

Datenschutz- & Cookie-Richtlinie

(<https://www.achterstehoef.nl>)



Über unsere Datenschutzrichtlinie

De Achterste Hoef BV legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher verarbeiten wir nur Daten, die wir zur (Verbesserung) unserer Dienstleistungen benötigen, und behandeln die von uns über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen erhobenen Informationen mit größter Sorgfalt. Wir geben Ihre Daten niemals zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website und der darüber angebotenen Dienstleistungen von De Achterste Hoef BV. Sie tritt am 23. März 2026 in Kraft; mit Veröffentlichung einer neuen Version verlieren alle vorherigen Versionen ihre Gültigkeit. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Daten wir über Sie erheben, wofür diese Daten verwendet werden und an wen und unter welchen Bedingungen diese Daten an Dritte weitergegeben werden können. Wir erläutern Ihnen außerdem, wie wir Ihre Daten speichern, wie wir sie vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie hinsichtlich Ihrer uns bereitgestellten personenbezogenen Daten haben. Bei Fragen zu unserer Datenschutzerklärung können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden; die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Bezüglich der Datenverarbeitung

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern (oder speichern lassen), welche Sicherheitstechniken wir anwenden und wer Zugriff auf die Daten hat.

Online-Reservierungssoftware

Unsere Website mit Reservierungsmodul wurde mit Software von Booking Experts entwickelt. Unsere App stammt von WeMa Mobile. Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Dienstleistungen übermitteln, werden an diese Unternehmen weitergegeben. Booking Experts und WeMa Mobile haben Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technischen) Support zu leisten; sie verwenden Ihre Daten niemals für andere Zwecke. Gemäß der mit ihnen geschlossenen Vereinbarung sind Booking Experts und WeMa Mobile verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Diese Sicherheitsmaßnahmen umfassen die Anwendung von SSL-Verschlüsselung und eine strenge Passwortrichtlinie mit Zwei-Faktor-Authentifizierung. Booking Experts und WeMa Mobile verwenden Cookies, um technische Informationen über Ihre Nutzung der Software zu erfassen; dabei werden keine personenbezogenen Daten erhoben und/oder gespeichert. Booking Experts und WeMa Mobile behalten sich das Recht vor, die erhobenen Daten innerhalb ihrer Unternehmensgruppe weiterzugeben, um den Service kontinuierlich zu verbessern.

E-Mail- und Mailinglisten

Unsere Website nutzt Brevo, einen Drittanbieter, der den E-Mail-Verkehr unserer Website und den Versand von Newslettern abwickelt. Alle Bestätigungs-E-Mails, die Sie von unserer Website und unseren Webformularen erhalten, werden über die Server von Booking Experts und Office 365 versendet. Booking Experts und Office 365 verwenden Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse niemals für eigene Zwecke. Am Ende jedes automatisch über unsere Website versendeten Newsletters finden Sie den Link „Abmelden“. Wenn Sie darauf klicken, erhalten Sie keine weiteren E-Mails von unserer Website. Dies kann die Funktionalität unserer Website erheblich beeinträchtigen! Ihre persönlichen Daten werden von Brevo und Office 365 sicher gespeichert. Brevo verwendet Cookies und andere Internettechnologien, um zu analysieren, ob E-Mails geöffnet und gelesen werden. Brevo behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur Verbesserung seiner Dienste zu nutzen und in diesem Zusammenhang Informationen an Dritte weiterzugeben. Wir nutzen die Dienste von Office 365 für unseren regulären geschäftlichen E-Mail-Verkehr. Office 365 hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Missbrauch, Verlust und Beschädigung Ihrer und unserer Daten bestmöglich zu verhindern. Office365 hat keinen Zugriff auf unser Postfach, und wir behandeln unsere gesamte E-Mail-Korrespondenz vertraulich.

Zahlungspartner

Wir nutzen die Mollie-Plattform zur (teilweisen) Zahlungsabwicklung auf unserer Website. Mollie verarbeitet Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort sowie Ihre Zahlungsdaten, wie beispielsweise Ihre Bankverbindung. Mollie hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen. Mollie behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur Verbesserung seiner Dienstleistungen zu nutzen und in diesem Zusammenhang (anonymisierte) Daten an Dritte weiterzugeben. Alle oben genannten Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten auch für diejenigen Teile der Mollie-Dienstleistungen, für die Dritte beauftragt werden. Mollie speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig.

Rechnungsstellung und Buchhaltung

Für unsere Verwaltung und Buchhaltung nutzen wir die Dienste von Booking Experts, Boekhoudgemak und Trifact. Wir übermitteln Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort sowie Details zu Ihrer Reservierung. Diese Daten werden zur Erstellung von Verkaufsrechnungen verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden sicher übertragen und gespeichert. Booking Experts, Boekhoudgemak und Trifact sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und behandeln Ihre Daten vertraulich. Booking Experts, Boekhoudgemak und Trifact verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die oben beschriebenen Zwecke.

Zweck der Datenverarbeitung

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Erbringung unserer Dienstleistungen. Der Zweck der Datenverarbeitung steht somit stets in direktem Zusammenhang mit Ihrem Auftrag (Ihrem Aufenthalt in unserem Ferienpark). Wir nutzen Ihre Daten nicht für (zielgerichtetes) Marketing, es sei denn, Sie haben Ihre Einwilligung dazu erteilt. Sollten wir Sie zu einem späteren Zeitpunkt, ohne Ihre ausdrückliche Anfrage, kontaktieren, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer zur Erfüllung buchhalterischer und anderer administrativer Pflichten. Diese Dritten sind gemäß der mit uns geschlossenen Vereinbarung, einem Eid oder einer gesetzlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Automatisch erfasste Daten

Die von unserer Website automatisch erfassten Daten werden zum Zweck der weiteren Verbesserung unserer Dienste verarbeitet. Diese Daten (z. B. Ihre IP-Adresse, Ihr Webbrowser und Ihr Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

Zusammenarbeit mit Steuer- und Strafverfolgungsbehörden

In bestimmten Fällen kann De Achterste Hoef BV gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten im Zusammenhang mit Steuer- oder Strafverfolgungsermittlungen durch Regierungsbehörden weiterzugeben. In einem solchen Fall sind wir zur Weitergabe Ihrer Daten gezwungen, werden uns dem jedoch im Rahmen des Gesetzes widersetzen.

Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten, solange Sie unser Kunde sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil so lange aufbewahren, bis Sie uns mitteilen, dass Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen möchten. In diesem Fall werden wir dies auch als Antrag auf Löschung Ihrer Daten. Aufgrund geltender Aufbewahrungspflichten sind wir verpflichtet, Rechnungen mit Ihren (personenbezogenen) Daten aufzubewahren; wir speichern diese Daten daher für die Dauer der jeweiligen Aufbewahrungsfrist. Nur autorisierte Mitarbeiter haben Zugriff auf Ihr Kundenprofil und die im Zusammenhang mit Ihrem Auftrag erstellten Dokumente.

Ihre Rechte

Gemäß geltendem niederländischem und europäischem Recht haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte hinsichtlich der von uns oder in unserem Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten. Im Folgenden erläutern wir diese Rechte und wie Sie sie ausüben können. Um Missbrauch zu verhindern, senden wir Abschriften und Kopien Ihrer Daten grundsätzlich nur an die uns bereits bekannte E-Mail-Adresse. Falls Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, bitten wir Sie, sich zu identifizieren. Wir führen ein Protokoll über bearbeitete Anfragen; im Falle eines Antrags auf Löschung Ihrer Daten speichern wir anonymisierte Daten. Sie erhalten alle Abschriften und Kopien Ihrer Daten in dem maschinenlesbaren Datenformat, das wir in unseren Systemen verwenden. Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie den Verdacht haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verwenden.

Inspektionsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten (oder verarbeiteten) Daten einzusehen, die sich auf Ihre Person beziehen oder Ihnen zugeordnet werden können. Sie können hierzu eine Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort. Wird Ihrer Anfrage stattgegeben, senden wir Ihnen eine Kopie aller Daten an die uns bekannte E-Mail-Adresse, zusammen mit einer Übersicht derjenigen, die diese Daten verarbeiten, und der jeweiligen Datenkategorie.

Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten (oder verarbeiteten) personenbezogenen Daten, die auf Sie zurückzuführen sind, berichtigen zu lassen. Sie können hierzu einen Antrag an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort. Wird Ihrem Antrag stattgegeben, senden wir Ihnen eine Bestätigung über die erfolgte Berichtigung an die uns bekannte E-Mail-Adresse.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzuschränken. Einen entsprechenden Antrag können Sie an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort. Wird Ihrem Antrag stattgegeben, senden wir Ihnen eine Bestätigung an die uns bekannte E-Mail-Adresse, dass Ihre Daten erst wieder verarbeitet werden, wenn Sie die Einschränkung aufheben.

Recht auf Portabilität

Sie haben jederzeit das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch einen Dritten zu verlangen. Sie können hierzu einen Antrag an unseren Datenschutzbeauftragten stellen. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort. Wird Ihrem Antrag stattgegeben, senden wir Ihnen Kopien aller Sie betreffenden Daten, die wir oder in unserem Auftrag von anderen Auftragsverarbeitern oder Dritten verarbeitet haben, an die uns bekannte E-Mail-Adresse. In diesem Fall können wir Ihnen den Dienst voraussichtlich nicht mehr anbieten, da die sichere Verknüpfung der Datendateien nicht mehr gewährleistet werden kann.

Widerspruchsrecht und sonstige Rechte

Sie haben in bestimmten Fällen das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Auftrag von De Achterste Hoef BV zu widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs stellen wir die Datenverarbeitung bis zur Bearbeitung Ihres Widerspruchs umgehend ein. Ist Ihr Widerspruch begründet, stellen wir Ihnen Kopien der von uns verarbeiteten (oder verarbeiteten) Daten zur Verfügung und stellen die Verarbeitung anschließend dauerhaft ein. Darüber hinaus haben Sie das Recht, keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung oder Profilerstellung unterworfen zu werden. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht in einer Weise, die dieses Recht greift. Sollten Sie der Ansicht sein, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Cookies

Sie können bereits gespeicherte Cookies löschen und das Speichern neuer Cookies über die Browsereinstellungen Ihres Computers verhindern. Die Vorgehensweise ist browserabhängig; konsultieren Sie gegebenenfalls die Hilfefunktion Ihres Browsers. Bitte beachten Sie: Wenn Sie Cookies ablehnen und/oder löschen, stehen Ihnen möglicherweise nicht alle Funktionen einer Website oder mobilen App zur Verfügung. Das Ablehnen oder Löschen von Cookies betrifft zudem nur den Computer und Browser, auf dem Sie diese Aktion durchführen. Wenn Sie mehrere Computer und/oder Browser verwenden, müssen Sie die oben genannten Schritte gegebenenfalls wiederholen.

Google Analytics

Über unsere Website werden Cookies des US-amerikanischen Unternehmens Google im Rahmen des Analytics-Dienstes gesetzt. Wir nutzen diesen Dienst, um das Besucherverhalten auf unserer Website zu analysieren und Berichte darüber zu erstellen. Google ist unter Umständen gemäß geltender Gesetze und Vorschriften verpflichtet, Zugriff auf diese Daten zu gewähren. Wir erfassen Informationen über Ihr Surfverhalten und teilen diese Daten mit Google. Google kann diese Informationen in Verbindung mit anderen Datensätzen auswerten und so Ihre Aktivitäten im Internet nachverfolgen. Google verwendet diese Informationen unter anderem, um Ihnen zielgerichtete Werbung (AdWords) sowie weitere Google-Dienste und -Produkte anzubieten.

Cookies von Drittanbietern

Auf achterstehoeef.nl verwenden wir Cookies in Zusammenarbeit mit Drittanbietern. Wenn Sie unsere Website besuchen, müssen Sie der Verwendung all dieser Cookies zustimmen, um unsere Website nutzen zu können. Diese Zustimmung erteilen Sie durch Anklicken einer Schaltfläche auf unserer Website. Im Folgenden erläutern wir, welche Cookies wir und Drittanbieter verwenden und zu welchem Zweck.

- Google Analytics
- YouTube
- AS-IS
- Facebook
- Instagram
- Tiktok
- LinkedIn

Diese Cookies übermitteln folgende Informationen an Dritte: den von Ihnen verwendeten Browser, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, Daten über Ihre Internetverbindung, Ihre IP-Adresse und/oder Geräte-ID, Daten über Ihr Klick- und Surfverhalten sowie den Standort Ihres Geräts. Die oben genannten Cookies werden für folgende Zwecke verwendet:

- um die Funktionalitäten der Website anbieten zu können
- um die Funktionsweise der Website zu verbessern

Websites von Drittanbietern

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites Dritter, die über Links mit dieser Website verbunden sind. Wir können nicht garantieren, dass diese Dritten Ihre personenbezogenen Daten zuverlässig und sicher verarbeiten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung dieser Websites vor deren Nutzung zu lesen.

Änderungen der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinien jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuellste Version finden Sie jedoch stets auf dieser Seite. Sollte die neue Richtlinie Auswirkungen auf die Verarbeitung Ihrer bereits erhobenen Daten haben, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen.

Kontaktdaten

De Achterste Hoef BV

Troprijt 10

5531 NA Bladel

Nederland

+31 (0)497-381579

info@achterstehoeef.nl

Ansprechpartner für Datenschutzfragen: Nina Garvelink

