

Algemene voorwaarden

1. TOEPASSING

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties die worden verhuurd door Ruiterspaat Vakanties BV (Kvk 83481974) gevestigd te Kamperland.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - overeenkomst: overeenkomst direct of indirect gesloten tussen Ruiterspaat Vakanties en een huurder inzake de verhuur van een accommodatie, louter voor kortdurend recreatief gebruik, waarbij de accommodatie feitelijk ter beschikking gesteld wordt door de eigenaar daarvan;
 - huurder: de (rechts-)perso(o)n(en) die, direct of indirect, met Ruiterspaat Vakanties een overeenkomst heeft/hebben gesloten en de door huurder opgegeven perso(o)n(en) die gebruik (kunnen) maken van de gehuurde accommodatie.
- Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Ruiterspaat Vakanties en huurder.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten inzake de huur van accommodaties met huurders, die tot stand komen met Ruiterspaat Vakanties en via tour- enbookingsoperators.,

2. RESERVERINGEN

- Ruiterspaat Vakanties neemt als uitgangspunt alleen reserveringen in behandeling van personen die 25 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 25 jaar kunnen daarom niet rechtsgeldig tot stand komen. Voor bepaalde accommodaties geldt een minimumleeftijd van 30 jaar voor de hoofdbeoer. Indien van toepassing, wordt dit vermeld bij de betreffende accommodatie op de website. Reserveringen die niet aan deze voorwaarden voldoen, kunnen worden geweigerd. Ruiterspaat Vakanties is gerechtigd een kopie van een identiteitsbewijs te verlangen.
- Ruiterspaat Vakanties behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen. Het reserveren voor (jeugd)groepen is alleen mogelijk, indien er als zodanig gereserveerd wordt. Niet als zodanig aanmelden kan ontbinding van de overeenkomst tot gevolg hebben.
- Ruiterspaat Vakanties zendt huurder binnen 2 werkdagen na het door haar in behandeling nemen van een reservering een schriftelijke bevestiging met factuur. Deze dient huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk, doch in elk geval binnen 2 dagen na ontvangst, medegedeeld te worden aan Ruiterspaat Vakanties.
- Als huurder binnen 2 werkdagen na reservering niet in het bezit is van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient hij onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling van Ruiterspaat Vakanties, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- Tussen huurder en Ruiterspaat Vakanties komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Ruiterspaat Vakanties de reservering aan hem heeft bevestigd. Ruiterspaat Vakanties is evenwel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel te beëindigen binnen 2 werkdagen na schriftelijke bevestiging aan huurder. In dat geval wordt hetgeen huurder heeft betaald, door Ruiterspaat Vakanties aan huurder terugbetaald. Tot verdere vergoeding van schade is Ruiterspaat Vakanties niet gehouden.

3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- Ruiterspaat Vakanties is niet verplicht een verzoek van huurder tot wijziging van de overeenkomst te accepteren.
- Ingeval het door huurder gereserveerde object onverhoopt niet beschikbaar is of komt, is Ruiterspaat Vakanties gerechtigd huurder een door Ruiterspaat Vakanties te bepalen gelijkwaardige vervangende accommodatie ter beschikking te stellen, die huurder gehouden is te aanvaarden, zonder aanspraak op korting, schadevergoeding of anderszins door huurder.
- Het is huurder verboden de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Ruiterspaat Vakanties .

4. PRIJZEN

- Huurder is aan Ruiterspaat Vakanties verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering.
- Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt zodra de bevestiging van de reservering/factuur door Ruiterspaat Vakanties is verzonden.
- Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Alle prijzen zijn inclusief energieverbruik, tenzij anders vermeld. Evenwel is Ruiterspaat Vakanties gerechtigd bovenmatig energieverbruik te verrekenen met de door huurder betaalde waarborgsom.

5. BETALINGEN

- Bij reservering dient huurder een aanbetaling van 50% van de huursom en bijkomende kosten te doen. Deze dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/ tevens factuur van de reservering van Ruiterspaat Vakanties .
- Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Ruiterspaat Vakanties uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het verblijf als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- In afwijking van het voorafgaande dient bij reservering vanaf 4 weken voor aanvang van uw verblijf van huurder het gehele bedrag direct te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Ruiterspaat Vakanties , dan dient huurder het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het voorstaande kan Ruiterspaat Vakanties het gebruik van de accommodatie ontegenen. Indien later mocht blijken dat de er door huurder wel een betalingsoverdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Ruiterspaat Vakanties, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- Bij niet tijdige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Ruiterspaat Vakanties huurder schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen.
- Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Ruiterspaat Vakanties zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en is huurder aansprakelijk voor alle schade die Ruiterspaat Vakanties als gevolg hiervan lijdt of zal lijden. Ruiterspaat Vakanties heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing
- Ruiterspaat Vakanties heeft steeds het recht om vorderingen op huurder uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

6. AANKOMST EN VERTREK

- De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.
- Bij aankomst ontvangt huurder de sleutels, na volledige betaling, samen met de andere bescheiden op het kantoor van Ruiterspaat Vakanties, welke is gevestigd aan de Veerweg 3 te Kamperland.
- Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft huurder geen recht op restitutie van de huurprijs en bijkomende kosten, behoudens een mogelijke aanspraak op een uitkering uit het annuleringsfonds.
- Huurder dient de accommodatie bij vertrek bezemschoon op te leveren. De huishoudelijke werkzaamheden die huurder zelf dient te verzorgen zijn opgenomen in de ‘Schoonmaak Wegwijzer’.

7. REGLEMENTEN

- De accommodatie wordt uitsluitend verhuurd voor kortdurend recreatief gebruik door huurder en door hem opgegeven gebruikers. Enig ander, waaronder arbeid gerelateerd, gebruik is verboden.
- In elke accommodatie mag slechts verbleven worden door het maximaal aantal personen dat in de beschrijving van de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Bij overschrijding van het maximaal aantal personen (zonder toestemming) kan Ruiterspaat Vakanties de overeenkomst per direct ontbinden.
- Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zal huurder zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens zijn verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- Ruiterspaat Vakanties mag de gehuurde accommodatie op alle redelijke tijden bezichtigen.
- Het is verboden de bedden zonder lakens en slopen te beslapen. Huurder zal, tenzij er bij Ruiterspaat Vakanties lakenpakketten gereserveerd zijn, zelf linnengoed, waaronder lakens en slopen mee brengen.
- Het is huurder verboden door het maken van muziek of lawaai overval te veroorzaken voor andere bewoners van het park.
- De huurder verplicht zich zijn voertuigen te parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen. Parkeren in tuinen of op het gazon is niet toegestaan.
- Bij overtreding van de in deze algemene voorwaarden opgenomen regels, en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Ruiterspaat Vakanties het recht de huurders terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

8. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

- Huurder wordt geacht de accommodatie met de daarin aanwezige inventaris, zonder schade te hebben aanvaard, tenzij hij binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie bij verhuurder heeft geciëmeerd. Indien huurder niet voor het ontstaan van de schade aansprakelijk is, zal Ruiterspaat Vakanties, voor zover dit redelijkerwijze van haar verlang kan worden, zich inspannen de schade binnen 2 werkdagen na de werkdag waarop de melding is gedaan, te herstellen. Huurder heeft geen recht op korting of schadevergoeding anderszins.
- Huurder en gebruikers zijn hoofdelijk jegens Ruiterspaat Vakanties aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige inventaris, apparatuur en bijgeboekte artikelen.
- Daarnaast zijn huurders steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris, (bij)geboekte artikelen en accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Ruiterspaat Vakanties en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan zijn schuld of die van anderegebruikers.
- Bij verlies van een (niet gecertificeerde) sleutel van de door huurder gehuurde accommodatie, is huurder een bedrag verschuldigd van € 100,-. Betreft het een gecertificeerde sleutel dan worden de kosten van een nieuw slot inclusief sleutels aan huurder doorbelast.

9. HUIDSIEREN

- Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één respectievelijk twee huisdieren van huurders door Ruiterspaat Vakanties toegelaten. Indien huurders huisdieren wensen mee te nemen dient huurder dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Ruiterspaat Vakanties een toeslag in rekening gebracht. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

Ruiterspaatvakanties

10. INTERNETGEBRUIK

- Afhankelijk van de accommodatie biedt Ruiterspaat Vakanties huurders toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk of via de kabel.
- De huurder is verantwoordelijk voor correct gebruik van internet
- Ruiterspaat Vakanties is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- Huurder vrijwaart Ruiterspaat Vakanties tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Ruiterspaat Vakanties zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebrek dat door de huurders van internet is gemaakt.
- Bij het niet (voldoende) functioneren van internet via een WiFi netwerk of via de kabel in de gehuurde accommodatie, heeft huurder geen recht op compensatie.

11. WAARBORG SOM

- Ruiterspaat Vakanties brengt een borgsom ad € 150,- tot € 850,- aan huurder in rekening.
- De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten –in de meest ruime zin des woords- die Ruiterspaat Vakanties lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van huurders.
- Indien huurder met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Ruiterspaat Vakanties gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren). Daarbij blijft huurder gehouden de aan Ruiterspaat Vakanties verschuldigde huurprijs, opgenomen in de bevestiging, te voldoen.
- De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie, overmatig energieverbruik en/of overige kosten) van Ruiterspaat Vakanties op de huurders gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding op huurder blijven onverminderd gehandhaafd.

12. ANNULERINGSKOSTEN

- In geval van annulering van de reservering is de huurder annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten bedragen: € 50,- aan administratiekosten, ongeacht het moment van annulering;
- 50% van de totale huurprijs bij annulering vanaf 60 tot 30 dagen vóór de overeengekomen aankomstdatum;
- 90% van de totale huurprijs bij annulering vanaf 30 tot 14 dagen vóór de overeengekomen aankomstdatum;
- 100% van de totale huurprijs bij annulering korter dan 14 dagen vóór de overeengekomen aankomstdatum.
- De huurder kan gelijktijdig met de reservering deelnemen aan het annuleringsfonds.
- Indien de huurder binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum, zonder voorafgaande kennisgeving, niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering, in welk geval 100% van de huurprijs verschuldigd is.

13. ANNULERINGSFOND S

- Deelname aan het annuleringsfonds is uitsluitend mogelijk bij een rechtstreekse reservering via Ruiterspaat Vakanties. Deelname kan tot uiterlijk 7 dagen na de reservering worden bijgeboekt, mits dit minimaal 4 weken vóór de overeengekomen aankomstdatum geschiedt. De kosten voor deelname bedragen 5,5% van de huurprijs met een minimum van € 10,- per gereserveerde periode.
- Het annuleringsfonds biedt, mits aangetoond met naar het oordeel van Ruiterspaat Vakanties afdoende bewijsstukken, dekking bij annulering in de volgende gevallen:
 - overlijden of ernstige ziekte van de huurder (COVID-19 is uitdrukkelijk uitgesloten), diens eerste- of tweedegraads familieleden of huisgenoten;
 - complicaties tijdens de zwangerschap van de huurder, diens eerste- of tweedegraads familieleden of huisgenoten.
- Annulering onder het annuleringsfonds is uitsluitend gedekt indien deze vóór of uiterlijk op de dag van aankomst plaatsvindt. De annulering dient, vergezeld van de vereiste documentatie, zo spoedig mogelijk en uiterlijk vóór of op de overeengekomen aankomstdatum bij Ruiterspaat Vakanties te worden gemeld.
- Indien een annulering door het annuleringsfonds wordt gedekt, blijft de huurder te allen tijde € 50,- aan administratiekosten verschuldigd.

14. VOORRESERVEREN

- Het is mogelijk rechtstreeks bij Ruiterspaat Vakanties een voorreservering te verzoeken voor een periode waarin de tarieven en de beschikbaarheid nog niet gepubliceerd zijn. Aan deze voorreservering kunnen door beide partijen, zowel huurder als Ruiterspaat Vakanties, geen rechten worden ontleend. Ruiterspaat Vakanties aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de voorreservering niet kan worden omgezet in een definitieve reservering.

15. ANNULERING DOOR RUITERSPAAT VAKANTIES

- In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is Ruiterspaat Vakanties gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt verstaan:
 - dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of wanprestatie van de accommodatieverstrekker);
 - dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de accommodatie door de accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de accommodatieverstrekker).Ruiterspaat Vakanties stelt de huurder hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Ruiterspaat Vakanties zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de huurder gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat Ruiterspaat Vakanties over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat Ruiterspaat Vakanties aan de huurder enige schadevergoeding verschuldigd is.

16. AANSPRAKELIJKHEID

- Ruiterspaat Vakanties is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de huurder en andere derden door welke oorzaak dan ook.
- Het gebruik van alle faciliteiten en diensten op de vakantiebestemming is voor eigen risico van de huurder.
- Ruiterspaat Vakanties is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden doordat de gehuurde accommodatie niet aan de eisen of wensen van de huurder voldoet.
- Ruiterspaat Vakanties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld buren, auto's, landbouwwerktuigen, etc., overlast door ongedierte en milieu problemen in de nabijheid van de accommodatie.
- Evidente fouten of vergissingen op haar website binden Ruiterspaat Vakanties niet.
- Huurders worden geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. Ruiterspaat Vakanties is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door huurders.
- Ruiterspaat Vakanties is niet aansprakelijk voor schade, letsel, diefstal, letsel schade, etc., aan huurders of anderen terzake van door huurder afgenomen diensten van derde-aanbieders, die door deze derde-aanbieders via Ruiterspaat Vakanties worden aangeboden, zoals fietshuur, de huur van strandhuisjes, etc., etc. Huurder zal Ruiterspaat Vakanties in dat kader volledig vrijwaren voor aansprakelijkheid, een en ander in de breedte zin des woord.
- Bij gebruik van de accommodatie niet als een goed huisvader dan wel het niet in een goede staat achterlaten daarvan, en mede ingeval van, zij het niet beperkt tot, bovenmatige vervuiling, worden de daaraan verbonden (extra) kosten aan huurder in rekening gebracht, die huurder verplicht is onmiddellijk te voldoen.

17. KLACHTEN

- Onmiddellijk de zorg en de inspanning van Ruiterspaat Vakanties kan huurder een klacht hebben met betrekking tot de gehuurde accommodatie en/of de dienstverlening van Ruiterspaat Vakanties.
- Klachten over de schoonmaak van de accommodatie dient huurder binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie te hebben gemeld.
- Klachten dient u in de eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van Ruiterspaat Vakanties te melden. Mocht de klacht niet naar zijn tevredenheid worden afgehandeld dan kan huurder tot uiterlijk 1 maand na vertrek zijn klacht schriftelijk indienen bij: Ruiterspaat Vakanties, Veerweg 3, 4493 AL Kamperland of via info@ruiterspaat.nl o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens en datum verblijf.

18. TOEPASSEL IJK RECHT

- Op de overeenkomst tussen huurder en Ruiterspaat Vakanties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die tussen Ruiterspaat Vakanties en huurder mochten ontstaan in verband met of voortvloeiend uit enige reservering of overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, onverminderd het recht van Ruiterspaat Vakanties om huurder te dagvaarden voor de volgens de wet of het verdrag bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.

19. PRIVACY

- Alle gegevens die huurder aan Ruiterspaat Vakanties verstrekt worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven. Gegevens worden niet overgedragen aan derden. Op de verwerking van alle gegevens is ons privacyreglement van toepassing.
- Op verzoek van huurder zullen wij zijn gegevens verbeteren, aanvullen of verwijderen.
- Indien huurder geen prijs stelt op het toezenden van informatie of aanbiedingen, kan huurder dat melden aan Ruiterspaat Vakanties, Veerweg 3, 4493 AL Kamperland of per e-mail aan: info@ruiterspaat.nl.

20. ALGEMEEN

- Kennelijke druk- en zetfouten en fouten in digitale media binden Ruiterspaat Vakanties niet.
- Met deze algemene voorwaarden vervallen alle eerdere publicaties.