



## Reserveringsvoorwaarden/reglement Toeristische plaats en Chalet

### Geachte gasten van Camping & Ferienpark Brilon,

Hartelijk dank voor uw interesse in ons vakantiepark. Voordat u reserveert, verzoeken wij u onze reserveringsvoorwaarden/reglement ter kennisname door te lezen. De campinggast accepteert met zijn reservering onze reserveringsvoorwaarden/reglement en bevestigt dat zijn persoonlijke gegevens correct zijn.

De chalets, welke zich op het vakantiepark bevinden, zijn geen eigendom van 'Camping & Ferienpark Brilon'. Het vakantiepark verhuurt chalets in opdracht van eigenaren.

#### 1a. Reserveren toeristische plaats:

Een reservering (max. 6 personen per plaats) kan alleen online geboekt worden.

Een voorkeursplaats kan tijdens de boeking middels de plattegrond geselecteerd worden. De voorkeurskosten bedragen € 12,50 per plaats. Boekt u geen voorkeursplaats, dan selecteert het systeem een willekeurig plaatsnummer in de categorie die u heeft gekozen.

#### 1b. Reserveren chalet:

Een reservering (max. 4 personen per chalet) kan alleen online geboekt worden. Verschillende typen chalets kunnen uitgekozen worden.

Bed- en linnengoed kunnen tegen betaling bij de reservering geboekt worden. U kunt deze natuurlijk ook zelf meenemen.

Wilt u voor een groep meerdere plaatsen en/of chalets reserveren? Dan kunt u deze in èèn reservering (max. 6) bundelen (voorkeurplaatsen, zie reserveren toeristische plaats).

Camping Brilon behoudt zich het recht voor binnen 48 uur na reserveringsdatum de reservering niet te accepteren.

Mocht u wijzigingen in uw reservering aanbrengen, worden er € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Een dag voor de aankomst ontvangt u van ons een aankomstmail met alle benodigde informatie over uw aankomst en uw verblijf.

#### 2a. Betalingscondities:

60% van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. De resterende 40% dient 4 weken voor aankomstdatum betaald te zijn. Indien het factuurbedrag niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur betaald is vervalt de reservering.

Bij een reservering binnen 4 weken voor aankomstdatum dient het gehele factuurbedrag direct betaald te worden.

Bij de betaling van de reservering kunt u van de diverse betaalmogelijkheden gebruik maken die het betaalportaal "Mollie" biedt.

#### 2b. Algemene annuleringbepalingen:

Bij annulering binnen 2 maanden voor de aankomstdatum kan, mits voldaan is aan de betalingscondities onder punt 2: 65% van het betaalde bedrag terugontvangen worden;

bij annulering 1 maand voor de aankomstdatum: 50%;

bij annulering binnen 1 maand voor de aankomstdatum, op de aankomstdatum of tijdens uw verblijf: 0%.

\*Indien u uw reservering niet kunt nakomen bestaat er geen geld terug garantie.

### 3a. Aankomst kampeerplaats:

Vanaf 11:00 uur kunt u van uw kampeerplaats gebruik maken.

Het exacte aantal personen moet op de receptie worden aangegeven. Bij overnachting van uw bezoek is het overnachtingstarief van toepassing (zie tarievenlijst bijkomende kosten).

### 3b. Aankomst Chalet:

Vanaf 15:00 uur kunt u de accommodatie betrekken.

Maximaal 4 personen kunnen in het chalet verblijven.

**Na persoonlijke aanmelding** tijdens de openingstijden van de receptie wordt het **kenteken** van uw voertuig voor gebruik van de slagbomen **geactiveerd**.

### 4. Slagboom met kentekenherkenning:

Het kenteken van uw (kampeer)voertuig geeft u bij de reservering op.

- De slagboom functioneert alleen als het geregistreerde voertuig voor de slagboom staat.
- Het kenteken wordt door de kentekenherkenning ingelezen en de slagboom opent automatisch, nadat u heeft ingecheckt.
- Het kenteken moet schoon en goed leesbaar zijn (sneeuw etc. verwijderen) zodat het systeem storingsvrij kan functioneren. (parkeergaragesysteem).
- **Wacht** altijd tot dat de **slagboom volledig gesloten** is.
- Rijdt **nooit** achter een ander voertuig aan (parkeergaragesysteem).
- Ontstane schade komt altijd ten laste van degene die achter de ander is aangereden.
- Openingstijden slagboom: 07:00 tot 23:00 uur. Alleen in een **noodgeval** is de uitgaande slagboom 's nachts geactiveerd. De ingaande slagboom functioneert dan weer vanaf 07:00 uur.

\*De slagbomen werken met een tijd klok. Denkt u bij uw vertrek aan deze tijden (chalets 10 uur en toeristische plaatsen 11:00 uur en bij late check-out 16:00 uur).

\*Voor overige voertuigen, ook dat van uw bezoek, wordt de slagboom **niet** geopend. Deze kunnen op de parkeerplaats naast de slagbomen bij de receptie parkeren.

### 5a. Plaatsgebruik camping en indeling:

- Per plaats is **één kampeermiddel en auto** toegestaan. Meerdere caravans/campers e.d. zijn dus niet op één plaats toegestaan (uitgezonderd slaaptent).
- In verband met het intensieve gebruik van onze grasvelden zijn uitsluitend luchtdoorlatende en luchtactieve grondzeilen/-matten toegestaan. Indien na vertrek het grasveld beschadigd is, worden de kosten van het herstel in rekening gebracht.

**\*Campers moeten op het verharde gedeelte van de plaats geparkeerd worden.**

### 5b. Chalet gebruik:

- Bij de accommodatie is maximaal 1 voertuig toegestaan.
- De plaatsen met nummer 90, 91 en 93 en 196 en 199 hebben een gezamenlijke parkeerplaats.

### Inventaris/Inrichting

Worden bij aankomst onregelmatigheden geconstateerd, dan dient u dit direct op de receptie te melden. Wij verzoeken u zorgvuldig met het gehuurde en het meubilair om te gaan.

Het is niet toegestaan om het binnenmeubilair mee naar buiten te nemen en aldaar te gebruiken.

Eventuele schade/breuk aan het gehuurde en of de inventaris/inrichting dient u bij vertrek op de receptie af te rekenen.

### Energie

Ter besparing van het energieverbruik dient u elke keer als u het chalet verlaat, alle ramen en deuren te sluiten en de thermostaat op 13 graden te zetten. Denk hierbij ook aan het milieu.

### TV

De tv is aangesloten op het kabelnet van het vakantiepark met uitsluitend Duitse zenders.

**Het is ten strengste verboden elektrische voertuigen etc. bij de kampeerplaatsen/chalets of elders op het terrein op te laden.**

## **6. Verkeer:**

Op het gehele park geldt de maximum snelheid van 15 km/h per uur.

Bromfietsen, scooters en motoren mogen alleen stapvoets rijden.

Parkeren op de hoofdwegen, zijwegen of bij de burens is niet toegestaan.

Tijdens de vorst-/sneeuwperiode worden de hoofdweg, tussenwegen en het voetpad naar het sanitairgebouw door de sneeuwpluog zo goed als mogelijk sneeuwvrij gehouden. Desalniettemin geldt voor deze weersomstandigheid extra oplettendheid.

De camping aanvaard geen aansprakelijkheid hiervoor.

## **7. Gastenservice:**

Werkzaamheden aan uw eigendom behoren niet tot onze gastenservice.

Voor het geval dat tijdens uw verblijf bepaalde prestaties om welke reden dan ook niet of deels niet functioneren/uitgevoerd kunnen worden, wordt daarvoor geen geld gerestitueerd.

### Openingstijden receptie

De actuele openingstijden worden in de aankomstmail medegedeeld en kunt u lezen op de voordeur van de receptie.

### Post en Pakketten

Post en pakketten van en voor gasten worden niet aangenomen.

### W-lan

Het park is voorzien van draadloos internet, **Camping Brilon Hotspot**. Nadat u de voorwaarden voor het gebruik van de Wifi geaccepteerd heeft, kunt u zonder password het vrije wifinetwork gebruiken.

Het internet dat op het vakantiepark wordt aangeboden, is afhankelijk van de technische en operationele mogelijkheden van onze camping. Wij kunnen daarom geen garantie geven dat de hotspot altijd storingsvrij zal functioneren.

Het is ten strengste verboden over ons netwerk pagina's te bezoeken of data's te downloaden die wettelijk verboden zijn, derden beschadigen of die tegen de wettelijke regels van de kindbescherming ingaan.

U bent u zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die u via ons wifi netwerk gebruikt. Als u tegen de wet- en regelgeving heeft gehandeld, kunnen wij u aansprakelijk stellen.

## **8. Sanitairgebouw:**

Wij hechten veel waarde aan de hygiene in ons sanitairgebouw. Daarom vragen wij u het zo achter te laten zoals u het zelf graag wilt aantreffen. Tijdens het schoonmaken is het sanitairgebouw gesloten.

De tijden worden kenbaar gemaakt op de deur van het gebouw. Munten voor de wasmachine en droger zijn tegen contante betaling op de receptie verkrijgbaar. Uw chemisch toilet en het opgevangen afvalwater dient u uitsluitend te legen in de uitstortbak aan de buitenzijde van het sanitairgebouw. Het camperservicestation bevindt zich aan de achterzijde van het sanitairgebouw (grijze kast).

## **9. Veiligheid en milieu:**

In verband met de veiligheid van u en uw medegasten is het ten strengste verboden gasflessen met LPG- of autogas te (laten) vullen. Barbecue is toegestaan mits de nodige veiligheidsmaatregelen in acht worden genomen en medegasten geen hinder ondervinden. De barbecue dient op poten te staan en eronder dient er een niet brandbare laag te worden neergelegd. (Ver)branden van hout in barbecues en open vuur zijn niet toegestaan.

Bij brand of onraad waarschuwt u onmiddellijk de directie + 49 2961 977423.

### Beplanting

Bomen, struiken en heggen worden uitsluitend door Camping Brilon onderhouden. Spaar de beplanting! Bevestig geen lijnen of dergelijke aan de beplanting!

**Het is niet toegestaan om over het talud en door de struiken en heggen te lopen.**

### Huisvuil

Op de milieupleinen staan containers voor: huisvuil, glas, papier en plastic (oranje container). U dient uw (huis)vuil, in gesloten zakken, zelf in de desbetreffende containers te deponeren. Voor het scheiden van uw afval bent u zelf verantwoordelijk en dient dit in de juiste container te deponeren.

### Gas

Alleen propaangasflessen zijn toegestaan (maximaal 2 per plaats).

De gas slang moet het propaan DVWG keur dragen en mag niet ouder dan 2 jaar zijn.

De gas fles uitsluitend met een drukregelaar (maximaal 10 jaar oud) aansluiten.

Tijdens de openingstijden van de receptie kunt u 11 kg grijze ruilgasflessen kopen.

De chalets zijn aangesloten op het propaan gasnetwerk.

### Water

Het gehele terrein is voorzien van drinkwater. Wij verzoeken u hiermee spaarzaam en verantwoord om te gaan.

## Roken

Roken/vapen is in alle accommodaties en het sanitairgebouw **niet** toegestaan.

### **10. Elektra:**

De kabel tussen de aansluitkast en uw kampeermiddel moet een KEMA goedgekeurde neopreen kabel met een CEE stekker zijn en uit 1 ononderbroken lengte bestaan.

Maximaal verbruik categorie C: 2.200 Watt en categorie D: 3.520 Watt. Het maximaal verbruik bij de chalets is: 3.520 Watt

Het vervangen van defecte zekeringen geschiedt na melding tijdens openingstijden van de receptie op afspraak en kost € 4 per zekering. Tussen 22:00 en 09:30 uur is dit **niet** mogelijk.

### **11. Geluid en orde:**

Het is niet toegestaan geluidsoverlast in welke vorm dan ook te veroorzaken. Werkzaamheden welke door Camping & Ferienpark Brilon uitgevoerd worden zijn hiervan uitgesloten.

Tussen 23:00 en 07:00 uur heerst op Camping & Ferienpark Brilon de natuurlijke stilte. Gemotoriseerd verkeer is dan niet toegestaan.

Het is verboden op of over het gehele terrein van Camping en vakantiepark Brilon met drones te vliegen.

### **12. Hond(en):**

Per kampeerplaats/chalet zijn maximaal 2 honden (met geldige inentingen) zijn, ongeacht de grootte, toegestaan, mits zij geen overlast veroorzaken voor de medegasten. Mocht(en) uw hond(en) toch overlast veroorzaken dan behoudt de directie zich het recht voor uw hond(en) niet meer op het vakantiepark toe te laten.

- Honden dienen **altijd** aangelijnd te zijn.
- U kunt uw hond(en) buiten de poorten van het vakantiepark uitlaten.
- Wanneer uw hond(en) zijn/haar behoefte, toch per ongeluk, op het vakantiepark doet, dient u dit vanzelfsprekend direct op te ruimen en in de juiste afvalbak te deponeren.
- Honden hebben geen toegang tot het sanitairgebouw en de speelplaatsen.
- Honden zijn alleen in de daarvoor bestemde Chalets toegestaan. Het is niet toegestaan dat honden op bedden en of ander meubilair gaan zitten/liggen.

### **13a. Vertrek Camping toeristische plaatsen:**

Op de dag van vertrek dient de plaats voor **11:00 uur** vrij en schoon te zijn. Een persoonlijke check-out is alleen nodig bij een openstaande factuur (houdt rekening met de openingstijden van de receptie). Late-check-out, mits de plaats niet gereserveerd is, is tot 16:00 uur mogelijk tegen een contante betaling van € 12,50. Navraag op de receptie op de dag van vertrek tot uiterlijk 11:00 uur.

\*Het is niet toegestaan op de vertrekdag kampeermiddelen op de parkeerplaats naast de slagboom te parkeren.

### **13b. Vertrek Chalet**

Op de dag van vertrek dient u het chalet vóór **10:00 uur** bezemschoon te verlaten, de thermostaatkraan op 13 graden te draaien en de radiatorkranen open te draaien, de koelkast uit te zetten, het servies, bestek, pannen etc. schoon en in de desbetreffende kasten op te ruimen, ramen/deuren te sluiten en het afval in de daarvoor bestemde containers te deponeren. Het laken- en handdoekenpakket dient in de badkamer neergelegd te worden. Indien u vóór 09:30 uur wilt vertrekken, verzoeken wij u dit 1 dag voor vertrek op de receptie te melden, dit i.v.m. de openingstijden van de receptie.

Het uitrijden van het ferienpark is op de dag van vertrek alleen mogelijk tot 10:00 uur.

### **Tot slot:**

Tegen ongewenst gedrag wordt streng opgetreden. Dit kan leiden tot verwijdering van het vakantiepark en het beëindigen van de overeenkomst zonder teruggave van geld. De directie behoudt zich het recht voor om in situaties waarin reglement niet voorziet, aanvullende regels vast te stellen. Deze regels zullen publiekelijk kenbaar worden gemaakt en met terugwerkende kracht worden toegepast. De directie van Camping & Ferienpark Brilon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal en/of beschadiging van zich op het terrein van de camping bevindende eigendommen van gasten en derden.

### **Noodgeval:**

**ALLEEN** in geval van een noodsituatie, is de directie 24 uur per dag telefonisch te bereiken op nummer **+ 49 2961 977423**.

### **\*Ambulance heeft 24/7 toegang!**

### **Belangrijke telefoonnummers/adressen in Brilon**

Alarmnummer: 110

Brandweer: 112

Politie: + 49 2961 90200, Heinrich-Jansen-Weg 16, 59929, Brilon.

Ziekenhuis: + 49 2961 7800, Am Schönschede 1, 59929, Brilon.  
Huisarts: + 49 2961 6600, Herr Reiß, Derkere Straße 18, 59929, Brilon.  
Tandarts: + 49 2961 2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße 5, 59929, Brilon.  
Dierenarts: + 49 2951 98750, FGS Gem. Praxis, Bruchberg 24, 33142, Büren.

*Versie: 01.12.2024, drukfouten voorbehouden.*