Conditions Générales de Ventes

CAMPING VILLAGE DE LA GUYONNIÈRE *****

2027



village de
la **guyonnière**
CAMPING VENDÉE ★★★★★

Table des matières

1 Conditions de réservation ..... - 4 -

2 Votre séjour en hébergement ..... - 5 -

2.1 Conditions ..... - 5 -

2.2 Modalités de règlement pour séjour en hébergement. - 5 -

2.3 Non-respect des modalités de règlement ..... - 6 -

3 Votre séjour en emplacement ..... - 6 -

3.1 Conditions ..... - 6 -

3.2 Modalités de règlement pour un séjour emplacement - 6 -

3.3 Non-respect des modalités de règlement ..... - 7 -

4 Tarifs et taxe de séjour ..... - 7 -

5 Arrivée tardive ou départ anticipé ..... - 7 -

6 Interruption de séjour ..... - 7 -

7 Modification de séjour ..... - 8 -

7.1 Modification des dates (sans changement de durée)... - 8 -

7.2 Modification du nombre de personnes ..... - 8 -

7.2.1 Séjour en emplacement ..... - 8 -

7.2.2 Séjour en hébergement ..... - 8 -

7.3 Modification de la durée du séjour ..... - 8 -

7.3.1 Augmentation de la durée du séjour ..... - 8 -

7.3.2 Diminution de la durée du séjour avant l'arrivée ..... - 8 -

7.3.3 Diminution de la durée du séjour sur place ..... - 8 -

7.4 Modification type d'emplacement ou d'hébergement. - 9 -

8 Annulation de séjour ..... - 9 -
8.1 Annulation par le client ..... - 9 -
8.2 Annulation par le camping ..... - 9 -
8.2.1 Hors cas de force majeur ..... - 9 -
8.2.2 En cas de force majeur ..... - 9 -
9 Option Sérénité ..... - 10 -
10 Mineurs ..... - 10 -
11 Visiteurs ..... - 10 -
11.1 Visiteurs journée ..... - 10 -
11.2 Visiteurs séjour ..... - 10 -
12 Responsabilité du client ..... - 11 -
13 Animaux ..... - 11 -
14 Règlement intérieur ..... - 11 -
15 Droit de rétractation ..... - 11 -
16 Informatique et libertés ..... - 12 -
17 Propriété intellectuelle ..... - 12 -
18 Droit à l'image ..... - 12 -
19 Droit applicable - Langue ..... - 12 -
20 Litiges - Médiation ..... - 13 -

1 Conditions de réservation

Les Conditions Générales de Vente sont consultables librement sur le site internet du camping : www.camping-guyonniere.com.

Elles sont automatiquement considérées comme acceptées par le client dès lors qu'un acompte de **30 %** du montant du séjour est enregistré par le camping.

Votre réservation est validée automatiquement après paiement suite à quoi vous recevrez un e-mail automatique de confirmation. Le camping a cependant le dernier mot sur l'acceptation définitive et vous recontactera si ce n'est pas le cas

La confirmation de réservation est nominative. Cependant, elle peut être cédée à un membre de la famille ou des amis avec autorisation de l'établissement. Le client peut effectuer sa demande, par écrit à l'adresse suivant : info@laguyonniere.com.

Les hébergements et emplacements sont réservés à une seule cellule familiale. Ils sont attribués nominativement et ne peuvent en aucun cas être sous-loués. Seules les informations transmises lors de la réservation sont considérées comme contractuelles (le nombre de personnes ainsi que leur identité notamment). **Seules les personnes inscrites dans la réservation sont autorisées à séjourner au camping.** Les familles se présentant avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement loué (bébés et enfants compris) devront réserver un hébergement ou un emplacement supplémentaire.

Préférence Garantie : les clients souhaitant garantir la sélection d'un numéro spécifique d'emplacement doivent souscrire l'option « Préférence Garantie », moyennant un supplément de 49 €. Cas particulier pour les réservations effectuées sur place durant la saison 2026 (du 7 mai au 6 septembre) : la préférence est garantie sans frais supplémentaire.

Pour toutes les réservations sans cette option l'attribution définitive de l'emplacement est réalisée par le camping et sera communiquée le jour de l'arrivée seulement. Le camping se réserve le droit de modifier les attributions à tout moment, afin d'optimiser l'organisation du planning, sauf en cas de souscription à l'option Préférence Garantie et après validation de la disponibilité par le camping.

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping au 02 51 46 62 59 ou par mail à l'adresse info@laguyonniere.com.

Les offres promotionnelles ne sont ni rétroactives ni cumulables entre elles.

Les devis envoyés ont une durée de validité de 7 jours à compter de la date d'envoi de ce dernier.

2 Votre séjour en hébergement

2.1 Conditions

Nos hébergements sont entièrement équipés, comprenant notamment : vaisselle, salon de jardin, micro-onde, oreillers et couettes. Seuls les hébergements suivants disposent de couvertures : Cottage 4 et 6 personnes, Cottage Duo 8 personnes, Cottage 6 personnes – animaux acceptés, Cottage Handicaps Moteurs 4 personnes et Chalet 36 m² 4 personnes. Tous les autres logements sont équipés de couettes. Les draps et le linge de toilette ne sont pas inclus, sauf indication contraire. Ils sont disponibles à la location sur réservation préalable.

Seuls les hébergements suivants sont équipés de TV : Wild Spirit 5 personnes, Safari Lodge 8 personnes, Zen Spa 4 personnes, Chalet 36 m² 4 personnes, tous les Cottages Premium 4, 6 et Duo 8 personnes &ainsi que le Cottage Handicaps Moteurs 4 personnes.

La remise des clés se fera à partir de 16 h. Dans le cas où votre hébergement ne serait pas prêt à votre arrivée, les bracelets du camping pourront néanmoins vous être remis. Dès qu'il sera prêt, l'équipe de la réception vous en informera par téléphone. En cas d'arrivée anticipée, il est possible que vous ne puissiez pas accéder immédiatement à votre hébergement. Aucune remise des clés anticipée ne pourra être demandée.

Pour les hébergements, aucune caution ne vous sera demandée à votre arrivée. Cependant, à votre départ, votre hébergement devra être dans un parfait état de propreté et dans un très bon état général. Cela implique de ne laisser aucun produit alimentaire dans les armoires ou le réfrigérateur, de sortir les sacs-poubelles et de laisser le linge en tas sur le sol. **Le jour du départ, vous devrez impérativement quitter l'hébergement avant 10 h, ou une nuit supplémentaire vous sera facturée**. Vous devrez remettre les clés ainsi que les bracelets à la réception aux membres du personnel ou dans la boite prévue à cet effet. Nous comptons bien évidemment sur votre compréhension et votre honnêteté.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé par vos soins avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 150 € TTC vous sera facturé, à régler dans les 7 jours après votre départ.

Si des dégradations sont constatées dans ou autour de l'hébergement après votre départ, des devis vous seront transmis pour règlement des réparations, avec l'appui des autorités compétentes.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous contacter au 02 51 46 62 59. La réception est ouverte jusqu'à 18h en basse saison (mai, juin et septembre) et 20h en haute saison (juillet, août). Une fois la réception fermée, merci de vous présenter au bar pour récupérer vos clés et de passer à la réception le lendemain pour effectuer les formalités administratives. Les barrières du camping ferment à 22h. Passé cet horaire, vous devrez laisser votre véhicule sur le parking à l'entrée du camping.

2.2 Modalités de règlement pour un séjour en hébergement

À la réservation, vous devez vous acquitter du paiement **d'un acompte de 30 %** du montant du séjour, majoré des frais de dossier (20 €) et de l'Option Sérénité (facultative), afin de valider votre réservation.

Le solde devra être réglé 4 semaines avant l'arrivée. Un rappel par email vous sera envoyé. Vous pourrez procéder au règlement :

- Par carte bancaire
    - En vous rendant sur notre site internet, dans l'espace « Mon Compte », saisissez votre adresse mail et votre mot de passe, puis entrez le montant à régler ainsi que vos coordonnées bancaires.

- Ou par téléphone au 02 51 46 62 59.

2.3 Non-respect des modalités de règlement

En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 4 semaines avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'hébergement à la location.

3 Votre séjour en emplacement

3.1 Conditions

Le forfait de base comprend 2 personnes, électricité 10A, 1 véhicule, une tente, caravane ou camping-car. Vous pouvez prendre possession de l'emplacement à partir de 14 h le jour de votre arrivée.

Un maximum de 6 personnes est autorisé sur l'emplacement. Elles doivent appartenir à la même cellule familiale.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous contacter au 02 51 46 62 59. La réception est ouverte jusqu'à 18 h en basse saison (mai, juin et septembre) et 20 h en haute saison (juillet, août). Une fois la réception fermée, merci de vous présenter au bar, puis à la réception le lendemain matin pour effectuer les formalités administratives. Les barrières du camping ferment à 22 h. Passé cet horaire, vous devrez laisser votre véhicule sur le parking à l'entrée du camping.

Le jour du départ, vous devrez impérativement quitter l'emplacement avant 12 h, ou une nuit supplémentaire vous sera facturée.

3.2 Modalités de règlement pour un séjour emplacement

À la réservation, vous devez vous acquitter du paiement **d'un acompte de 30 %** du montant du séjour, majoré des frais de dossier (20 €) et de l'Option Sérénité (facultative), afin de valider votre réservation..

Le solde devra être réglé 4 semaines avant l'arrivée. Un rappel par email vous sera envoyé. Vous pourrez procéder au règlement :

- Par carte bancaire
    - En vous rendant sur notre site internet, dans l'espace « Mon Compte », saisissez votre adresse mail et votre mot de passe, puis entrez le montant à régler ainsi que vos coordonnées bancaires.

- Ou par téléphone au 02 51 46 62 59.

3.3 Non-respect des modalités de règlement

En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 4 semaines avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'emplacement à la location.

4 Tarifs et taxe de séjour

Les tarifs indiqués sont valables pour la saison 2027. Ils sont en euros et la TVA est incluse. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties sur le site internet www.camping-guyonniere.com. Les tarifs du jour indiqués varient en fonction de l'offre et de la demande (tarifs dynamiques).

Aucune brochure/site internet n'est à l'abri d'une erreur. Nous vous invitons à faire confirmer les tarifs lors de votre réservation. Seuls ceux mentionnés sur votre facture seront contractuels.

La taxe de séjour est perçue pour le compte de la commune de Saint-Julien-des-Landes. Elle n'est pas incluse dans les tarifs de séjour. Elle est due par toute personne de 18 ans et plus, à raison de 0,66 € par nuit et par personne (base tarifaire 2026), pour toute période de séjour comprise entre le 1er mai et le 30 septembre. Le règlement de cette taxe s'effectue directement au camping lors de votre arrivée.

5 Arrivée tardive ou départ anticipé

Aucune réduction (**ni remboursement**) ne sera consentie dans le cas d'une arrivée tardive, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

NO SHOW : si vous ne vous présentez pas le jour de votre arrivée, et sans aucune nouvelle de votre part dans les 24 h, votre séjour sera annulé et les sommes versées dues au camping.

6 Interruption de séjour

Si, pour une raison quelconque, vous devez interrompre votre séjour, le montant total de celui-ci demeure dû/acquis au camping. Un départ prématuré ne pourra donner lieu à quelconque remboursement de la part de ce dernier.

7 Modification de séjour

7.1 Modification des dates (sans changement de durée)

Toute demande de modification des dates de séjour, **SANS MODIFICATION DE LA DURÉE INITIALEMENT PRÉVUE**, doit être adressée par écrit à l'adresse suivant : info@laguyonniere.com. Le tarif du jour sera appliqué et le client devra s'acquitter d'une somme forfaitaire de 50 €.

7.2 Modification du nombre de personnes

7.2.1 Séjour en emplacement

Le client a la possibilité d'ajouter des personnes supplémentaires à sa réservation, dans la limite de 6 personnes par emplacement, le camping appliquera le tarif du jour. Aucuns frais supplémentaires ne seront demandés si le client informe le camping par mail au plus tard 30 jours avant son arrivée. Passé ce délai un forfait de 50 € lui sera facturé en plus du tarif du jour.

7.2.2 Séjour en hébergement

Le client a la possibilité d'ajouter des personnes supplémentaires à sa réservation, sans dépasser la capacité maximale de personne autorisée dans l'hébergement (bébé compris). Aucuns frais supplémentaires ne seront demandés si le client informe le camping par mail au plus tard 30 jours avant son arrivée. Passé ce délai un forfait de 50 € lui sera facturé en plus du tarif du jour.

!! Rappel !! : toute personne non enregistrée avant votre arrivée sera considérée comme visiteur et devra s'acquitter du tarif en vigueur (voir l'article 11.2, page 10).

7.3 Modification de la durée du séjour

7.3.1 Augmentation de la durée du séjour

Lorsqu'un client souhaite augmenter la durée de son séjour, sa demande doit être effectuée par mail à l'adresse suivante : info@laguyonniere.com. Cette modification sera réalisée selon les disponibilités et les tarifs du jour seront appliqués.

7.3.2 Diminution de la durée du séjour avant l'arrivée

En cas de demande de diminution de la durée du séjour, le client doit effectuer sa demande par écrit à l'adresse suivante : info@laguyonniere.com. Le camping s'efforcera d'accepter autant que possible la demande du client. Aucun remboursement ne sera effectué après la modification demandée, le montant de la réservation initiale restera le même à l'exception des options prises.

7.3.3 Diminution de la durée du séjour sur place

Tout départ anticipé est autorisé, celui-ci doit être signalé à la réception au moment du départ. Cependant, aucun remboursement ne pourra être effectué.

7.4 Modification du type d'emplacement ou d'hébergement

En cas de modification de type d'emplacement ou d'hébergement, le camping s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification dans la limite des disponibilités :

- **S'il s'agit d'un emplacement ou d'un hébergement de gamme supérieur**, le client devra régler le coût supplémentaire.
- **S'il s'agit d'un emplacement ou d'un hébergement de gamme inférieur**, aucun remboursement ne sera accordé. Le client devra payer le prix de la gamme initialement réservée.

8 Annulation de séjour

8.1 Annulation par le client

En cas de demande d'annulation de la réservation par le client, celle-ci doit être formulée par écrit à l'adresse suivante : info@laguyonniere.com. Après son acceptation par le camping, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure (voir l'article 8.2, page 9), les sommes versées seront de plein droit acquis au camping et ne pourront donner lieu à un quelconque remboursement.

Il est également possible de souscrire à l'**Option Sérénité** (voir l'article 9, page 9)**,** qui couvre tous les motifs d'annulation, sans justificatif, et donne droit à un remboursement **selon les conditions prévues par cette option**.

8.2 Annulation par le camping

8.2.1 Hors cas de force majeur

En cas d'annulation du séjour par le camping, l'intégralité des sommes versées par le client au moment de l'annulation lui sera remboursée. Cependant, cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

8.2.2 En cas de force majeur

On entend par cas de force majeur un événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux personnes concernées, tel que :

- Catastrophes naturelles ;
- Incendie ;
- Événements climatiques ou sanitaires exceptionnels ;
- Décisions gouvernementales ou administratives empêchant l'ouverture ou l'accueil des clients.

Le camping se référera et appliquera les exigences des autorités françaises. En aucun cas, cette annulation ne pourra donner lieu au versement de dommages et intérêts.

9 Option Sérénité

L'Option Sérénité est **FACULTATIVE**. Elle est de 12 € par nuit pour les hébergements, et 7 € par nuit pour les emplacements. L'Option Sérénité doit être souscrite et réglée en même temps que l'acompte lors de la réservation. Elle ne peut pas être ajoutée ultérieurement, notamment après expiration du délai de rétractation de 7 jours suivant la date de réservation.

L'Option Sérénité prend effet dès sa souscription, et prend fin la veille de l'arrivée. Elle couvre tous les motifs d'annulation. Le montant du séjour déjà réglé (hors frais de dossier et montant total de l'Option Sérénité) sera entièrement remboursé jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée. À partir du 30e jour avant votre arrivée, des frais d'annulation, en plus des frais de dossier de 20 € et du montant total de l'Option Sérénité (7 € à 12 € par nuit selon votre réservation), seront retenus :

- 30 % du montant du séjour pour une annulation entre 30 et 21 jours avant la date d'arrivée prévue ;
- 50 % du montant du séjour pour une annulation entre 20 et 8 jours avant la date d'arrivée prévue ;

- 80 % du montant du séjour pour une annulation entre 7 jours et 1 jour avant la date d'arrivée prévue ;
- 100 % du montant du séjour le jour de l'arrivée.

Exemple : vous avez versé la totalité d'un séjour en hébergement d'un montant de 1 100 € + 20 € de frais de dossier + 84 € d'Option Sérénité, et vous souhaitez annuler votre séjour à 28 jours de la date d'arrivée prévue. Le camping retient 20 € de frais de dossier + 84 € d'Option Sérénité + 30 % du montant total du séjour (hors supplément, Option Sérénité et frais de dossier). 30 % de 1 100 € font 330 € ; donc 1 100 € moins 330 € = Vous serez remboursé à hauteur de 770 €.

10 Mineurs

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux pendant toute la durée du séjour.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès à tout mineur non accompagné.

11 Visiteurs

11.1 Visiteurs journée

Les visiteurs sont acceptés à la journée au tarif de 7 € par personne et leurs véhicules doivent être obligatoirement stationnés sur le parking extérieur pour la durée de la visite. Les visiteurs n'ont pas accès au parc aquatique du camping.

11.2 Visiteurs séjour

Si le nombre de personnes présentes à l'arrivée ou durant le séjour est différent de celui initialement prévu, une correction tarifaire sera appliquée : à partir de 15 € par personne et par nuit, quel que soit l'âge (+ taxe de séjour si applicable). Nous refusons l'accès aux familles se présentant avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement loué (bébés et enfants compris).

12 Responsabilité du client

Le client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au client avant le début de la prestation.

La direction du Camping Village de la Guyonnière ne peut en aucun cas être tenue responsable des pertes d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant leur séjour.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. La direction se réserve le droit d'exclure du camping toute famille ne respectant pas le règlement intérieur. Aucun remboursement ne pourra être réclamé.

13 Animaux

Les chiens, chats et autres animaux domestiques sont autorisés sur les emplacements nus (maximum 3) si déclarés lors de la réservation, mais ils sont interdits dans les hébergements (à l'exception du Cottage 6 personnes - Animaux Acceptés où 2 animaux maximum sont autorisés) ainsi qu'aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Ils doivent être tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Une tolérance peut être envisagée sur votre emplacement si l'animal est calme et à vos pieds. Ils ne peuvent pas rester seuls sur le camping, même attachés. Le tatouage/puce électronique et le carnet de vaccination à jour sont obligatoires, veuillez les présenter lors de votre arrivée. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas autorisés sur le camping. Il s'agit des Tosa-Inu, terriers, pitbulls et rottweilers.

14 Règlement intérieur

La confirmation de réservation est subordonnée à l'acceptation et au respect du règlement intérieur du camping, tout client devra s'y conformer.

Le règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et transmis au client le jour de son arrivée dans le livret d'accueil. Le client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter.

15 Droit de rétractation

Le camping offre à ses clients un **délai de rétractation de 7 jours** à compter de la date de réservation. Passé ce délai, aucun remboursement ne peut être réclamé, le montant versé reste acquis au camping.

Cas particuliers pour les réservations de dernière minute : effectuées à 4 semaines ou moins de l'arrivée, le montant total du séjour est dû dès la réservation effectuée. Aucun délai de rétractation ne peut être appliqué.

16 Informatique et libertés

Les informations que vous nous communiquez lors de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles, et seront conservées pendant 5 ans. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping pour le traitement de votre réservation actuelle, gérer d'éventuelles réservations futures, et pour renforcer ainsi que personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. **Conformément à la loi RGPD du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant**. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par mail à info@laguyonniere.com, une fois votre séjour terminé.

17 Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet www.camping-guyonniere.com est la propriété du camping et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le camping reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du client) en vue de la fourniture des services au client. Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles, prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du camping qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

18 Droit à l'image

Vous autorisez le camping, ainsi que toute personne que le camping souhaiterait se substituer, **à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tout support** (en particulier sur les sites ou pages Internet, dont les réseaux sociaux, sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tout pays. Le client est informé qu'il lui revient de signaler par écrit au camping, dès son arrivée à la réception, son opposition éventuelle à cette pratique.

19 Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente, et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

20 Litiges - Médiation

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut-être signalée par courrier ou e-mail au Camping Village de la Guyonnière : info@laguyonniere.com.

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL Camping Village de la Guyonnière. Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est :
CM2C, 14 rue Saint-Jean, 75017 PARIS.