

Voorwaarden annuleringsverzekering

Voor als u onverwacht moet annuleren

Soms gebeurt er net vóór of tijdens uw vakantie iets, waardoor u niet meer op vakantie kunt of de vakantie halverwege moet afbreken. Dan is het prettig om terug te kunnen vallen op een annuleringsverzekering.

Artikel 1 - Wat is verzekerd?

Er zijn diverse omstandigheden waarbij u een beroep kunt doen op de annuleringsverzekering omdat u een reis moet afzetten of eerder beëindigen:

- Bij een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van uzelf, een familielid (1e en 2e graad) of huisgenoot.
- Bij plotselinge ziekte, ernstig ongeval of overlijden van personen bij wie u zou overnachten.
- Wanneer u onverwacht dringende zorg (mantelzorg) aan een ouder, partner of kind van uzelf moet verlenen.
- Bij schade aan de gereserveerde accommodatie.
- Bij (complicaties bij) zwangerschap na boeking van de reis.
- Wanneer u om medische redenen onverwacht niet ingeënt mag worden, terwijl dit wel verplicht is.
- Bij materiële schade aan uw eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen waarbij u aanwezig moet zijn.
- Wanneer uw vervoermiddel tijdens de heenreis onherstelbaar kapot gaat.
- Bij onverwachte werkloosheid binnen één maand na het einde van de reis.
- Bij het aanschaffen van een koopwoning. De woning wordt opgeleverd of overgedragen tijdens de reis.
- Bij een echtelijke scheiding na het boeken van de reis.
- Bij een onverwacht herexamen of hertentamen na een eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding.
- Bij het onverwacht niet krijgen van een visum.
- Wanneer uw reisgenoot met een geldige reden annuleert waardoor u alleen zou moeten reizen.
- Bij onverwachte toewijzing van een adoptiekind.
- Een medische noodzakelijke ingreep waarvoor u op de wachtlijst staat, waardoor de reis geen doorgang kan vinden of tussentijds onderbroken moet worden.
- Bij diefstal of vermissing van reisdocumenten op de dag van vertrek.

Artikel 2 - Wie zijn verzekerd?

De verzekerden die op het polisblad (boekingsbevestiging) staan en waarvoor de annuleringsverzekering is afgesloten.

Artikel 3 - Wanneer moet de premie betaald worden?

U dient de annuleringsverzekering uiterlijk binnen 48 uur na boeking af te sluiten. Indien u wilt dat vanaf dat moment de annuleringsverzekering ook daadwerkelijk geldt, dient u de volledige premie per omgaande te voldoen.

De uiterste termijn waarop de kosten van de annuleringsverzekering voldaan dienen te zijn is 6 maanden voor vertrek van de reis. Conform onze voorwaarden wordt bij annulering tot 6 maanden voor vertrek de aanbataling (zijnde € 100,-) in rekening gebracht. Indien u niet direct na het afsluiten van de annuleringsverzekering de premie heeft voldaan, zullen deze kosten voor eigen rekening zijn. Wilt u het risico met betrekking tot de aanbataling afdekken, betaalt u dan de kosten van de annuleringsverzekering direct bij het afsluiten van de verzekering.

Artikel 4 - Wanneer gaat uw verzekering in?

De verzekering gaat in zodra wij uw volledige premie hebben ontvangen. Schade die zich voordoet in de periode voordat de volledige premie van de annuleringsverzekering is voldaan is niet gedekt.

Artikel 5 - Wat is de looptijd van de verzekering?

De annuleringsverzekering geldt vanaf het moment dat de volledige premie van de verzekering is voldaan t/m de laatste dag van uw vakantie. De verzekering is uitsluitend geldig voor reizen geboekt via Boekingskantoor Siroco Nederland B.V.

Artikel 6 - Wanneer kunt u de verzekering wijzigen?

U kunt op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek en zullen besluiten of de gevraagde wijziging mogelijk is.

Artikel 7 - Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?

Teneinde de dekking van de annuleringsverzekering te waarborgen dient u onderstaande wijzigingen in de overeenkomst altijd per direct aan ons door te geven:

- Verandering van betaalrekening;
- Wijziging e-mail-, woon- en/of postadres.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen is er geen dekking en/of beëindigen wij de verzekering.

Artikel 8 - Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Bij een wijziging in de premie of voorwaarden informeren wij u uiterlijk 30 dagen voordat de wijziging in gaat. U kunt op dat moment aangeven of u met de wijzigingen akkoord gaat of de verzekering voortijdig wilt beëindigen. U heeft geen recht op de premie over de periode waarop de verzekering reeds heeft gelopen. U kunt de verzekering niet opzeggen wanneer de wijziging voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving en wanneer u reeds een schademelding heeft gedaan.

Artikel 9 - Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Als u na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- Wanneer u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt.
- Wanneer bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na een schademelding.
- Wanneer u vaker dan gemiddeld schades meldt zonder aantoonbare reden.
- Wanneer er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Wanneer u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
- Wanneer u uw verplichtingen uit de gesloten overeenkomst niet nakomt.
- Bij uw overlijden.

Artikel 10 - Wat verwachten wij van u bij schade?

Wij verwachten dat u de geldige reden van annulering op verzoek kunt aantonen. Wij verwachten dat u de schade zoveel mogelijk beperkt en dat u geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden.

Artikel 11 - Hoe schade melden?

Indien u een beroep moet doen op de annuleringsverzekering, verwachten wij dat u ons binnen 3 werkdagen hiervan in kennis stelt via 085-0181970 of info@siroco.nl.

Artikel 12 – Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?

U ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn.

Artikel 13 – Wanneer vergoeden wij niet?

Wij vergoeden geen schade of hulp als:

- de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis of situatie waarvan u voor het afsluiten van de verzekering al kennis had.
- u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- er sprake is van (een poging tot) zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.
- er sprake is van molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en miterij.
- er sprake is van atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- er sprake is van een (poging tot) fraude.
- de premie van de annuleringsverzekering niet (op tijd) heeft betaald.

Artikel 14 – Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 15 – Hoe gaan wij om de kosten van annulering tijdens de COVID-19 pandemie?

Bij code oranje informeren wij onze klanten 2 weken voor vertrek van de reis (of het eerste moment binnen de 2 weken vertrek waarop het negatieve reisadvies ingesteld wordt). Op dat moment kunt u kiezen of u de reis door wilt laten gaan of wilt annuleren. Besluit u de reis door te laten gaan, dan vragen wij u om een schriftelijke bevestiging. Annuleert u na deze 2 weken de reis, dan gelden de reguliere annuleringsregels. Indien u 2 weken voor vertrek de reis annuleert vanwege het negatieve reisadvies (oranje/rood), ontvangt u de volledige reissom retour.

Artikel 16 – Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 – Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Wanneer u een verzekering bij ons afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg conform de Algemene Privacy Wetgeving.