



Reserverings- en annuleringsvoorwaarden

Feesten, partijen, schoolreizen, groepsarrangementen en zakelijke bijeenkomsten

Deze voorwaarden zijn van toepassing op groepsreserveringen, feesten, partijen, bijeenkomsten, schoolreizen en arrangementen bij Beerze Bulten.

Naast onderstaande bepalingen zijn de meest recente Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland van toepassing. Bij strijdigheid met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen prevaleert de wet.

1. Reservering en bevestiging

Een reservering is definitief nadat deze door Beerze Bulten schriftelijk is bevestigd.

In de offerte en/of reserveringsbevestiging worden onder andere de datum, het verwachte aantal personen, het arrangement, eventuele gereserveerde ruimtes en activiteiten en de overeengekomen prijs of reserveringswaarde vastgelegd.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen.

2. Aantal personen en definitieve opgave

Bij het maken van de reservering wordt een verwacht aantal personen overeengekomen. Op basis hiervan reserveert Beerze Bulten capaciteit, ruimtes, personeel, horeca en eventuele activiteiten.

Het definitieve aantal personen dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang schriftelijk aan Beerze Bulten te worden doorgegeven, tenzij in de offerte of reserveringsbevestiging een andere termijn is overeengekomen.

Na deze termijn vormt het definitief doorgegeven aantal personen in beginsel de basis voor de facturatie, tenzij een hogere minimale afname of reserveringswaarde is overeengekomen.

Een verhoging van het aantal personen is uitsluitend mogelijk voor zover onze capaciteit dit toelaat.

Een vermindering van het aantal personen kan gevolgen hebben voor de prijs, de gereserveerde ruimte, het arrangement en de minimale reserveringswaarde.

3. Minimale afname en reserveringswaarde

Bij grotere reserveringen kan Beerze Bulten in de offerte of reserveringsbevestiging een minimumaantal personen, minimale afname en/of minimale reserveringswaarde overeenkomen.

Dit doen wij omdat voor grote groepen capaciteit, ruimtes, personeel en eventueel activiteiten gedurende langere tijd worden gereserveerd en daardoor niet meer aan andere gasten of groepen kunnen worden aangeboden.

Wanneer een minimale afname of minimale reserveringswaarde is overeengekomen, blijft deze gelden wanneer het uiteindelijke aantal deelnemers lager uitvalt, voor zover dit op grond van de overeenkomst, de UVH en de wet is toegestaan.

Bijvoorbeeld: wanneer een zakelijke reservering wordt bevestigd voor 400 personen met een minimale gegarandeerde afname van 350 personen en uiteindelijk 300 personen deelnemen, blijft de overeengekomen minimale afname van 350 personen het uitgangspunt voor de facturatie.

4. Zakelijke reserveringen

Onder een zakelijke reservering verstaan wij een reservering waarbij de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een zakelijke groepsreservering gelden de annuleringsbepalingen van de Uniforme Voorwaarden Horeca.

Een substantiële vermindering van het overeengekomen aantal personen kan, voor zover de UVH daarin voorziet, worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering van de reservering.

Voor zakelijke groepsreserveringen gelden op basis van de UVH de volgende annuleringskosten over het geannuleerde gedeelte van de reserveringswaarde:

- meer dan 6 maanden voor aanvang: geen annuleringskosten;
- meer dan 3 tot en met 6 maanden voor aanvang: 10%;
- meer dan 2 tot en met 3 maanden voor aanvang: 15%;
- meer dan 1 tot en met 2 maanden voor aanvang: 35%;
- meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor aanvang: 60%;
- meer dan 7 tot en met 14 dagen voor aanvang: 85%;
- 7 dagen of minder voor aanvang: 100%.

Indien in de offerte of reserveringsbevestiging een minimale afname, omzetgarantie of minimale reserveringswaarde is overeengekomen, blijft deze eveneens van toepassing voor zover dit volgens de UVH en de wet is toegestaan.



5. Particuliere reserveringen

Onder een particuliere reservering verstaan wij een reservering door een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Voor particuliere feesten en partijen zonder logies wordt de hiervoor genoemde zakelijke annuleringsstaffel niet automatisch toegepast.

Bij gehele of gedeeltelijke annulering worden de financiële gevolgen vastgesteld overeenkomstig de Uniforme Voorwaarden Horeca en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Beerze Bulten kan daarbij, voor zover wettelijk toegestaan, reeds gemaakte en niet meer vermijdbare kosten en een redelijk loon in rekening brengen.

Een vermindering van het aantal personen geldt als een verzoek tot wijziging van de bestaande overeenkomst.

Beerze Bulten is niet verplicht een dergelijke wijziging zonder meer te accepteren en kan hieraan redelijke voorwaarden verbinden.

Eventuele annulerings- of wijzigingskosten bij particuliere reserveringen worden per situatie vastgesteld overeenkomstig de overeenkomst, de UVH en de wet.

6. Grote wijzigingen in het aantal personen

Voor grote groepen reserveert Beerze Bulten vaak ruim van tevoren capaciteit. Denk hierbij aan een zaal of horecalocatie, personeel, keuken- en horecacapaciteit, activiteiten en andere voorzieningen.

Een grote vermindering van het aantal deelnemers kan daarom aanzienlijke gevolgen hebben.

Bij een vermindering van het aantal personen behoudt Beerze Bulten zich, binnen de grenzen van de overeenkomst, de UVH en de wet, het recht voor om:

- de overeengekomen prijs per persoon opnieuw te berekenen;
- een overeengekomen minimale afname of minimale reserveringswaarde te hanteren;
- de gereserveerde ruimte of locatie aan te passen;
- het overeengekomen arrangement of programma aan te passen;
- reeds gemaakte of niet meer vermijdbare kosten in rekening te brengen;
- bij zakelijke reserveringen de toepasselijke annuleringsvoorwaarden toe te passen op het geannuleerde gedeelte.

Beerze Bulten verzoekt wijzigingen daarom altijd zo vroeg mogelijk door te geven.

7. Schoolreizen, Sinterklaasfeesten en andere grote groepen

Voor schoolreizen, Sinterklaasfeesten, bedrijfsfeesten en andere grote groepsreserveringen kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over onder andere:

- minimumaantal deelnemers;
- minimale reserveringswaarde;
- exclusief gereserveerde ruimtes;
- horeca en catering;
- activiteiten en entertainment;
- personeel;
- betaalmomenten en aanbetalingen;
- termijn voor het doorgeven van definitieve aantallen.

Deze afspraken worden vastgelegd in de offerte en/of reserveringsbevestiging en maken onderdeel uit van de overeenkomst.

Bij evenementen waarvoor Beerze Bulten specifiek capaciteit reserveert en waarvoor vervangende verhuur op een later moment naar verwachting beperkt mogelijk is, kan een minimumaantal deelnemers of minimale reserveringswaarde worden overeengekomen.

8. No-show

Wanneer de opdrachtgever of deelnemers zonder tijdige annulering niet verschijnen, blijft de daarvoor overeengekomen reserveringswaarde verschuldigd voor zover dit volgt uit de overeenkomst, de UVH en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Wanneer slechts een deel van de opgegeven deelnemers verschijnt, wordt dit voor zakelijke reserveringen behandeld overeenkomstig de afspraken over definitieve aantallen, minimale afname en de toepasselijke UVH-bepalingen.

9. Aanbetaling

Beerze Bulten kan bij het aangaan van de reservering een aanbetaling verlangen.

De hoogte en betaaltermijn van de aanbetaling worden vermeld in de offerte of reserveringsbevestiging.



Een aanbetaling is geen afzonderlijke annuleringsboete. Bij annulering wordt vastgesteld welk bedrag op grond van de overeenkomst, de UVH en de wet verschuldigd is. Een reeds betaalde aanbetaling wordt hiermee verrekend.

10. Annuleren en wijzigen

Annuleringen en wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail aan Beerze Bulten te worden doorgegeven.

De datum waarop Beerze Bulten de annulering of wijziging ontvangt, geldt als de annulerings- of wijzigingsdatum. Het verplaatsen van een reservering naar een andere datum geldt niet automatisch als kosteloze wijziging. Beerze Bulten beoordeelt per situatie of verplaatsing mogelijk is en onder welke voorwaarden.

11. Prijswijzigingen bij aanpassing van de reservering

Onze prijzen en arrangementen kunnen zijn gebaseerd op een bepaalde groepsgrootte.

Wanneer het aantal deelnemers aanzienlijk wordt verminderd, kan daardoor ook de kostprijs per deelnemer veranderen.

Beerze Bulten behoudt zich daarom het recht voor om bij een wijziging van de groepsgrootte de prijs en/of inhoud van het arrangement opnieuw vast te stellen, voor zover dit binnen de overeenkomst, de UVH en de wet is toegestaan.

12. Overmacht

Wanneer uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Beerze Bulten geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, zijn de bepalingen hierover uit de Uniforme Voorwaarden Horeca en de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing.

13. Toepasselijke voorwaarden

Op alle horecaovereenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), versie 2024 of een daarvoor in de plaats getreden actuele versie, van toepassing.

De UVH en deze Reserverings- en annuleringsvoorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld en zijn tevens te raadplegen via onze website.

Door akkoord te gaan met de offerte of reserveringsbevestiging verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden en de toepasselijke Uniforme Voorwaarden Horeca te hebben ontvangen en hiermee akkoord te gaan.

14. Seizoensgebonden evenementen en beperkt beschikbare data

Voor bepaalde evenementen is slechts een beperkte periode en een beperkt aantal geschikte data beschikbaar. Hieronder vallen onder andere zakelijke Sinterklaasfeesten en andere evenementen waarvoor Beerze Bulten vooraf specifiek capaciteit, ruimtes, personeel, horeca, entertainment en/of activiteiten reserveert.

Omdat deze data vaak ruim vooraf worden vastgelegd en vervangende verhuur bij een latere annulering beperkt mogelijk is, kunnen voor deze reserveringen afwijkende annuleringsvoorwaarden en een minimale gegarandeerde reserveringswaarde gelden.

Zakelijke Sinterklaasfeesten

Voor zakelijke Sinterklaasfeesten gelden, in afwijking van de standaard annuleringsstaffel uit de Uniforme Voorwaarden Horeca, de volgende annuleringskosten over de overeengekomen reserveringswaarde:

- meer dan 6 maanden voor aanvang: 0%;
- meer dan 3 tot en met 6 maanden voor aanvang: 35%;
- meer dan 2 tot en met 3 maanden voor aanvang: 50%;
- meer dan 1 tot en met 2 maanden voor aanvang: 75%;
- meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor aanvang: 90%;
- 14 dagen of minder voor aanvang: 100%.

De voor de betreffende reservering geldende minimale reserveringswaarde en/of minimale gegarandeerde afname wordt vastgelegd in de offerte of reserveringsbevestiging.

Een vermindering van het aantal deelnemers geldt, voor zover het aantal daarmee onder de overeengekomen minimale afname komt, niet als een verlaging van de minimale reserveringswaarde. Het definitieve aantal deelnemers dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang schriftelijk te worden doorgegeven.

Indien Beerze Bulten na annulering de vrijgekomen capaciteit geheel of gedeeltelijk opnieuw kan verkopen voor een vergelijkbaar evenement op dezelfde datum, kan Beerze Bulten hiermee naar redelijkheid rekening houden bij de vaststelling van de uiteindelijke annuleringsvergoeding.

Deze afwijkende annuleringsregeling geldt uitsluitend indien deze vóór het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk van toepassing is verklaard in de offerte en/of reserveringsbevestiging.