

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

*Regels voor uw boeking en voor een prettig verblijf op ons park*

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op uw boeking van een kampeerplaats en op het gebruik van de faciliteiten van EuroParcs. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit drie delen: de **RECRON-voorwaarden**, de **EuroParcs boekingsvoorwaarden** en het **Parkreglement**. Door een boeking te maken bij EuroParcs, stemt u in met deze Algemene Voorwaarden. EuroParcs wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt, van de hand. We verzoeken u vriendelijk van deze regels kennis te nemen en uw medewerking te verlenen aan de naleving ervan. Waar wordt gesproken over 'hij/hem/zijn', kan ook 'zij/haar/hen' worden gelezen.

### **RECRON-VOORWAARDEN**

EuroParcs is aangesloten bij HISWA-RECRON, een ondernemersorganisatie van bedrijven in de watersport en recreatie die de belangen van deze bedrijven behartigen op regionaal, nationaal en internationaal niveau ([hiswarecron.nl](http://hiswarecron.nl)). De RECRON-voorwaarden zijn opgesteld in samenwerking met de ANWB en de Consumentenbond. Deze RECRON-voorwaarden kunnen aangesloten leden gebruiken. Hierdoor bestaat voor zowel EuroParcs als de gasten duidelijkheid over betaling, annulering en aansprakelijkheid.

EuroParcs dient zich aan de RECRON-voorwaarden te houden. Mocht zich onverhoopt een probleem voordoen waar u en EuroParcs samen niet uitkomen, dan kunt u terecht bij de Geschillencommissie Recreatie. Hoe te handelen kunt u lezen in deze RECRON-voorwaarden.

De RECRON-voorwaarden zijn op alle bij HISWA-RECRON aangesloten bedrijven hetzelfde. EuroParcs heeft echter eigen aanvullende regels omtrent de boeking en het verblijf die zijn vastgelegd in de EuroParcs boekingsvoorwaarden en in het Parkreglement.

### **EUROPARCS BOEKINGSVOORWAARDEN**

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op voornoemde RECRON-voorwaarden en zien toe op de boeking, wijziging, betaling en borg.

### **PARKREGLEMENT**

Om met elkaar op een zo plezierig en veilig mogelijke wijze te kunnen verblijven en recreëren, geldt op ieder EuroParcs park (hierna ook te noemen 'Park') een aantal regels. Het Parkreglement is van toepassing op iedere gebruiker van het Park afhankelijk van het type verblijf: seizoenplaats, toeristisch verblijf, vakantieverblijf of groepsaccommodatie. Onder 'gebruiker' wordt verstaan: de Gast, leden van zijn gezelschap, het Parkmanagement, het EuroParcs personeel en door EuroParcs ingeschakelde derden. In dit reglement wordt onder het begrip 'Gast' verstaan: de persoon die met EuroParcs een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van de accommodatie/kampeerplaats en/of overige faciliteiten. De Gast en de personen die samen met hem verblijven worden aangeduid als 'gezelschap'. De Gast is er voor verantwoordelijk dat personen die bij hem/haar/hen op bezoek komen, zich ook aan het Parkreglement houden. Gasten die zich niet aan de voor iedereen geldende gedragsregels houden, kunnen door het Parkmanagement worden opgedragen per direct het Park te verlaten.

Heeft u vragen, onze medewerkers zijn u tijdens uw verblijf graag van dienst. Wij wensen u een prettig verblijf toe!

EuroParcs

## RECRON-VOORWAARDEN

Goede voorwaarden betekenen duidelijke afspraken tussen u, uw gezinsleden en de recreatieondernemer op wiens bedrijf u te gast bent. Lees de voorwaarden daarom zorgvuldig!

### 'Let op bij wie u uw tent opslaat'

Heerlijk uitrusten en ontspannen op een recreatiebedrijf. Even weg van de drukte en de stress. Daarvoor komt u immers naar het bedrijf van uw keuze. Toch is het wel belangrijk om vooraf te bekijken bij welk recreatiebedrijf u 'uw tent opslaat'.

Bij uitrusten en ontspannen denkt u natuurlijk niet direct aan de onvermijdelijke spelregels, maar soms kan het voor u en de ondernemer belangrijk zijn te weten wat wel en niet mag. Overigens kunt u met al uw vragen altijd terecht bij de recreatieondernemer, die u graag te woord zal staan. Het is altijd beter vooraf te overleggen dan achteraf te moeten corrigeren.

### RECRON

Het recreatiebedrijf waar u wilt reserveren, is aangesloten bij RECRON. Dit is een belangenorganisatie van en voor recreatieondernemers. Van de aangesloten recreatieondernemers mag u kwaliteit in product en dienstverlening verwachten, maar ook betrouwbaarheid en veiligheid. U kunt daarop een beroep doen.

RECRON heeft namens de aangesloten ondernemers, samen met de ANWB en de Consumentenbond, die daarbij uw belangen hebben behartigd, spelregels opgesteld: de RECRON-voorwaarden.

Afgesproken is dat alle ondernemers zich aan deze regels houden. Mocht zich onverhoopt een probleem voordoen tussen u en de recreatieondernemer waar u samen niet uitkomt, dan kunt u aankloppen bij de Geschillencommissie Recreatie. Hoe te handelen kunt u lezen in deze voorwaarden.

### Annuleren

Vaak reserveert u uw vakantie of verblijf van tevoren om teleurstelling te voorkomen. De RECRON-voorwaarden bieden een annuleringsregeling. Lees deze regeling goed en aarzel niet nadere informatie te vragen of een aanvullende en volledige annuleringsverzekering af te sluiten, bijvoorbeeld bij het recreatiebedrijf waar u wilt reserveren.

### Regels omtrent het verblijf

De RECRON-voorwaarden zijn op alle bij RECRON aangesloten bedrijven hetzelfde. Let dus op het logo (het vogeltje) of vraag of het recreatiebedrijf van uw keuze bij RECRON is aangesloten. De meeste RECRON-bedrijven hebben echter wel eigen regels omtrent het verblijf op het recreatiebedrijf.

De ondernemer zal u hiervan vooraf in kennis stellen en deze schriftelijke voorwaarden overhandigen. Mocht dit onverhoopt achterwege blijven, vraagt u er dan naar. Het kan voor u belangrijk zijn.

### Overheid

Net als bij u thuis zijn er ook regels van de overheid. Bij het opstellen van de RECRON-voorwaarden is hiermee rekening gehouden. Toch veranderen deze regels of komen er nieuwe regels, waar u en de ondernemer zich aan moeten houden. De ondernemer zal u hiervan zoveel mogelijk (schriftelijk) op de hoogte houden.

### Artikel 11 lid 1 separaat paraferen

De overeenkomst die u wordt voorgelegd, dient u te tekenen.

Om uw aandacht speciaal op artikel 11 lid 1 te vestigen verzoeken wij u dringend dit artikel te paraferen.

Heeft u na het doorlezen van alle informatie nog vragen, vraagt u dan om een toelichting.

De recreatieondernemer en zijn medewerkers staan u graag te woord.

Overal waar 'hij' wordt gebruikt, kan ook 'zij' worden bedoeld.

## RECRON-VOORWAARDEN

### Voor seizoenplaatsen

Deze RECRON-voorwaarden zijn stand gekomen, in overleg met de Consumentenbond en de ANWB, in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en zijn in werking getreden per 1 juli 2016.

#### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **kampeermiddel:** tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto, toercaravan, tenthuisje en dergelijke;
- b. **plaats:** elke bij de overeenkomst nader aan te geven plaatsingsmogelijkheid voor een kampeermiddel;
- c. **seizoenplaats:** een plaats die beschikbaar is voor een kampeermiddel voor een periode van tenminste drie maanden en ten hoogste acht maanden;
- d. **ondernemer:** het bedrijf, de instelling of vereniging die de plaats aan de recreant ter beschikking stelt;
- e. **recreant:** eigenaar van het kampeermiddel, waarover met de ondernemer de overeenkomst inzake de plaats aangegaan is;
- f. **mederecreant:** de mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en);
- g. **derde:** iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of zijn mederecreant(en);
- h. **overeengekomen prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de seizoenplaats; hierbij dient aan de hand van een prijslijst vermeld te worden wat niet in de prijs inbegrepen is;
- i. **aansluitkosten:** eenmalige kosten voor de aansluiting en/of toegang tot het gebruik van het kampeermiddel op de reeds bestaande nutsvoorzieningen;
- j. **kosten:** alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- k. **informatie:** schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de gehuurde plaats en het kampeermiddel, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- l. **geschillencommissie:** Geschillencommissie Recreatie te 's-Gravenhage, samengesteld door ANWB/ Consumentenbond/ RECRON;
- m. **annulering:** de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de recreant, vóór de ingangsdatum van het verblijf.
- n. **een geschil:** als een bij de ondernemer ingediende klacht van de recreant niet naar tevredenheid van partijen is opgelost.

#### Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant de overeengekomen plaats ter beschikking; laatstgenoemde krijgt daarmee het recht om daarop een kampeermiddel van het overeengekomen type voor de aangegeven personen te plaatsen.
2. Het is de recreant niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ondernemer, aan het kampeermiddel, zoals omschreven in de overeenkomst, wijzigingen aan te brengen waardoor dit niet meer verplaatsbaar wordt.
3. De recreant mag bij vervanging alleen een kampeermiddel van dezelfde aard of soort plaatsen, tenzij anders is overeengekomen.
4. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.
5. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
6. De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.

7. Indien het gestelde in de overeenkomst en/of de bijbehorende informatie in strijd is met de RECRON-voorwaarden gelden de RECRON-voorwaarden.

Dit laat onverlet dat de recreant en de ondernemer individuele aanvullende afspraken kunnen maken, waarbij ten voordele van de recreant van deze voorwaarden wordt afgeweken.

8. De ondernemer gaat er van uit dat de recreant met instemming van zijn eventuele partner deze overeenkomst aangaat.

#### Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

#### Artikel 4: Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de plaats, het kampeermiddel of de recreant betrekking hebben, kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst.
3. De ondernemer zal voor het aangaan van de overeenkomst eventueel verschuldigde eenmalige kosten van een aansluiting op het terreinleidingennet (gas, water, elektra, riool, kabel etc.) schriftelijk bekend maken. Aansluitkosten worden bij de beëindiging van de overeenkomst niet gerestitueerd.

#### Artikel 5: Betaling

1. De recreant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en conform artikel 10 lid 2 de plaats te ontruimen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Na de schriftelijke aanmaning komen ten laste van de recreant de door de ondernemer gemaakte buitengerechtelijke kosten conform de op dat moment geldende wettelijke staffel en de wettelijke rente over de te vorderen som. De ondernemer kan in het voordeel van de consument afwijken van deze wettelijke normen.

#### Artikel 6: Annulering

1. Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer.  
Deze bedraagt:
  - bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen twee tot drie maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen één tot twee maanden voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

2. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

#### **Artikel 7: Gebruik door derden**

1. Gebruik en/of overname door derden van een kampeermiddel en/of de bijbehorende plaats is slechts toegestaan, indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

#### **Artikel 8: Voortijdig vertrek van de recreant**

De recreant is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

#### **Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - b. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van het terrein bederft;
  - c. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, door gebruik van de plaats en/of zijn kampeermiddel in strijd met de bestemming van het terrein handelt;
  - d. Indien het kampeermiddel van de recreant niet aan algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet.
2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij aangetekende of persoonlijk overhandigde brief laten weten.

In die brief moet de recreant worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
3. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen, dat zijn plaats en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, doch uiterlijk binnen 24 uur.
4. Indien de recreant nalaat zijn plaats te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de plaats te ontruimen overeenkomstig artikel 10 lid 2.
5. De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

#### **Artikel 10: Ontruiming**

1. Als de overeenkomst is geëindigd, moet de recreant, uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen periode, de plaats leeg en volledig opgeruimd opleveren.
2. Als de recreant zijn kampeermiddel niet verwijdert, is de ondernemer gerechtigd, na schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van zeven dagen, ingaande op de dag van ontvangst, op kosten van de recreant de plaats te ontruimen. Eventuele stallingkosten, voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

#### **Artikel 11: Wet- en regelgeving**

1. De recreant zorgt er te allen tijde voor dat het door hem

geplaatste kampeermiddel zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege, of door de ondernemer in het kader van milieumaatregelen voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld. De recreant machtigt de ondernemer of diens als zodanig aangewezen vertegenwoordiger door het enkele ondertekenen van deze overeenkomst om zich de toegang te verschaffen tot het kampeermiddel van de recreant en om het kampeermiddel op deze eisen periodiek te controleren. Deze controle dient tevoren schriftelijk te worden aangekondigd door de ondernemer.

2. De ondernemer heeft de verplichting de bepalingen uit het EFCO Charter, genaamd 'Beheersing van externe risico's op kampeerbedrijven', na te leven. De inhoud van het Charter is te raadplegen op het openbaar toegankelijke deel van de RECRON-site ([www.recron.nl](http://www.recron.nl)).
3. LPG-installaties zijn op de plaats alleen toegestaan indien zij zich bevinden in motorvoertuigen die zijn goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
4. Indien de recreant krachtens gemeentelijke brandweervoorschriften preventieve maatregelen dient te nemen - zoals het voor handen hebben van een goedgekeurd blusapparaat - dient de recreant deze voorschriften strikt na te leven.

#### **Artikel 12: Onderhoud en aanleg**

1. De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De recreant is verplicht het door hem geplaatste kampeermiddel en de bijbehorende plaats in dezelfde staat van onderhoud te houden.
3. Het is de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, tuintjes aan te leggen, antennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, veranda's te bouwen, tegelplateaus dan wel bouwwerken of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of om het kampeermiddel te plaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.
4. De recreant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel en van de in lid 3 genoemde voorzieningen.
5. De in lid 3 genoemde voorzieningen mogen pas geplaatst c.q. gewijzigd worden na schriftelijke toestemming van de ondernemer en dienen aan alle van overheidswege opgelegde eisen te voldoen.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in zijn gedeelte van de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht, dan wel deze storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de recreant.
5. De recreant is aansprakelijk voor storingen in het gedeelte van de nutsvoorzieningen, gerekend vanaf het overnamepunt, tenzij er sprake is van overmacht.
6. De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.

7. De ondernemer verplicht zich om na melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

#### **Artikel 14: Geschillenregeling**

1. De recreant en de ondernemer zijn gebonden aan uitspraken van de Geschillencommissie.
2. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend is Geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
3. In geval van een geschil over de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de recreant de klacht bij de ondernemer indiende schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze aanhangig worden gemaakt.  
Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de recreant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of deze wel of niet naar de Geschillencommissie wil komen. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.  
Op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van Geschillencommissie, kan een geschil aan de rechter worden voorgelegd. Indien de recreant het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de ondernemer aan deze keuze gebonden.
4. Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat betrekking heeft op ziekte, letsel, dood of op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 15: Nakomingsgarantie**

1. RECRON zal de verplichtingen van een RECRON-lid tegenover de recreant, hem in een bindend advies opgelegd door de Geschillencommissie, overnemen onder de tussen RECRON en de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken afgesproken voorwaarden, indien de betreffende ondernemer deze niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn is nagekomen. Zie [www.recron.nl/nakomingsgarantie](http://www.recron.nl/nakomingsgarantie)
2. Heeft de ondernemer het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de burgerlijke rechter voorgelegd, dan wordt de eventuele nakoming van het bindend advies opgeschort totdat de burgerlijke rechter uitspraak heeft gedaan.
3. Voor toepassing van de nakomingsgarantie is vereist dat de recreant een schriftelijk beroep daarop doet bij RECRON.

#### **Artikel 16: Wijzigingen**

Wijzigingen in deze RECRON-voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg met de consumentenorganisaties, in deze vertegenwoordigd door de ANWB en de Consumentenbond, tot stand komen.

#### **Artikel 17: Toepasselijkheid**

1. De ondernemer is verplicht deze voorwaarden vanaf 15 juni 2016 op alle overeenkomsten van toepassing te verklaren.
2. De ondernemer heeft de verplichting om deze voorwaarden aan de recreant te overhandigen of toe te zenden

2016\_V09.01

## EUROPARCS BOEKINGSVOORWAARDEN

### Artikel 1: Overeenkomst

1. EuroParcs neemt alleen boekingen in behandeling van Gasten die 18 jaar of ouder zijn en zelf conform de boeking op het Park zullen verblijven.
2. EuroParcs behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen afwijkende boekingsaanvragen van waaronder begrepen maar niet beperkt tot groepen te weigeren of hiervoor aanvullende regels op te stellen.
3. Tussen de Gast en EuroParcs komt een overeenkomst tot stand op het moment dat EuroParcs de door de Gast gemaakte boeking heeft bevestigd. De Gast dient de boekingsbevestiging direct na ontvangst te controleren op juistheid. Eventuele onjuistheden dienen onverwijld maar in ieder geval binnen acht (8) dagen aan EuroParcs te worden gemeld.
4. Een herroepingsrecht van 14 dagen (bedenktijd) is niet van toepassing op de overeenkomst die de Gast sluit met EuroParcs.
5. De overeenkomst betreft de huur van een kampeerplaats en/of gebruik van de faciliteiten voor recreatief gebruik en die naar zijn aard van korte duur is en de basis vormt van de overeenkomst.
6. EuroParcs heeft te allen tijde het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen indien bij de boeking persoonsgegevens van de Gast en/of van zijn gezelschap onvolledig en/of onjuist worden verstrekt. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de overeengekomen prijs of een gedeelte daarvan.
7. EuroParcs kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien de Gast de verplichtingen uit de overeenkomst, onderhavige Algemene Voorwaarden en/of wet- en regelgeving niet of niet behoorlijk naleeft. Opzegging kan plaatsvinden voor of na aankomst op het Park.
8. Op de overeenkomst tussen de Gast en EuroParcs is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
9. EuroParcs heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. In dat geval zal EuroParcs de nieuwe versie op zijn website publiceren, waardoor deze automatisch van toepassing zijn en de voorgaande versies komen te vervallen.

### Artikel 2: Wijziging boeking

1. Indien de Gast na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen is EuroParcs niet verplicht daarmee akkoord te gaan. Indien een wijziging mogelijk is en EuroParcs dit op verzoek van de Gast maakt, kan EuroParcs naast de eventuele extra kosten van de gewijzigde diensten ook de kosten van de wijzigingen factureren.
2. Indien de Gast en EuroParcs uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de Gast wordt vervangen door een nieuwe Gast, is de Gast met de nieuwe Gast hoofdelijk aansprakelijk jegens EuroParcs voor de betaling van de overeengekomen prijs, eventuele wijzigingskosten en eventuele extra kosten als het gevolg van de vervanging alsmede eventuele annuleringskosten.
3. De Gast kan een gemaakte boeking wijzigen tot 28 dagen voor de aankomstdatum. Wijzigingen binnen 28 dagen voor de aankomstdatum zijn niet toegestaan.
4. Indien de Gast een gemaakte boeking wil wijzigen en de daaruit voortvloeiende nieuwe boeking vervolgens annuleert, dan zijn de annuleringskosten van de nieuwe boeking gelijk aan het bedrag

dat voor de annulering had moeten worden betaald als de eerdere gemaakte boeking zou zijn geannuleerd.

5. Indien de Gast de overeenkomst langer dan de overeengekomen duur wil voortzetten en EuroParcs daarmee instemt, heeft EuroParcs altijd het recht een accommodatie toe te wijzen zonder dat hierdoor aanspraken voor de Gast ontstaan.

### Artikel 3: Overmacht

1. Van overmacht aan de zijde van EuroParcs is sprake indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van EuroParcs zoals onder andere maar niet beperkt tot oorlogsgevaar, epidemie, onverwachte overheidsmaatregelen, natuurgeweld, overstroming, brand, blokkades, stakingen of andere belemmeringen.
2. In het geval EuroParcs door overmacht al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, kan EuroParcs de Gast een passend alternatief aanbieden tegen de reeds overeengekomen prijs. Indien de Gast niet akkoord gaat met het alternatief aanbod, gaat EuroParcs over tot teruggave van (het reeds betaalde deel van) de overeengekomen prijs zonder dat EuroParcs de Gast enige schadevergoeding is verschuldigd.

### Artikel 4: Betaling

1. De Gast is naast de overeengekomen prijs voor de huur van de kampeerplaats (reserveringskosten inbegrepen) ook kosten voor elektriciteit en de toeristenbelasting verschuldigd.
2. Van prijskorting en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik worden gemaakt nadat de boeking door EuroParcs is bevestigd.
3. Bij een boeking gemaakt langer dan 6 weken voor de aankomstdatum, betaalt de Gast direct als aanbetaling 30% van de overeengekomen prijs.
4. De Gast dient het restbedrag van de overeengekomen prijs uiterlijk 6 weken voor de aankomstdatum te betalen.
5. In geval van een boeking binnen 6 weken voor de aankomstdatum, betaalt de Gast direct de volledige overeengekomen prijs.
6. Bij niet tijdige betaling van de overeengekomen prijs is de Gast onmiddellijk in verzuim. EuroParcs zal dan de Gast een betalingsherinnering sturen om alsnog het verschuldigde bedrag van de Gast te ontvangen. Indien alsnog de (aan)betaling uitblijft, is EuroParcs genoodzaakt de boeking conform de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in de RECRON-voorwaarden, te annuleren.
7. Bij boeking of aankomst op het Park kan de Gast om betaling van de kosten voor elektriciteit worden gevraagd die kan worden voldaan door middel van een betaallink in "Mijn EuroParcs" of door middel van een pinbetaling bij aankomst op het Park. Indien betaling uitblijft kan EuroParcs de Gast verdere toegang tot het Park weigeren. Elektriciteit is verschuldigd door middel van vooruitbetaling met eindafrekening naar verbruik dan wel door middel van een vast bedrag per dag.

### Artikel 5: Borg

1. Bij boeking of aankomst op het Park kan de Gast om een borg worden gevraagd die kan worden voldaan door middel van een betaallink in "Mijn EuroParcs" of door middel van een pinbetaling

bij aankomst op het Park. Indien betaling uitblijft kan EuroParcs de Gast verdere toegang tot het Park weigeren

2. De borg wordt achteraf op de rekening van de Gast teruggestort, op voorwaarde dat de accommodatie na controle in orde is bevonden. Eventuele schade aan het Park (bijv. kampeerplaats, accommodatie, kavel, parkvoorziening, groenvoorziening,

wegen, paden etc.) wordt op de Gast verhaald en/of met de borg verrekend.

3. Het veroorzaken van overlast kan een reden zijn om de borg (gedeeltelijk) in te houden.

## PARKREGLEMENT

### Artikel 1: Algemeen

Iedere Gast dient:

1. respect te hebben voor alle gebruikers van het Park, hun privacy, rust en eigendommen.
2. geen overlast (geluid, stank, rook, vervuiling etc.) te veroorzaken aan alle gebruikers van het Park noch zich zodanig te gedragen dat daarmee de openbare orde wordt verstoord en/of de goede sfeer op of in de directe omgeving van het Park wordt bedorven.
3. zich zodanig te gedragen, dat hij zichzelf en derden niet in gevaar brengt, dan wel onnodig risico loopt zichzelf dan wel derden in gevaar te brengen en/of schade toe te brengen aan derden, eigendommen van zichzelf en/of aan eigendommen van derden. De Gast is verplicht daartoe de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.
4. vanaf de leeftijd van 14 jaar te allen tijde een geldig reisdocument of een identiteitskaart (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, vreemdelingendocument) bij zich te dragen.
5. instructies van het EuroParcs personeel en van door EuroParcs ingeschakelde derden die op het Park werkzaamheden verrichten, op te volgen.
6. zich aan de geldende wet- en regelgeving te houden, ongeacht het bepaalde in dit Parkreglement.

### Artikel 2: Aankomst & Vertrek

#### Aankomst

1. De Gast (hoofdboeker) dient tijdens de check-in bij de receptie, een geldig reisdocument of identiteitsbewijs te tonen. Het EuroParcs personeel kan de Gast vragen om ook de identiteitsbewijzen van alle andere personen die op de kampeerplaats zullen verblijven, te tonen. Bij aankomst op het Park buiten openingstijden van de receptie dient de Gast zich alsnog in te checken voor 12:00 uur op de dag volgende op de dag van aankomst op vertoon van de identiteitsbewijzen. Indien de Gast deze niet kan tonen, kan het Parkmanagement de Gast en zijn gezelschap verdere toegang weigeren.
2. EuroParcs is wettelijk verplicht om een doorlopend nachtregister te houden waarin de naam, woonplaats, aankomstdatum en vertrekdatum van de Gast worden geregistreerd. Afhankelijk van plaatselijke wet- en regelgeving van de gemeente waarin het Park gelegen is (APV), is EuroParcs verplicht de Gast te vragen om aanvullende gegevens (bijv. NAW-gegevens en/of geboortedata) van alle personen die op de kampeerplaats zullen verblijven, te delen. Deze informatie kan door de gemeente waarin het Park gelegen is, opgevraagd worden. Uit veiligheidsoverwegingen dient de Gast in ieder geval op te geven hoeveel volwassenen (18+ jaar) en minderjarigen (0-2 jaar, 3-11 jaar en 12-17 jaar) zullen verblijven op de kampeerplaats. Deze informatie is noodzakelijk in het geval van calamiteiten op of om het Park. Voor de hulpdiensten is het van belang om te weten hoeveel personen van welke leeftijdscategorieën zich op het

Park of op een kampeerplaats bevinden. Indien de Gast niet aan deze veiligheidsverplichting voldoet, kan het Parkmanagement de Gast en/of zijn gezelschap verdere toegang weigeren.

3. Bij de check-in ontvangt de Gast de sleutel of een andere wijze van toegang tot de slagboom die binnen door het Park vastgestelde openingstijden geopend kan worden. Het is niet toegestaan sleutels of andere wijzen van toegang aan andere personen dan die uit het gezelschap van de Gast, in gebruik te geven.
4. De kampeerplaats wordt schoon, in goede staat, zonder gebreken of technische mankementen opgeleverd. Constateert de Gast een gebrek, dan dient de Gast dit te melden bij de receptie binnen twee (2) uur na aankomst. Indien het gebrek niet binnen genoemde tijd is gemeld, wordt de kampeerplaats geacht te zijn opgeleverd in goede staat. Bij aankomst bij de kampeerplaats buiten de openingstijden van de receptie, dient de Gast het gebrek te melden voor 12:00 uur op de dag volgende op de dag van aankomst.

#### Vertrek

5. Op de overeengekomen vertrekdatum dient de Gast met zijn gezelschap de kampeerplaats voor 10:00 uur te verlaten.
6. Bij vertrek dient de Gast de kampeerplaats schoon, in goede staat, zonder gebreken of technische mankementen en vrij van persoonlijke goederen, achter te laten.
7. Het huisvuil dient gedeponeed te zijn in de daartoe bestemde containers op het Park.
8. De ontvangen sleutel of andere wijze van toegang, dient ingeleverd te worden bij de receptie van het Park.
9. Indien de Gast zich niet houdt aan deze regels omtrent aankomst en vertrek, is het Parkmanagement genoodzaakt de werkzaamheden alsnog voor de Gast te verrichten en is het gerechtigd de daarmee verband houdende kosten bij de Gast in rekening te brengen, met een minimumbedrag van € 50,00.

### Artikel 3: Plaatsing eigen kampeermiddel

1. Afhankelijk van het type plaats mag een Gast een kampeermiddel, bijzettent, luifel, schuurtent en pubtent plaatsen.
2. Het plaatsen van een boot/trailer e.d. is niet toegestaan.
3. Het is niet toegestaan om auto's te parkeren op de kampeervelden.
4. Zogenaamde gemeenschappelijke tenten op de kampeervelden zijn niet toegestaan.
5. De Gast dient zich er van te vergewissen dat hij geen apparatuur aansluit die de maximale stroomvoorziening niet aan kan. Bij de kampeerplaats behoort een stroomvoorziening met een bepaald ampères. Deze is vastgesteld op 4, 10 of 16 ampère. Als de stroomvoorziening uitvalt door een te hoog verbruik aan ampères dan zullen de kosten voor het herstellen van de stroomvoorziening bij de veroorzaker in rekening worden

gebracht met een minimum van € 50,00 per situatie. Bij een herhaling bedragen de kosten tenminste € 100,00 per situatie.

6. De kampeerplaatsen mogen niet worden afgezet met hekwerken of andere materialen.
7. Het kampeermiddel dient geplaatst te worden vanaf de daarvoor aangegeven lijn op de kampeerplaats.

#### Artikel 4: Gebruik kampeerplaats

1. De door de Gast geselecteerde kampeerplaats mag enkel worden gebruikt ten behoeve van recreatieve doeleinden.
2. Onder strijdig gebruik met recreatieve doeleinden wordt in ieder geval verstaan: (i) het gebruik voor permanente of tijdelijke bewoning (onder meer i.v.m. het ontbreken van een feitelijk woonadres elders), al dan niet vanwege werk (ii) het gebruik ten behoeve van commerciële doeleinden in welke vorm dan ook, (iii) elk ander gebruik dat strijdig is met (plaatselijke) wet- en regelgeving.
3. Mocht tijdens het verblijf (onderdelen van) kampeerplaats beschadigd (hierna te noemen 'schade'), dan dient de Gast dit zo spoedig mogelijk te melden bij de receptie.
4. Wanneer de Gast en/of zijn gezelschap niet aanwezig is in of bij de kampeerplaats, dienen alle losse goederen zoals speelgoed e.d. rondom de kampeerplaats te zijn opgeruimd/opgeborgen en uit het zicht te zijn geplaatst.
5. EuroParcs heeft het recht om (verhuurde) kampeerplaats zonder voorafgaande toestemming te betreden in alle gevallen waarin dit (dringend) nodig is: met betrekking tot (i) calamiteiten (ii) de te verlenen service, waaronder begrepen het verrichten van onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden, het keuren en inspecteren van installaties en (iii) een ernstig vermoeden dat de Gast en/of zijn gezelschap in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden handelt.

#### Artikel 5: Gebruik perceel/tuin/exterieur

1. De Gast dient de kampeerplaats te allen tijde vrij te houden van (zwerf)afval en goederen die niet zijn bestemd voor recreatief gebruik van het perceel.
2. Het is niet toegestaan om jacuzzi's, (opblaas)zwembaden e.d. met een inhoud vanaf 51 liter water, te plaatsen.
3. Het is niet toegestaan om borden, affiches e.d. aan te brengen op de kampeerplaats.
4. Het is niet toegestaan door middel van vlaggen, affiches of anderszins uitdrukking te geven aan een ideologie, staatkundig of kerkelijk streven, een en ander in de ruimste zin des woords.
5. Het is niet toegestaan het perceel grond waarop een andere accommodatie/kampeermiddel is gelegen, te betreden behoudens toestemming van de betreffende rechthebbende.

#### Artikel 6: Post en bezoek

1. Het is niet toegestaan (post)pakketten of (online)bestellingen op het Park te laten bezorgen. Het Parkmanagement neemt geen (post)pakketten aan en deze zullen worden geretourneerd aan de afzender. Eventuele kosten kunnen op de Gast worden verhaald.
2. Bezoekers zijn van harte welkom op het Park en hoeven voor hun bezoek niet te betalen; wel dient de Gast zijn bezoek aan te melden. Het is mogelijk dat in bepaalde periodes en/of bij bepaalde evenementen, zonder aankondiging, entreebedragen voor bezoekers worden geheven om het Park te betreden. Dit

bedrag kan in rekening worden gebracht voor auto's, personen en huisdieren.

3. Bezoekers dienen zich aan dezelfde regels te houden als de Gast die dient toe te zien op de naleving door zijn bezoekers van het Parkreglement. Overtreding door een van de bezoekers van de Gast wordt gezien als een overtreding van de Gast.
4. Tenzij anders is overeengekomen met het Parkmanagement dienen bezoekers het Park voor 23.00 uur te verlaten.
5. Wilt de Gast bezoekers laten overnachten, dan dient dit bij de receptie te worden aangemeld. Bezoekers worden geregistreerd als logé(s) en hiervoor worden kosten in rekening gebracht voor onder meer toeristenbelasting. Het Parkmanagement is gerechtigd logés te weigeren.

#### Artikel 7: Huisdieren

1. Huisdieren zijn niet op alle parken en/of op alle kampeerplaatsen toegestaan. De navolgende regels zijn slechts van toepassing op de kampeerplaatsen waar huisdieren wel zijn toegestaan. De Gast dient voor de gemaakte boeking bij het Park te informeren of huisdieren zijn toegestaan op zijn kampeerplaats en/of in de faciliteiten. Afhankelijk van plaatselijke wet- en regelgeving (bijv. bestemmingsplan) van de gemeente waarin het Park gelegen is, worden mogelijk niet alle soorten huisdieren toegelaten.
2. Maximaal 2 huisdieren mogen aanwezig zijn op de kampeerplaats waar dit is toegestaan onder de door het Parkmanagement vastgestelde voorwaarden en tegen (een) vergoeding(en).
3. Huisdieren dienen, indien niet aangelijnd, binnen de grenzen van de kampeerplaats, te blijven.
4. Huisdieren mogen niet zonder begeleiding op het Park verblijven, dienen altijd aangelijnd te zijn en mogen geen overlast bezorgen aan andere gebruikers van het Park.
5. Huisdieren mogen zich niet bevinden in de wateren en vijvers van het Park.
6. De uitwerpselen van huisdieren dienen onmiddellijk door de Gast te worden opgeruimd.
7. De Gast is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door zijn huisdier(en).
8. Huisdieren dienen te voldoen aan de (van het betreffende land) van overheidswege gestelde eisen op het gebied van gezondheid en inenting. Indien de Gast niet in staat is hier bewijs van te overleggen kan dat aanleiding zijn voor het Parkmanagement om de huisdieren te weigeren.
9. Bij een overtreding van de regels betreffende huisdieren zal het Parkmanagement de Gast een waarschuwing geven. Bij een tweede overtreding, treden de regels betreffende de beëindiging van het verblijf conform artikel 18 van dit Parkreglement, in werking.

#### Artikel 8: Wasgoed

1. Het te drogen hangen van wasgoed in en/of rondom de kampeerplaats is alleen toegestaan indien andere Gasten daarvan geen hinder ondervinden en alleen tussen 09.00 uur en 18.00 uur.
2. Het te drogen hangen van wasgoed op waslijnen is nimmer toegestaan. Het gebruik van een droogrek of droogmolen, welke na gebruik direct dient te worden opgeruimd, is toegestaan.

#### **Artikel 9: Huishoudelijk/tuinafval**

1. De Gast dient zich te houden aan de regels en instructies van het EuroParcs personeel ten aanzien van het bewaren, verzamelen en afvoeren van huishoudelijk afval, papier, tuin-, plastic- en restafval in de ruimste zin des woords.
2. Afval dient in de daartoe bestemde containers te worden gedeponeerd.
3. De Gast dient zelf zorg te dragen voor de afvoer van eventueel grofvuil, zoals pallets, witgoed, tuinstoelen, grondkleden, etc. Dit grofvuil mag nooit geplaatst worden in de (pers)container of elders op het Park.
4. Bij constatering van het achterlaten van grofvuil zullen de kosten direct worden verhaald op de Gast die het grofvuil achterlaat.
5. Bij een overtreding van de regels betreffende afval zal het Parkmanagement de Gast een waarschuwing geven. Bij een tweede overtreding, treden de regels betreffende de beëindiging van het verblijf conform artikel 18 van dit Parkreglement in werking.

#### **Artikel 10: Geluidshinder**

1. Geluid van radio, televisie of andere audiovisuele- en geluidsapparatuur dan wel muziekinstrumenten dient niet hoorbaar te zijn buiten het eigen kampeermiddel noch in het openbaar gebied noch in de faciliteiten van het Park, anders dan voorzien door het Park.
2. Het gebruik door Gasten van een motormaaier en andere geluidshinder veroorzakende (tuin)apparatuur is niet toegestaan tussen 20:00 uur en 10:00 uur.
3. Tussen 23:00 uur en 07:00 uur heerst op het Park de nachtrust.

#### **Artikel 11: Barbecue en brandveiligheid**

1. Het houden van een barbecue is toegestaan mits er door de bevoegde instanties en/of het Parkmanagement geen waarschuwingen en/of verboden zijn afgegeven en mits er wordt voldaan aan onderstaande regels.
2. Uiterste voorzichtigheid is geboden en de nodige voorzorgsmaatregelen dienen te worden getroffen.
3. Voor een barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van goedgekeurde barbecue-apparaten op elektriciteit en gas. Barbecueën is niet toegestaan middels vuurkorven en op houtvuur, kolen en briketten.
4. De barbecue dient op minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen/accommodaties/kampeermiddelen plaats te vinden. Binnen handbereik van de barbecue dient altijd een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen.
5. De bij de barbecue vrijkomende afvalstoffen (verbrandingsresten) mogen niet op of in de bodem worden aangebracht. Als de afvalstoffen (de as) zijn afgekoeld, dan kan de as in een vuilniszak worden gedeponeerd in de daartoe bestemde containers op het Park.
6. Het Parkmanagement heeft het recht om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld bij extreme droogte) het gebruik van een barbecue, of anderszins een in beginsel toegestaan open vuur, op kampeerplaatsen te verbieden.
7. Brandbare, brand bevorderende en brandgevaar opleverende stoffen mogen niet op en bij de kampeerplaats aanwezig zijn.
8. Het stoken van open vuur is ten strengste verboden. Het is ook niet toegestaan om een vuurkorf, allesbrander, houtkachel, open haard, oliekachel e.d. te houden op de kampeerplaats anders

dan op kampeerplaatsen waarvoor het Parkmanagement uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

9. Het is niet toegestaan om vuurwerk op het Park af te steken. Bij Oud & Nieuw kan het Parkmanagement een bepaalde plaats aanwijzen op of buiten het Park waar het afsteken van vuurwerk wel is toegestaan.
10. Te allen tijde dient te worden voldaan aan de geldende veiligheidsvoorschriften van het Parkmanagement, de brandweer en/of andere bevoegde instanties.

#### **Artikel 12: Voertuigen/vaartuigen**

1. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur mogen geen auto's of andere motorvoertuigen op het Park rijden.
2. Het rijden met motorvoertuigen op het Park dient tot het minimum te worden beperkt.
3. Op het gehele terrein geldt voor voertuigen een maximale snelheid van 5 kilometer per uur. Bij een tweede vaststelling van een overtreding van deze regel, heeft het Parkmanagement het recht het betreffende voertuig buiten het Park te laten plaatsen en/of te weren.
4. Het is niet toegestaan om te rijden op het Park met voertuigen met een totaalgewicht boven 3.500 kilogram, voertuigen met ingeschakelde motor van brom- en snorfietsen, 45-kilometer voertuigen en overige licht gemotoriseerde tweewielers, quads, trikes, elektrische steps e.d.. Voor gehandicaptenvervoer geldt een uitzondering.
5. Het is niet toegestaan zich met voertuigen op de onverharde en/of op de met verbodsborden aangegeven verharde wegen op het Park te begeven. Alleen indien strikt noodzakelijk kan het Parkmanagement ontheffing van deze gestelde regel geven.
6. Parkeren geschiedt op basis van beschikbaarheid. Auto's en andere voertuigen dienen op de door het Parkmanagement aangewezen parkeerplaatsen en parkeerterreinen te worden geparkeerd.
7. Het is behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van het Parkmanagement niet toegestaan aanhangers, campers, trailers, toercaravans, etc. op het Park te parkeren en/of te stallen. Zonder toestemming geparkeerde of gestalde voertuigen als hiervoor bedoeld, kunnen zonder dat daarvoor een voorafgaande waarschuwing is vereist, voor rekening van de Gast worden verwijderd.
8. Elektrische auto's en andere voertuigen kunnen worden opgeladen aan de laadpalen/oplaadpunten. Het is niet toegestaan elektrische voertuigen op te laden op de kampeerplaats.
9. Op alle van het Park deel uitmakende waterwegen mag met een maximale snelheid van 5 kilometer per uur worden gevaren. Bij de tweede vaststelling van een overtreding van deze regel, heeft het Parkmanagement Park het recht het betreffende vaartuig buiten het Park te laten plaatsen en/of te weren.
10. Ligplaatsen voor vaartuigen zijn beperkt beschikbaar. Gebruik dient altijd met inachtneming van de (eventuele) door het Parkmanagement nader gestelde voorwaarden plaats te vinden.
11. Het is niet toegestaan op het Park voertuigen en vaartuigen te wassen, noch onderhoudsbeurten aan voertuigen en vaartuigen te geven, zoals het verversen van olie en het verrichten van reparaties, die normaliter in een garage of droogdok plaatsvinden.

#### **Artikel 13: Faciliteiten**

1. Het gebruik van het zwembad, de wellness, en/of andere faciliteiten is op eigen risico. Bij de speelplaatsen, het zwembad en andere faciliteiten is geen toezicht anders dan staat aangegeven bij de betreffende faciliteit.
2. Zwemmen geschiedt te allen tijde op eigen risico en is enkel toegestaan in de door het Parkmanagement aangewezen waterpartijen, tenzij plaatselijke verordeningen dit (tijdelijk) niet toestaan. Het is verboden te duiken of te springen vanaf steigers/terrassen/etc.
3. Vissen is slechts toegestaan in de door het Parkmanagement aangewezen vijver en/of waterpartij met een daartoe toereikende (vis)vergunning en conform de daarbij horende voorwaarden en bepalingen. Vissen dienen onmiddellijk terug te worden gezet. Vissen is niet toegestaan indien de plaatselijke verordeningen dit (tijdelijk) niet toestaan. Vissen in de haven is te allen tijde verboden.
4. Het is niet toegestaan om water aan het Park en aan ieder daarvan deel uitmakend perceel grond en/of waterpartij te (doen) onttrekken.
5. Groenvoorzieningen van het Park mogen niet worden betreden, tenzij anders is aangegeven.
6. Gebouwen en faciliteiten op en rondom het Park kunnen voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf worden gesteld, zonder dat dit recht geeft op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen overeengekomen prijs. Wanneer dit mogelijk is, zal EuroParcs een buiten bedrijfstelling tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag EuroParcs afzien van een aankondiging.

#### **Artikel 14: Calamiteiten**

1. Alle toegangswegen tot het Park, de faciliteiten, de kampeerplaatsen en de accommodaties dienen vrij te blijven van obstakels, zodat hulpdiensten te allen tijde vrije doorgang hebben.
2. In noodgevallen (bijvoorbeeld vereiste hulp van hulpdiensten) kan het Parkmanagement toestemming verlenen de verbodsborden te negeren.
3. Bij vermeend onraad of een calamiteit die schade zou kunnen aanrichten aan het Park, aan de faciliteiten, aan de aanwezige gebouw(en), kampeerplaatsen en accommodaties en/of aan de op het Park aanwezige personen en dieren, kan het Parkmanagement zich toegang tot het kampeermiddel verschaffen.

#### **Artikel 15: Vervuiling**

1. De Gast zal zich onthouden van activiteiten die enige vervuiling op het Park aan onder andere bodem, oppervlaktewater, grondwater, opstallen, vijver, waterpartijen en/of beschoeiing teweegbrengt. Het lozen van afvalwater of andere vloeistoffen buiten de daarvoor aangewezen plek, zoals een vijver en/of waterpartijen evenals het vervuilen van het oppervlaktewater is ten strengste verboden. Veroorzaakte vervuilingen dienen onmiddellijk gemeld te worden aan het Parkmanagement en de betreffende instanties.
2. De Gast van elke kampeerplaats inclusief de daarbij behorende grond, draagt er zorg voor dat het geheel in een milieu hygiënisch verantwoorde toestand blijft verkeren. Indien door toedoen of nalaten van de Gast overlast van bijvoorbeeld ongedierte ontstaat, is de Gast ter zake tegenover het

Parkmanagement aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg is.

3. De Gast dient instructies met betrekking tot het verwijderen van zijn eventuele asbesthoudende (bouw)materialen op te volgen zonder recht te hebben op korting op de overeengekomen prijs of op enige andere vorm van compensatie.
4. Verontreiniging(en) welke door een lid behorende tot het gezelschap van de Gast wordt/worden gepleegd, wordt/ worden verhaald op de Gast.
5. Indien de Gast na een overtreding van dit artikel geen gevolg geeft aan een schriftelijke sommatie van het Parkmanagement om binnen een redelijke termijn de desbetreffende overlast ongedaan te maken, is het Parkmanagement gerechtigd om op kosten van die nalatige Gast al datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is ter beëindiging van die overlast.

#### **Artikel 16: Verkoop, roken, alcohol, drugs, wapens en prostitutie**

1. Het te koop aanbieden van goederen dan wel propaganda maken voor enig doel of reclame voor enig product/dienst, is niet toegestaan.
2. Roken en/of vaperen in de faciliteiten is niet toegestaan. Roken is enkel toegestaan buiten de faciliteiten en met gebruik van een asbak (op te vragen bij de receptie).
3. Openbaar dronkenschap en misbruik van alcohol op de kampeerplaatsen, in het openbaar gebied van het Park en in/nabij de horecagelegenheden en andere faciliteiten op het Park, is verboden. Het is niet toegestaan om zich met geopende flessen/blikjes/pakken alcoholhoudende drank(en) over het Park te bewegen of om deze dranken op andere plaatsen dan op de kampeerplaats of de horecagelegenheden te nuttigen. Door in het openbaar gebied op het Park geopende flessen/blikjes/pakken met alcoholhoudende dranken bij zich te hebben, wordt aangenomen dat er sprake is van openbaar dronkenschap.
4. Het in bezit hebben of gebruik van (soft)drugs, in de ruimste zin des woords, daaronder ook te verstaan het kweken, telen en/of produceren van verdovende middelen en de handel erin, is niet toegestaan.
5. Het in bezit hebben of gebruik van (nep)wapens, vuurwapens, steekwapens, slagwapens en andere soorten (legale) wapens op het Park is niet toegestaan, ook niet indien men in het bezit is van een wapenvergunning.
6. Het uitoefenen, dan wel aanbieden dan wel gebruik maken van prostitutie is verboden.
7. Indien het Parkmanagement een overtreding van voornoemde regels constateert waarbij geldende wet- en regelgeving door de Gast en/of zijn gezelschap wordt overtreden, zal het Parkmanagement hiervan melding maken dan wel aangifte doen bij de politie.

#### **Artikel 17: Cameratoezicht, mediabeleid en drones**

1. Cameratoezicht is aanwezig om eigendommen van Gasten en personeel te beschermen daar waar dit gerechtvaardigd is en met inachtneming van de regels van de privacy.
2. Het (doen) maken van opnamen, van welke aard dan ook, op het Park is niet toegestaan anders dan met voorafgaande toestemming van het Parkmanagement.
3. Journalisten dienen contact op te nemen met de communicatieafdeling van EuroParcs.

4. Journalisten dienen te voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming, het portretrecht en alle voorwaarden en bepalingen gericht op het beschermen van de privacybelangen van betrokkenen.
5. De belangen van het Parkmanagement, de medewerkers van het Park, haar toeleveringsbedrijven en Gasten dienen te allen tijde gerespecteerd te worden, in zowel woord, beeld als gebaar. Zij dienen verschoond te blijven van opdringerige en/of confronterende en/of achtervolgende en/of bespiedende journalisten met als doel het (doen) maken van opnamen, van welke aard dan ook en/of het afnemen van interviews en/of uitlokken van (mondelijke) reacties.
6. Slechts na voorafgaande toestemming van een op het Park aanwezige persoon, mag die persoon herkenbaar op (enig) beeld worden vastgelegd.
7. Het is uitdrukkelijk verboden te vliegen met drones boven het Park. Ook mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Parkmanagement geen dronebeelden van het Park worden gemaakt.

#### **Artikel 18: Aansprakelijkheid**

1. EuroParcs is niet aansprakelijk voor ontvreemding en/of vermissing van eigendom(men) van de Gast en/of zijn gezelschap tijdens of ten gevolge van zijn verblijf op het Park.
2. EuroParcs is niet aansprakelijk voor schade aan goederen en/of huisdieren en/of lichamelijk letsel aan de Gast en/of zijn gezelschap tijdens of ten gevolge van zijn verblijf op het Park, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan EuroParcs is toe te rekenen.
3. EuroParcs is niet aansprakelijk voor schade bestaande uit derving van reisgenot of voor bedrijfs- en andere gevolgschade. EuroParcs is voorts niet aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
4. EuroParcs is niet aansprakelijk voor (tijdelijke) sluiting of onbruikbaarheid van faciliteiten op het Park vanwege overmacht of overheidsingrijpen.
5. Bij niet juist gebruiken of niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de kampeerplaats en/of perceel en/of faciliteiten worden extra kosten in rekening gebracht, welke de Gast alsdan verplicht is onmiddellijk te voldoen.
6. De Gast en de leden uit zijn gezelschap zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan de kampeerplaats ontstaan door toedoen of nalaten van de Gast en/of zijn gezelschap. De Gast dient de schade en/of vermissing onmiddellijk te melden bij het Parkmanagement. Het Parkmanagement kan de kosten voor de schade en/of vermissing op de Gast verhalen en deze kosten dienen onmiddellijk te worden vergoed, tenzij de Gast kan aantonen dat het ontstaan van de schade en/of vermissing niet is te wijten aan zijn schuld of aan de schuld van (een van) de leden van zijn gezelschap.
7. De Gast vrijwaart EuroParcs van alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van de Gast en/of zijn gezelschap en/of zijn bezoekers.

#### **Artikel 19: Beëindiging verblijf en vertrek**

1. Bij overtreding van de geldende wet- en regelgeving en/of van deze Algemene Voorwaarden en/of bij het niet opvolgen van instructies van het EuroParcs personeel, is het

Parkmanagement gerechtigd het verblijf van de Gast en zijn gezelschap met onmiddellijke ingang te beëindigen.

2. Na beëindiging is het de Gast en zijn gezelschap verboden om gebruik te maken van de faciliteiten en dienen de Gast en zijn gezelschap het Park zo spoedig mogelijk te verlaten waarbij artikelen 2.5 t/m 2.9 van dit Parkreglement van kracht blijven.
3. De Gast blijft gehouden de overeengekomen prijs te betalen, ongeacht of de Gast of het Parkmanagement het verblijf (voortijdig) heeft beëindigd. Indien de Gast de overeengekomen prijs heeft voldaan, ontvangt de Gast geen (gedeeltelijke) restitutie en heeft hij geen recht op vergoeding van eventuele (extra) reis- en/of verblijfkosten.

#### **Artikel 20: Klachten**

Ondanks alle goede zorgen en inspanningen van het EuroParcs personeel kan de Gast een klacht hebben met betrekking tot zijn verblijf. Deze klacht dient de Gast in eerste instantie ter plaatse en direct bij de receptie van het Park te melden. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan dient de Gast op straffe van verval van iedere aanspraak, uiterlijk binnen een (1) maand na vertrek van de kampeerplaats, de klacht per e-mail te verzenden aan [feedback@europarcs.nl](mailto:feedback@europarcs.nl).

#### **Artikel 21: Tot slot: Afwijkende afspraken en onvoorziene gevallen**

1. Afspraken afwijkend van het hier opgenomen Parkreglement zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
2. EuroParcs heeft te allen tijde het recht om het Parkreglement te wijzigen en/of aan te vullen.
3. Het Parkmanagement kan aanvullende regels vaststellen. Deze regels worden ter hand gesteld of anderszins aan de Gast kenbaar gemaakt bij aankomst op het Park.
4. Het Parkmanagement beslist in gevallen die niet geregeld zijn in het Parkreglement noch in de EuroParcs boekingsvoorwaarden noch in de RECRON-voorwaarden.