

# Meest voorkomende storingen

## Airco

- Ga goed voor de airo unit staan
- Houd de afstandsbediening recht
- Staat de timer aan? Die kunt u uitzetten door de batterijen even uit de afstandsbediening te halen
- Als het display niet reageert zijn de batterijen leeg, bij de receptie kunt u nieuwe afhalen

## Kookplaat

- Foutcode L = kinderslot. Wacht tot de kookplaat uitgaat en houd hierna de aan knop in tot de kookplaat weer aan gaat.
- Wordt de kookplaat niet warm? Zorg dat er een pan op staat

## TV

- Zet HDMI kanaal op HDMI 1
- Netwerk ID is 4444 of 04444
- Krijgt u geen zenders? Zet de taal op Nederlands en het land op Polen

## Wifi

- Camping: netwerk Poort van Maastricht, wachtwoord europarcs
- Accomodaties: scan de QR code aan de binnenkant van het keukenkastje

## Verwarming

- Infrarood panelen bedient u met een wit kastje aan de muur waar "My Sun" op staat, u bedient deze per ruimte
- Vloerverwarming bedient u met een wit kastje aan de muur per ruimte
- De radiatoren bedient u met een paneeltje op de radiator zelf met de plus en min knop.

## Warm water

- Onze boilers geven ongeveer een half uur achter elkaar warm water, hierna moet de boiler zich opnieuw vullen. Dit duurt ongeveer 30 minuten
- De vaatwasser en de douche zitten op dezelfde boiler aangesloten, heeft u lang gedouched kan het dus zijn dat de vaat niet goed schoon wordt.



Stroomuitval

- **Receptie open: u kunt langs komen of bellen om de uitval te melden, iemand zal z.s.m. langskomen om dit op te lossen**
- **Receptie gesloten: bel het noodnummer en er zal z.s.m. iemand langskomen op dit op te lossen**



Vaatwasser

- **Staat de waterkraan open?**
- **Moet er glans of spoelmiddel worden toegevoegd? Meld dit bij der receptie**



Magnetron

- **De magnetron in het huisje heeft helaas geen oven functie**

# Common malfunctions

## Aircon

- Stand right in front of the aircon unit
- Point the remote straight at the aircon unit
- Is the timer turned on? The easiest way to turn this off is by shortly taking the batteries out of the remote
- If the display does not respond to input the batteries are dead, you can obtain new ones at the front office

## Stove

- Error code L = child lock. Wait until the stove turns off. Turn the stove back on by holding the power button until it turns on again.
- Without a pan on the hob the stove will not get warm

## TV

- Select HDMI channel HDMI 1
- Network ID is 4444 or 04444
- Are you not receiving any channels? Turn the language to Dutch and the country to Poland

## Wifi

- Camping: netwerk Poort van Maastricht, password europarcs
- Accomodations: scan the QR code on the inside of the kitchen cabinet

## Heating

- Infrarood panels can be controlled per room with the white panel on the wall which says "My Sun"
- Underfloor heating can be controlled per room with the white panel on the wall
- Radiators can be controlled with the panels on the radiator itself with the plus and minus button

## Warm water

- Our boilers can provide arm water for approximately half an hour in one go. After this it will need to fill up again, which takes approximately 30 minutes as well.
- The dishwasher and shower are connected to the same boiler, in case you took a long shower it might mean the dishes will not come out completely clean



**Electricity  
failure**

- **Front office open: you can call or come to the front office to notify us, we will send someone to solve this a.s.a.p.**
- **Front office closed: call the emergency number, someone will come to resolve the situation a.s.a.p.**



**Dishwasher**

- **Is the watertap open?**
- **Is rinsing aid needed? Please notify the front office**



**Microwave**

- **The microwave does not have an oven function**

# Die häufigsten Störungen

## Klima

- Stellen Sie sich direkt vor das Klimagerät
- Halten Sie die Fernbedienung gerade auf das Gerät gerichtet
- Ist der Timer eingeschaltet? Sie können ihn ausschalten, indem Sie die Batterien aus der Fernbedienung herausnehmen
- Reagiert das Display nicht, sind die Batterien leer. Neue Batterien erhalten Sie an der Rezeption

## Kochfeld

- Fehlercode L = Kindersicherung. Warten Sie, bis sich das Kochfeld ausschaltet. Halten Sie anschließend die Ein-/Aus-Taste gedrückt, bis sich das Kochfeld wieder einschaltet
- Wird das Kochfeld nicht warm? Stellen Sie sicher, dass ein Topf auf dem Kochfeld steht.

## TV

- Stellen Sie den HDMI-Kanal auf HDMI 1
- Netzwerk ID ist 4444 oder 04444
- Empfangen Sie keine Fernsehsender? Stellen Sie die Sprache auf Niederländisch und das Land auf Polen ein

## W-LAN

- Campingplatz: Netzwerk Poort van Maastricht, Passwort europarcs.
- Unterkünfte: Scannen Sie den QR-Code auf der Innenseite des Küchenschanks.

## Heizung

- Die Infrarotpaneele werden über einen weißen Regler an der Wand mit der Aufschrift „My Sun“ gesteuert. Die Steuerung erfolgt für jeden Raum separat
- Die Fußbodenheizung wird über einen weißen Regler an der Wand gesteuert, ebenfalls separat für jeden Raum
- Die Heizkörper werden über das Bedienfeld direkt am Heizkörper mit den Plus- und Minus-Tasten gesteuert.

## heißes Wasser

- Unsere Boiler liefern etwa 30 Minuten lang durchgehend warmes Wasser. Danach muss sich der Boiler erneut füllen. Dies dauert ungefähr 30 Minuten
- Die Spülmaschine und die Dusche sind an denselben Boiler angeschlossen. Wenn Sie längere Zeit geduscht haben, kann es daher sein, dass die Spülmaschine das Geschirr nicht vollständig sauber wird



Stromausfall

- **Rezeption geöffnet:** Sie können vorbeikommen oder anrufen, um die Störung zu melden. Jemand wird so schnell wie möglich vorbeikommen, um das Problem zu beheben.
- **Rezeption geschlossen:** Bitte rufen Sie die Notrufnummer an. Es wird so schnell wie möglich jemand vorbeikommen, um das Problem zu beheben.



Spülmaschine

- **Ist der Wasserhahn geöffnet?**
- **Muss Klarspüler oder Spülmittel nachgefüllt werden? Bitte melden Sie dies an der Rezeption.**



Mikrowelle

- **Die Mikrowelle in der Unterkunft verfügt leider nicht über eine Backofenfunktion.**