarden ..... - 4 -

2 Uw verblijf in een accommodatie ..... - 5 -

2.1 Voorwaarden ..... - 5 -

2.2 Betaalvoorwaarden voor een verblijf in een accommodatie - 5 -

2.3 Niet-naleving van de betaalvoorwaarden ..... - 6 -

3 Uw verblijf op een staanplaats ..... - 6 -

3.1 Voorwaarden ..... - 6 -

3.2 Betalingsvoorwaarden voor een staanplaats ..... - 6 -

3.3 Niet-naleving van de betaalvoorwaarden ..... - 6 -

4 Tarieven en toeristenbelasting ..... - 7 -

5 Verlate aankomst of vervroegd vertrek ..... - 7 -

6 Onderbreking van het verblijf ..... - 7 -

7 Wijziging van het verblijf ..... - 7 -

7.1 Wijziging van de data (zonder wijziging van de verblijfsduur) - 7 -

7.2 Wijziging van het aantal personen ..... - 7 -

7.2.1 Verblijf op een staanplaats ..... - 7 -

7.2.2 Verblijf in een accommodatie ..... - 8 -

7.3 Wijziging van de verblijfsduur ..... - 8 -

7.3.1 Verlenging van het verblijf ..... - 8 -

7.3.2 Verkorting van het verblijf vóór aankomst ..... - 8 -

7.3.3 Verkorting van het verblijf ter plaatse ..... - 8 -

7.4 Wijziging van het type staanplaats of accommodatie ..... - 8 -
8 Annulering van het verblijf ..... - 8 -
8.1 Annulering door de gast ..... - 8 -
8.2 Annulering door de camping ..... - 9 -
8.2.1 Behalve in geval van overmacht ..... - 9 -
8.2.2 In geval van overmacht ..... - 9 -
9 Serenity Option ..... - 9 -
10 Minderjarigen ..... - 10 -
11 Bezoekers ..... - 10 -
11.1 Dagbezoekers ..... - 10 -
11.2 Verblijvende bezoekers ..... - 10 -
12 Aansprakelijkheid van de gast ..... - 10 -
13 Huisdieren ..... - 11 -
14 Huisregels ..... - 11 -
15 Herroepingsrecht ..... - 11 -
16 Informatietechnologie en burgerlijke vrijheden ..... - 11 -
17 Intellectueel eigendom ..... - 12 -
18 Beeldrechten ..... - 12 -
19 Toepasselijk recht - Taal ..... - 12 -
20 Geschillen - Bemiddeling ..... - 12 -

1 Algemene boekingsvoorwaarden

De algemene verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de website van de camping: www.camping-guyonniere.com.

Zij worden automatisch als aanvaard beschouwd door de gast zodra de aanbetaling van **30%** van uw totale reissom door de camping is geregistreerd.

Uw reservering wordt automatisch bevestigd na betaling, waarna u een automatische bevestigingsmail ontvangt. De camping heeft echter het laatste woord over de definitieve acceptatie en zal contact met u opnemen indien dit niet het geval is.

De reserveringsbevestiging is nominatief, maar kan met toestemming van de camping worden overgedragen aan een familielid of aan vrienden. U kunt uw verzoek schriftelijk indienen op het volgende adres: info@laguyonniere.com.

De accommodaties en staanplaatsen zijn uitsluitend bestemd voor één gezin. Ze worden persoonlijk toegewezen en mogen in geen geval worden onderverhuurd. Alleen de informatie die bij de reservering is doorgegeven (zoals het aantal personen en hun identiteit) is contractueel bindend. **Alleen de personen die in de reservering zijn opgenomen, zijn toegestaan om op de camping te verblijven**. Gezinnen die arriveren met meer personen dan de capaciteit van de gereserveerde accommodatie of staanplaats (inclusief baby's en kinderen), dienen een extra accommodatie of staanplaats te reserveren.

Gegarandeerde Voorkeur: klanten die zeker willen zijn van een specifieke staanplaats moeten de optie „Gegarandeerde voorkeur" kiezen, tegen een toeslag van 49 €. Bijzonder geval voor reserveringen die ter plaatse worden gemaakt tijdens het seizoen 2026 (van 7 mei tot en met 6 september): de voorkeur wordt gegarandeerd zonder extra kosten.

Voor alle reserveringen zonder deze optie wordt de definitieve toewijzing van de staanplaats door de camping bepaald en pas op de dag van aankomst meegedeeld. De camping behoudt zich het recht voor om de toewijzingen op elk moment te wijzigen om de planning zo goed mogelijk te organiseren, behalve wanneer de optie 'Gegarandeerde voorkeur' is afgesloten en na bevestiging van de beschikbaarheid door de camping.

De vermelde prijzen kunnen worden gewijzigd. De camping behoudt zich het recht voor om de tarieven op elk moment aan te passen. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Het wordt aangeraden om het geldende tarief vooraf te controleren door direct contact op te nemen met de camping via +33 (0)2 51 46 62 59 of per e-mail: info@laguyonniere.com.

Aanbiedingen zijn niet met terugwerkende kracht geldig en kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.

De verzonden offertes zijn 7 dagen geldig vanaf de datum van verzending.

2 Uw verblijf in een accommodatie

2.1 Voorwaarden

Onze accommodaties zijn volledig uitgerust en beschikken onder andere over: servies, tuinmeubilair, magnetron, kussens en dekbedden. Alleen de volgende accommodaties zijn voorzien van dekens: Cottage voor 4 of 6 personen, Cottage Duo 8 personen, Cottage voor 6 personen – huisdieren toegestaan, Cottage voor mindervaliden 4 personen, Chalet 36 m² 4 personen. Lakens en handdoeken zijn niet inbegrepen, tenzij anders aangegeven. Deze zijn op aanvraag en voorafgaand aan het verblijf te huur. Alleen de volgende accommodaties zijn uitgerust met een televisie: Wild Spirit 5 personen, Safari Lodge voor 8 personen, Zen Spa voor 4 personen, Chalet van 36 m² 4 personen, Cottage Premium voor 4, 6 en duo 8 personen, en de Cottage voor mindervaliden 4 personen.

De sleuteloverdracht vindt plaats vanaf 16.00 uur. Indien uw accommodatie bij aankomst nog niet gereed is, kunnen de campingarmbandjes wel al worden uitgereikt. Zodra de accommodatie beschikbaar is, wordt u telefonisch op de hoogte gebracht door de receptie. Bij een vervroegde aankomst kan het zijn dat u nog geen toegang heeft tot de accommodatie. Er kan geen vervroegde sleuteloverdracht worden aangevraagd.

Voor de accommodaties wordt bij aankomst geen borg gevraagd. Bij vertrek dient de accommodatie echter in perfecte staat van netheid en in goede algemene staat te worden achtergelaten. Dit betekent: geen voedselresten in kasten of koelkast achterlaten, vuilniszakken weggooien, en het gebruikte linnengoed op een hoop op de vloer leggen. **Op de dag van vertrek dient u de accommodatie uiterlijk om 10.00 uur te verlaten. Indien dit niet gebeurt, wordt een extra overnachting in rekening gebracht**. De sleutels en armbandjes dienen te worden ingeleverd bij de receptie, bij een medewerker of in de daarvoor bestemde brievenbus. Wij rekenen hierbij uiteraard op uw begrip en eerlijkheid.

Indien de accommodatie niet door uzelf is schoongemaakt voor vertrek, wordt er een schoonmaakvergoeding van minimaal €150 incl. btw in rekening gebracht, te betalen binnen 7 dagen na vertrek.

Als er schade wordt geconstateerd in of rond de accommodatie na uw vertrek, zullen reparatieoffertes worden toegestuurd ter vergoeding van de schade, eventueel met ondersteuning van de bevoegde instanties.

Bij een late aankomst verzoeken wij u contact met ons op te nemen via +33 (0)2 51 46 62 59. De receptie is geopend tot 18.00 uur in het laagseizoen (mei, juni en september) en tot 20.00 uur in het hoogseizoen (juli en augustus). Na sluiting van de receptie kunt u zich melden bij de bar om uw sleutels op te halen. U wordt dan verzocht de volgende dag langs de receptie te komen voor de administratieve formaliteiten. De slagbomen van de camping sluiten om 22.00 uur. Na dit tijdstip dient u uw voertuig te parkeren op de parkeerplaats bij de ingang van de camping.

2.2 Betaalvoorwaarden voor een verblijf in een accommodatie

Bij het reserveren dient u een **aanbetaling van 30 %** van het verblijfsbedrag te voldoen, vermeerderd met de administratiekosten (20 €) en de Serenity Option (optioneel), om uw reservering te bevestigen.

Het resterende bedrag dient 4 weken vóór aankomst te worden voldaan. U ontvangt hiervoor een herinnering per e-mail. U kunt betalen via:

- Creditcard
  - Via onze website, in de rubriek “Mijn Account”. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in, daarna het te betalen bedrag en uw kaartgegevens.
- Of telefonisch viaau +33 (0)2 51 46 62 59.

2.3 Niet-naleving van de betaalvoorwaarden

Indien de gast het volledige bedrag niet uiterlijk 4 weken vóór de aankomstdatum heeft voldaan, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw beschikbaar te stellen voor verhuur.

3 Uw verblijf op een staanplaats

3.1 Voorwaarden

Het basistarief voor een staanplaats omvat: 2 personen, elektriciteit 10A, 1 voertuig, en een tent, caravan of camper. U kunt uw plaats betrekken vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst.

Er zijn maximaal 6 personen toegestaan per staanplaats. Zij moeten tot hetzelfde gezin behoren.

Bij late aankomst vragen wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen via +33 (0)2 51 46 62 59. De receptie is geopend tot 18.00 uur in het laagseizoen (mei, juni en september) en tot 20.00 uur in het hoogseizoen (juli en augustus). Als u arriveert nadat de receptie is gesloten, meldt u zich dan bij de bar. De volgende ochtend kunt u zich bij de receptie melden om de administratieve formaliteiten af te handelen. De slagbomen van de camping sluiten om 22.00 uur. Na dit tijdstip dient u uw voertuig op de parkeerplaats bij de ingang van de camping te parkeren.

Op de dag van vertrek moet u de staanplaats uiterlijk om 12.00 uur verlaten, anders wordt er een extra overnachting in rekening gebracht.

3.2 Betalingsvoorwaarden voor een staanplaats

Bij het reserveren dient u een **aanbetaling van 30 %** van het verblijfsbedrag te voldoen, vermeerderd met de administratiekosten (20 €) en de Serenity Option (optioneel), om uw reservering te bevestigen.

Het resterende bedrag dient 4 weken vóór aankomst te worden voldaan. U ontvangt hiervoor een herinnering per e-mail. U kunt betalen via:

- Creditcard
  - Via onze website, in de rubriek “Mijn Account”. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in, daarna het te betalen bedrag en uw kaartgegevens.
- Of telefonisch viaau +33 (0)2 51 46 62 59.

3.3 Niet-naleving van de betaalvoorwaarden

Indien de gast het volledige bedrag niet uiterlijk 4 weken vóór de aankomstdatum heeft voldaan, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de staanplaats opnieuw beschikbaar te stellen voor verhuur.

4 Tarieven en toeristenbelasting

De vermelde tarieven zijn geldig voor het seizoen 2027. Ze zijn in euro's en inclusief btw. De tarieven houden rekening met eventuele kortingen die worden aangeboden op de website www.camping-guyonniere.com. De dagtarieven kunnen variëren afhankelijk van vraag en aanbod (dynamische tarieven).

Geen enkele brochure of website is vrij van fouten. Houd hier rekening mee wanneer u boekt en kijk de weergegeven prijzen goed na. Alleen de prijs die op uw factuur wordt weergegeven is bindend.

De toeristenbelasting, wordt geïnd namens de gemeente Saint-Julien-des-Landes. Deze is niet inbegrepen in de verblijfskosten. De belasting is verschuldigd door elke persoon van 18 jaar en ouder, tegen een tarief van €0,66 per nacht en per persoon (tariefbasis 2026), voor elke verblijfsperiode tussen 1 mei en 30 september. De betaling van deze belasting gebeurt rechtstreeks bij aankomst op de camping.

5 Verlate aankomst of vervroegd vertrek

Er worden geen kortingen **of terugbetalingen** verleend in geval van een verlate aankomst, vervroegd vertrek of wijziging van het aantal personen (zowel voor het volledige verblijf als voor een gedeelte ervan).

NO SHOW: Als u niet aanwezig bent op de dag van aankomst en wij geen enkel bericht van u ontvangen, wordt uw verblijf na 24 uur geannuleerd en blijven de door u verschuldigde bedragen volledig van kracht.

6 Onderbreking van het verblijf

Indien uu om welke reden dan ook uw verblijf moet onderbreken, blijft het volledige bedrag van het verblijf verschuldigd aan de camping. Een voortijdig vertrek geeft geen recht op terugbetaling van de camping.

7 Wijziging van het verblijf

7.1 Wijziging van de data (zonder wijziging van de verblijfsduur)

Elke aanvraag tot wijziging van de verblijfsdata, **ZONDER WIJZIGING VAN DE OORSPRONKELIJK GEPLANDE DUUR**, moet schriftelijk worden ingediend via: info@laguyonniere.com. Het dagtarief zal worden toegepast en de gast dient een forfaitair bedrag van €50 te betalen.

7.2 Wijziging van het aantal personen

7.2.1 Verblijf op een staanplaats

De gast heeft de mogelijkheid om extra personen aan de reservering toe te voegen, tot een maximum van 6 personen per staanplaats. Het dagtarief zal worden toegepast. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht als de gast de camping ten minste 30 dagen vóór aankomst per e-mail informeert. Na deze termijn zal er een forfait van €50 worden aangerekend bovenop het dagtarief.

7.2.2 Verblijf in een accommodatie

De gast heeft de mogelijkheid om extra personen aan de reservering toe te voegen, zolang de maximumcapaciteit van de accommodatie (inclusief baby's) niet wordt overschreden. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht als de gast de camping ten minste 30 dagen vóór aankomst per e-mail informeert. Na deze termijn zal er een forfait van €50 worden aangerekend bovenop het dagtarief.

!! Let op !!: Iedere persoon die niet vooraf is aangemeld, zal worden beschouwd als **bezoeker** en moet het geldende tarief betalen (zie artikel 11.2, pagina 10).

7.3 Wijziging van de verblijfsduur

7.3.1 Verlenging van het verblijf

Als een gast de verblijfsduur wil verlengen, moet de aanvraag per e-mail worden ingediend via: info@laguyonniere.com. De wijziging wordt uitgevoerd op basis van beschikbaarheid en het **dagtarief** zal van toepassing zijn.

7.3.2 Verkorting van het verblijf vóór aankomst

In geval van een aanvraag tot verkorting van het verblijf, moet de gast dit schriftelijk aanvragen via info@laguyonniere.com. De camping zal proberen om de aanvraag zoveel mogelijk te honoreren. Er zal echter geen terugbetaling plaatsvinden na aanpassing van de reservering. Het oorspronkelijke bedrag van de reservering blijft van kracht, behalve voor de eventuele geannuleerde opties.

7.3.3 Verkorting van het verblijf ter plaatse

Vervroegd vertrek is toegestaan en moet bij vertrek aan de receptie worden gemeld. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden.

7.4 Wijziging van het type staanplaats of accommodatie

Bij wijziging van het type staanplaats of accommodatie zal de camping ernaar streven om de wijziging te accepteren, binnen de grenzen van de beschikbaarheid:

- **Indien het gaat om een hogere categorie,** dient de gast het prijsverschil bij te betalen.
- **Indien het gaat om een lagere categorie,** zal geen terugbetaling plaatsvinden. De gast blijft het tarief van de oorspronkelijk gereserveerde categorie verschuldigd.

8 Annulering van het verblijf

8.1 Annulering door de gast

In geval van annulering door de gast dient dit schriftelijk te worden gemeld via het volgende adres: info@laguyonniere.com. Na goedkeuring van de annulering door de camping, om welke reden dan ook, behalve in gevallen van overmacht (zie artikel 8.2, pagina 9), blijven de reeds betaalde bedragen verschuldigd aan de camping en geven deze geen recht op terugbetaling.

Het is ook mogelijk om de **Serenity Option** (zie artikel 9, pagina 9). af te sluiten, die alle annuleringsredenen dekt, zonder bewijsstukken, en recht geeft op een terugbetaling **volgens de voorwaarden die voor deze optie gelden**.

8.2 Annulering door de camping

8.2.1 Behalve in geval van overmacht

In geval van annulering van het verblijf door de camping wordt het volledige door de gast betaalde bedrag op het moment van annulering terugbetaald. Echter, deze annulering geeft geen recht op de uitkering van schadevergoedingen.

8.2.2 In geval van overmacht

Overmacht wordt gedefinieerd als een onvoorzienbare, onbedwingbare gebeurtenis die buiten de macht van de betrokken personen valt, zoals :

- Natuurrampen;
- Vuur;
- Uitzonderlijke klimatologische of sanitaire gebeurtenissen;
- Overheids- of administratieve beslissingen die de opening of de ontvangst van gasten verhinderen.

De camping zal de voorschriften van de Franse autoriteiten in acht nemen en toepassen. In geen geval kan deze annulering aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

9 Serenity Option

De Serenity Option is **FACULTATIEF**. Ze kost € 12 per nacht voor accommodaties en € 7 per nacht voor staanplaatsen. De Serenity Option moet tegelijk met de aanbetaling bij de reservering worden afgesloten en betaald. Het is niet mogelijk deze optie later toe te voegen, met name niet na het verstrijken van de herroepingstermijn van 7 dagen na de reserveringsdatum.

De Serenity Option gaat in op het moment van afsluiten en eindigt de dag vóór aankomst. Ze dekt alle annuleringsredenen. Een schriftelijk bewijs kan worden gevraagd. Het reeds betaalde bedrag van het verblijf (exclusief reserveringskosten en het totaalbedrag van de Serenity Option) wordt volledig terugbetaald tot 30 dagen voor de aankomstdatum. Vanaf 30 dagen vóór aankomst worden annuleringskosten ingehouden, naast de reserveringskosten van € 20 en het totaalbedrag van de Serenity Option (€ 7 tot € 12 per nacht, afhankelijk van uw reservering):

- 30% van het bedrag van het verblijf bij annulering tussen 30 en 21 dagen vóór de geplande aankomstdatum;
- 50% van het bedrag van het verblijf bij annulering tussen 20 en 8 dagen vóór de geplande aankomstdatum;
- 80% van het bedrag van het verblijf bij annulering tussen 7 dagen en 1 dag vóór de geplande aankomstdatum;
- 100% van het bedrag van het verblijf bij annulering op de dag van aankomst.

Voorbeeld: u heeft het volledige verblijf van € 1.100 betaald + € 20 reserveringskosten + € 84 voor de Serenity Option, en u wilt uw verblijf annuleren 28 dagen voor de geplande aankomstdatum. De camping houdt € 20 reserveringskosten + € 84 voor de Serenity Option + 30% van het totale bedrag van het verblijf (exclusief opties, verzekering en reserveringskosten) in. 30% van € 1.100 is € 330 ; dus € 1.100 minus € 330 = u krijgt € 770 terugbetaald.

10 Minderjarigen

Minderjarigen moeten gedurende het hele verblijf verplicht begeleid worden door hun ouders of wettelijke voogden.

De camping behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan minderjarigen die niet begeleid zijn.

11 Bezoekers

11.1 Dagbezoekers

Dagbezoekers zijn toegestaan tegen een tarief van € 7 per persoon. Hun voertuigen moeten gedurende het bezoek verplicht op de externe parkeerplaats geparkeerd worden. Dagbezoekers hebben geen toegang tot het zwembadcomplex van de camping.

11.2 Verblijvende bezoekers

Als het aantal aanwezige personen bij aankomst of tijdens het verblijf afwijkt van het oorspronkelijk opgegeven aantal, wordt een tariefcorrectie toegepast: vanaf € 15 per persoon per nacht, ongeacht de leeftijd (+ toeristenbelasting indien van toepassing). Toegang wordt geweigerd aan families die arriveren met meer personen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie of staanplaats (inclusief baby's en kinderen).

12 Aansprakelijkheid van de gast

De gast die op een staanplaats of in een accommodatie verblijft, moet verplicht verzekerd zijn voor wettelijke aansprakelijkheid. Een verzekeringsbewijs kan vóór aanvang van het verblijf worden opgevraagd.

De directie van Camping Village de la Guyonnière kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies van persoonlijke bezittingen, verwondingen of schade die vakantiegangers of hun eigendommen tijdens hun verblijf kunnen oplopen.

Elke hoofdhuurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door de personen die met hem verblijven of hem bezoeken. De directie behoudt zich het recht voor om elke familie die het huishoudelijk reglement niet naleeft van de camping te verwijderen. Er kan in dat geval geen terugbetaling worden geëist.

13 Huisdieren

Honden, katten en andere huisdieren zijn toegestaan op de staanplaatsen (maximaal 3), mits ze bij de reservering zijn opgegeven. Ze zijn echter verboden in de accommodaties (met uitzondering van het Cottage voor 6 personen – Huisdieren Toegestaan, waar maximaal 2 dieren zijn toegestaan), evenals in de buurt van de zwembaden, in de voedingswinkels en in de gebouwen. Dieren moeten op het terrein van de camping aan de lijn worden gehouden. Op uw staanplaats kan tolerantie worden overwogen indien het dier rustig is en aan uw voeten blijft. Dieren mogen niet alleen achterblijven op de camping, ook niet aangelijnd. Een tatoeage/chip en een up-to-date vaccinatieboekje zijn verplicht; deze moeten bij aankomst worden getoond. Honden van categorie 1 en 2 zijn niet toegestaan op de camping. Dit betreft tosa-inu's, terriërs, pitbulls en rottweilers.

14 Huisregels

De bevestiging van de reservering is ondergeschikt aan de aanvaarding en naleving van het huishoudelijk reglement van de camping. Elke gast dient zich eraan te houden.

Het reglement is zichtbaar bij de ingang van de camping en wordt bij aankomst aan de gast overhandigd in het welkomstboekje. De gast is verplicht hiervan kennis te nemen en het na te leven.

15 Herroepingsrecht

De camping biedt zijn gasten een **herroepingstermijn van 7 dagen** vanaf de datum van reservering. Na deze termijn kan geen terugbetaling meer worden geëist; het betaalde bedrag blijft verworven voor de camping.

Bijzondere gevallen voor last-minute boekingen: bij reserveringen die 4 weken of minder voor aankomst worden gedaan, is het volledige bedrag van het verblijf onmiddellijk bij reservering verschuldigd. In dit geval geldt er geen herroepingstermijn.

16 Informatietechnologie en burgerlijke vrijheden

De informatie die u ons verstrekt bij het maken van een reservering wordt niet aan derden doorgegeven. Deze gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd en gedurende 5 jaar bewaard. Ze worden uitsluitend gebruikt door de interne diensten van de camping voor het verwerken van uw huidige reservering, het beheer van eventuele toekomstige reserveringen, en om de communicatie en dienstverlening aan gasten te verbeteren en te personaliseren. **In overeenstemming met de AVG-wetgeving van 6 januari 1978 heeft u het recht op toegang tot, rectificatie en bezwaar tegen de persoonsgegevens die op u betrekking hebben**. Hiervoor kunt u na afloop van uw verblijf een verzoek sturen naar: info@laguyonniere.com.

17 Intellectueel eigendom

De inhoud van de website www.camping-guyonniere.com is eigendom van de camping en wordt beschermd door de Franse en internationale wetgeving inzake intellectuele eigendom. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie van deze inhoud is ten strengste verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen. Bovendien behoudt de camping zich alle intellectuele eigendomsrechten op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. die zijn gemaakt (zelfs op verzoek van de gast) met het oog op het verlenen van de diensten aan de gast.
Het is dus verboden de genoemde studies, tekeningen, modellen, prototypes enz. te reproduceren of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de camping, die eventueel afhankelijk kan worden gesteld van een financiële tegenprestatie.

18 Beeldrechten

Door te boeken geeft u de camping toestemming, en daarbij ook eventuele derden die door de camping zijn ingehuurd, **om foto's en/of (film)opnames van u te maken tijdens uw bezoek en deze opnames te gebruiken voor eigen media-doeleinden** (met name de websites en social media, bij presentaties en promoties van de camping en in reisgidsen). Deze toestemming geldt voor u zelf maar ook voor alle andere mensen in uw boeking. Deze regel heeft als enige doel om de promotie van de camping te kunnen waarborgen en heeft op geen enkele manier gevolgen voor uw reputatie. Aan deze toestemming kunnen geen kosten verbonden zitten en geldt voor alle landen.

19 Toepasselijk recht - Taal

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende transacties worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. In geval zij in één of meer vreemde talen zijn vertaald, zal in geval van betwisting alleen de Franse tekst als authentiek worden beschouwd.

20 Geschillen - Bemiddeling

Elke klacht betreffende de niet-conformiteit van de diensten ten opzichte van de contractuele verbintenissen kan per post of per e-mail worden gericht aan Camping Village de la Guyonnière: info@laguyonniere.com.

Overeenkomstig de bepalingen van de consumentenwet betreffende "de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen", heeft de gast het recht kosteloos een beroep te doen op de bemiddelingsdienst die wordt aangeboden door SARL Camping Village de la Guyonnière. De aldus voorgestelde "consumentenrecht"-bemiddelaar is: CM2C, 14 rue Saint-Jean, 75017 PARIS.