

POSTADRES
Bingerdensedijk 27
6987 EA Giesbeek

BEZOEK- EN BOEKADRES
Uitmeentsestraat 4
6987 CX Giesbeek

06 44 03 86 20
info@kooparc.nl
kooparc.nl

IBAN NL49 ABNA 0141 1798 80
BTW NL863666851.B01
KvK 85561010

Algemene voorwaarden

Welkom bij Kooparc! Wij hechten veel waarde aan transparantie en duidelijkheid, zodat je precies weet waar je aan toe bent bij ons. In deze algemene voorwaarden leggen wij de rechten en plichten vast die gelden bij ons recreatiepark.

Door een reservering te doen, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees ze daarom zorgvuldig door. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

1. INLEIDING

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle woningen die worden verhuurd door Kooparc B.V. of aan haar gelieerde ondernemingen, dan wel door haar vertegenwoordigende partijen, hierna te noemen 'Kooparc'.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden ongeacht eventuele voorafgaande verwijzingen naar andere algemene voorwaarden. Kooparc wijst alle andere Voorwaarden nadrukkelijk van de hand; uitsluitend en alleen haar voorwaarden zijn van toepassing.
- 1.3 Onder het begrip 'huurder' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: huurder en/of degene die met Kooparc een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van de woning(en). Onder het begrip 'gebruiker', die hierna ook wel wordt aangeduid als 'gast' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde woning(en).
- 1.4 Afwijkende afspraken van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen en door partijen voor akkoord zijn getekend.

2. RESERVERINGEN

- 2.1 Door Kooparc worden uitsluitend en alleen reserveringen in behandeling genomen van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan genoemde leeftijd hebben geen rechtskracht.
- 2.2 In het geval Kooparc een reservering in behandeling neemt en accepteert, zendt zij de huurder een bevestiging, tevens factuur, binnen 14 dagen na de gedane reservering. Weergeeft gehouden deze bevestiging direct na ontvangst op juistheid te controleren; eventuele onvolkomenheden en/of onjuistheden terstond aan Kooparc te melden, bij gebreke waarvan ervan uit moet worden gegaan dat de bevestiging op juiste en volledige wijze

weergeeft hetgeen is overeengekomen. Kooparc behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor, zonder opgave van redenen, afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

- 2.3 Is huurder binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient huurder onverwijld contact op te nemen met Kooparc. Indien dit niet geschiedt, kan geen beroep meer op reservering worden gedaan.
- 2.4 Tussen huurder en Kooparc komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Kooparc de reservering aan huurder heeft bevestigd. Kooparc wijst er evenwel uitdrukkelijk op dat de reservering die huurder maakt, zijdens huurder definitief is en wel vanaf het moment dat deze door huurder wordt gedaan; huurder heeft derhalve géén herroepingsrecht en/of bedenkingperiode.
- 2.5 Kooparc heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te zeggen/te ontbinden, een en ander ter harer keuze, indien bij reservering persoonsgegevens van huurder en/of gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt in beginsel geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

3. PRIJZEN

- 3.1 De huurder is Kooparc de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering, verschuldigd. Prijskortingen en/of speciale aanbiedingen zijn niet van toepassing nadat de bevestiging door Kooparc is verzonden. De prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, inclusief btw.
- 3.2 Kooparc heeft het recht prijswijzigingen die een gevolg zijn van wijzigingen van wettelijke regelingen en/of bepalingen (waaronder bijvoorbeeld begrepen wijziging van toeristenbelasting, btw e.d.) ook al zijn deze tot stand gekomen na het sluiten van de overeenkomst, door te voeren en bij verlaging, te verrekenen.

4. EXTRA KOSTEN

- 4.1 Huurder is naast de huurprijs genoemd in artikel 3, ook toeristenbelasting verschuldigd. De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Zevenaar.

- 4.2 Huurder/gebruiker is verplicht om het bedlinnen te betrekken/huren bij Kooparc, de kosten die daarmee verband houden zijn in de huurprijs inbegrepen, zie artikel 3 lid 1.

5. BETALINGEN

- 5.1 Bij reservering dient huurder, met inachtneming van het hiernavolgende, een aanbetaling van 50% te doen, vermeerderd met de (toeristen)belasting. Betaling van voornoemde bedragen dient te geschieden binnen 14 dagen na de datum van verzending door Kooparc van de bevestiging van de reservering, waarin tevens de verschuldigde bedragen zijn opgenomen. Een creditcard wordt per direct belast bij een betaling.
- 5.2 Het restantbedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Kooparc uiterlijk 14 dagen vóór de dag waarop de huurder de woning(en) volgens de bevestiging in gebruik zal nemen.
- 5.3 Bij reserveringen die plaatsvinden tussen 14 dagen of minder vóór de datum van de ingebruikname van de woning (en, dient het totaal verschuldigde bedrag (de huurprijs vermeerderd met alle kosten zoals hiervoor genoemd) terstond bij het doen van de reservering te worden betaald. In het geval bij aankomst op de Kooparc blijkt dat het verschuldigde bedrag nog niet volledig is bijgeschreven op de bankrekening van Kooparc, dan dient het restant terstond vóór de ingebruikname van de woning(en) te worden voldaan, bij gebreke waarvan Kooparc het recht heeft het gebruik van de woning(en) te ontzeggen, zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade. Wanneer achteraf blijkt dat de betalingsopdracht door huurder wel was gegeven, maar door omstandigheden niet tijdig was bijgeschreven op de rekening van Kooparc en Kooparc deze alsnog na effectuering van het vorenstaande heeft ontvangen, dan zal Kooparc het teveel betaalde restitueren.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen, is huurder onmiddellijk na het verstrijken van de termijn waarbinnen betaald moest worden, in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Kooparc te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren) zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vergoeding, terwijl huurder aansprakelijk is voor alle schade die Kooparc als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Kooparc in verband met de reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Kooparc heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per woning in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing. Kooparc heeft steeds het recht om vorderingen op huurder, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen.

6. BORG SOM

- 6.1 Kooparc kan van de huurder bij aanvang van het verblijf berekend een borgsom van; € 150,- deze wordt gerelateerd aan de duur van het gebruik en bij de bevestiging van de reservering door Kooparc opgegeven.
- 6.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Kooparc, lijdt/heeft bij niet nakoming van de verplichtingen door huurder/gebruiker/gasten c.q. het besteden van onvoldoende zorg en/of onzorgvuldig handelen, waardoor schade c.q. extra kosten zijn ontstaan.
- 6.3 De borgsom wordt verlangd en niet tijdig, dat wil zeggen binnen de door Kooparc opgegeven termijn en/of conform de aangegeven betalingsinstructie, wordt voldaan, heeft Kooparc het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
- 6.4 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/woning en/of overige kosten) van Kooparc op huurder en/of gebruiker terugbetaald, hetgeen evenwel (verdere) aanspraken op schadevergoeding onverlet laat.

7. ANNULERINGSKOSTEN

- 7.1 In geval van annulering door de huurder/gebruiker worde de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
- Bij annulering tot 365 dagen voor aankomst: 15% van het totaalbedrag.
 - Bij annulering tot 180 dagen voor aankomst: 30% van het totaalbedrag.
 - Bij annulering tot 90 dagen voor aankomst: 50% van het totaalbedrag.
 - Bij annulering tot 30 dagen voor aankomst: 75 % van het totaalbedrag.
 - Bij annulering binnen 14 dagen van aankomst of later: 100% van het totaalbedrag.
- 7.2 Huurder/gebruiker wordt geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten om financiële risico's te beperken.
- 7.3 Indien de huurder/gebruiker zonder voorafgaande kennisgeving niet binnen **24 uur na de reguliere inchecktijd** arriveert of zich meldt, wordt dit als een annulering beschouwd. In dat geval is Kooparc gerechtigd het volledig verschuldigde bedrag in rekening te brengen.

8. AANPASSING/WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1 Indien huurder, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is Kooparc niet verplicht deze te accepteren. Het is aan Kooparc om te bepalen of deze wijzigingen door haar

- worden geaccepteerd. Bij acceptatie heeft Kooparc het recht om alle kosten die verband met deze wijziging houden bij de huurder in rekening te brengen.
- 8.2 In het geval Kooparc door omstandigheden een wijziging in een door huurder geboekte reservering dient te maken met betrekken tot locatie of het type en/of ligging van de woning(en), dient Kooparc aan huurder, een en ander te harer beoordeling, een passend alternatief te bieden. Ook wanneer er sprake is van een voorkeursboeking heeft Kooparc het recht om het type en/of ligging van de woning(en) te wijzigen.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders met Kooparc is overeengekomen, is het huurder en gebruikers niet toegestaan de woning(en) onder welke benaming dan ook, en uit welke hoofde dan ook, aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan. In het geval Kooparc (schriftelijk) daarmee heeft ingestemd, blijft huurder, naast deze gebruiker, hoofdelijk aansprakelijk tegenover Kooparc voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de kosten die ten gevolge van de wijziging zijn gemaakt, en alle andere (extra) kosten, niets uitgezonderd.
- 8.4 In het geval Kooparc ten gevolge van overmacht niet in staat is om de overeenkomst geheel of ten dele uit te voeren, dient zij binnen 10 dagen nadat zij kennis heeft genomen van deze onmogelijkheid, een wijzigingsvoorstel voor te leggen. Dit kan betreffen een andere woning, een andere periode dan wel een voucher. Van overmacht aan de zijde van Kooparc is sprake wanneer de overeenkomst niet c.q. niet tijdig kan worden uitgevoerd door omstandigheden die buiten haar macht liggen, zoals bijvoorbeeld brand, overstromingen, instortingen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen en dergelijke, die het normaal functionering beletten en/of van overheidsrichtlijnen waardoor het überhaupt niet toegestaan is om in de woning te verblijven. In het geval Kooparc een wijzigingsvoorstel heeft gedaan, dient de huurder binnen uiterlijk 10 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel schriftelijk mede te delen welk voorstel hij accepteert bij gebreke waarvan deze komen te vervallen. In dat geval (het vervallen) heeft Kooparc het recht de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enig bedrag en/of schade, te ontbinden.

9. AANKOMST EN VERTREK

- 9.1 De gehuurde woning(en) kan/kunnen op de overeengekomen dag van aankomst zoals vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16:00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek zoals vermeld op de bevestiging van de reservering dient/dienen de woning(en) vóór 10:00 uur verlaten te zijn.

- 9.2 In het geval huurder de overeenkomst met Kooparc voor langere tijd dan de overeengekomen duur zoals vastgelegd in de bevestiging, wenst voort te zetten en Kooparc daarmee kan instemmen, heeft Kooparc te allen tijde het recht een andere woning aan te wijzen.
- 9.3 In het geval het gebruik van de woning eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, zoals vermeld in de bevestiging van de reservering, heeft huurder géén recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of de kosten. Wanneer huurder een annuleringsverzekering heeft afgesloten en volledig voldaan is aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kan huurder een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van het verblijf indienen bij de verzekeringsmaatschappij en het is dan aan de verzekeringsmaatschappij om te beoordelen of deze voor uitkering in aanmerking komt.

10. HUISDIEREN

- 10.1 In het geval huurder en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient huurder dit direct bij de reservering op te geven, met vermelding om welk type huisdier het gaat, en staat het Kooparc vrij om daarvoor een toeslag in rekening te brengen, die tegelijkertijd met de te betalen huursom betaald dient te worden. Kooparc behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, zonder opgave van redenen, huisdieren op het park te weigeren.
- 10.2 Huisdieren dienen te allen tijde op het park, dat wil zeggen buiten de woning, te zijn aangelijnd en mogen dus nimmer loslopen.
- 10.3 Worden huisdieren toegestaan, dan dient een hondenmand en/of kattenmand te worden meegenomen en in de woning te worden geplaatst en dient de hond/kat beschermd te zijn tegen vlooiën, teken en dergelijke en mogen zij zich niet bevinden op bedden, banken, stoelen en dergelijke. Zij dienen te zijn ingeënt tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. Huisdieren mogen géén overlast opleveren, een en ander ter beoordeling van Kooparc.

11. VERBLIJFSREGELEMENT

- 11.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Kooparc vastgestelde regels, vastgelegd in het gebruiks- en verblijfsreglement, waarvan een kopie aan deze algemene voorwaarden wordt gehecht.
- 11.2 Desgevraagd is eenieder verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren door middel van een geldig en gebruikelijk legitimatiebewijs (paspoort, ID-kaart,

- rijbewijs). In het geval gebruiker(s) geen legitimatiebewijs kan/kunnen tonen, kan Kooparc besluiten de gebruiker geen toegang te verlenen.
- 11.3 Elke woning mag slechts gebruikt worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Kooparc voor de desbetreffende woning is aangegeven.
- 11.4 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten of iets dergelijks bij de woning te plaatsen.
- 11.5 Huurder dient bij vertrek ervoor te zorgen dat de woning bezemschoon is, de vaat gedaan. De koelkast dient leeg en schoon te zijn en de vuilniszak(ken) moet(en) worden geplaatst in de daarvoor bestemde containers op het park.
- 11.6 Bij overtreding van de in deze algemene voorwaarden opgenomen regels en/of die opgenomen in het gebruiks- en verblijfsreglement, zo ook bij het niet opvolgen van aanwijzingen door of namens Kooparc gegeven, heeft Kooparc het recht huurder/gebruiker onmiddellijk van het park te verwijderen en is zij als dan niet gehouden tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de huursom en/of kosten. Kooparc heeft voorts het recht, in het geval zij vermoedt dat huurder/gebruiker van een woning in strijd met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden handelt en/of zich naar haar oordeel andere dringende redenen voordoen, zich de toegang tot de woning te verschaffen.

12. INTERNET GEBRUIK

- 12.1 Kooparc biedt huurder/gebruiker en degenen die hen vergezellen via een Wifi netwerk toegang tot het internet. Zij is niet aansprakelijk voor schade door het niet of niet volledig/deugdelijk functioneren van het internet. Huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
- 12.2 Huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verlangd kan worden en alle wettelijke regels volledig te respecteren. Hij dient zich te onthouden van gedragingen waardoor overige internetgebruikers hinder zouden kunnen ondervinden en/of schade kan wordt toegebracht aan Kooparc, in de breedste zin van het woord. Huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van internetwebsites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Kooparc als aanbieder van woningen.

- 12.3 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, heeft Kooparc het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.
- 12.4 Huurder vrijwaart Kooparc tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Kooparc zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

13. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

- 13.1 Huurder/gebruiker en degene die huurder vergezellen dienen zorg te dragen voor de woning en de zich daarin bevindende inventaris en apparatuur en laten handelingen na die schade daaraan kan veroorzaken. Zij zijn hiervoor hoofdelijk aansprakelijk. Tevens zijn zij aansprakelijk voor de schade die ontstaat door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van de inventaris/apparatuur van de woning. Indien een huurder/gebruiker schade constateert, dient dit onmiddellijk aan Kooparc te worden opgegeven en als deze door hem is veroorzaakt, de kosten van herstel te vergoeden. Indien bij aankomst door de huurder/gebruiker schade wordt geconstateerd, dient hij dit terstond te melden, bij gebreke waarvan Kooparc ervan mag uitgaan dat de inventaris/apparatuur volledig aanwezig zijn, zonder schade en/of breuk.
- 13.2 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de woning worden extra kosten in rekening gebracht, die huurder/gebruiker verplicht is op eerste verzoek te voldoen en kunnen deze door Kooparc, voor zover toereikend, worden verrekend met de betaalde borgsom.

14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Kooparc is niet aansprakelijk voor de gevolgen (schade) ontstaan door diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard en hoedanigheid dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op Kooparc ontstaan, tenzij sprake is van grove schuld van Kooparc of van (één van) haar werknemers. Zij is ook niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken ontstaan bij door derden verleende diensten.
- 14.2 Huurder/gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade, van welke aard dan ook, aan de woning, de inboedel daarvan en/of tot de woning behorende installaties en/of eigendommen van Kooparc, ontstaan tijdens het gebruik/verblijf door huurder/gebruiker, ongeacht of dit het

gevolg is van het handelen of nalaten van de huurder/gebruiker zelf en/of derden die zich met de toestemming van huurder/gebruiker op het park bevinden.

- 14.3 Huurder/gebruiker vrijwaart Kooparc voor alle aanspraken ter zake van schade, geleden door derden, die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van huurder/gebruiker en/of degenen die zich met zijn toestemming op het park bevinden.

15. KLACHTEN

- 15.1 In het geval huurder/gebruiker van mening is dat hij een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot de gehuurde woning of het verblijf op het park, dan dient hij deze terstond bij Kooparc te melden. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld en indien dit niet binnen een periode van uiterlijk 2 maanden is geschied en/of niet op een voor klager bevredigende wijze, staat de klager vrij die maatregelen te nemen die hij dienstig acht.

16. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 16.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 16.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de verwerking en hetgeen in redelijkheid van Kooparc verlangd kan worden.
- 16.3 Op verzoek van huurder/gebruiker zal Kooparc gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen in het geval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn.

17. TOEPASSELIJK RECHT

- 17.1 Op de overeenkomst tussen u en Kooparc is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, terwijl de rechtbank Arnhem bevoegd is geschillen te beslechten.

18. TOT SLOT

- 18.1 Kooparc zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 18.2 Naast de algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing het Gedrags- en Verblijfsreglement van Kooparc B.V., waarvan een kopie aan deze voorwaarden is gehecht.
- 18.3 Door de ondertekening van een overeenkomst van huur/verhuur verklaart de ondertekenaar de hiervoor genoemde voorwaarden en het Gedrags- en Verblijfsreglement te hebben ontvangen, gelezen en verbindt zich daarnaar te gedragen.
- 18.4 Indien en voor zover één of meer bepalingen van deze overeenkomst ongeldig, nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst onverminderd van kracht. De strekking van de overeenkomst blijft in een dergelijk geval zoveel mogelijk gehandhaafd.

Deze voorwaarden zijn zorgvuldig opgesteld om juridische juistheid en duidelijkheid te waarborgen. Indien bepaalde bepalingen als ongeldig worden beschouwd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.