



**ANKER**  
INSURANCE

**Versicherungsbedingungen  
kurzfristige Reiserücktrittsversicherung**

va-ati-kav September 2019

**Anker Insurance Company n.v.**

## Leseführer kurzfristige Reiserücktrittsversicherung

### Wo finden Sie?

Sie haben bei uns eine kurzfristige Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen. In diesen Versicherungsbedingungen lesen Sie wofür Sie versichert und nicht versichert sind. Auch lesen Sie welche Leistungen wir liefern und welche Pflichten (Obliegenheiten) Sie haben. Es ist für Sie und für uns sehr wichtig, dass Sie diese Bedingungen zur Kenntnis nehmen. Wir raten Ihnen diese Bedingungen gut durchzulesen.

#### *Versicherungsschein*

Sie finden den versicherten Betrag auf Ihrem Versicherungsschein. Dort finden Sie auch die entsprechende Deckung die Sie gewählt haben.

#### *Deckungsübersicht*

In der Deckungsübersicht finden Sie die gedeckten Kosten im Falle einer Stornierung.

#### *Allgemeine Bedingungen*

Die Allgemeinen Bedingungen kurz- und langfristige Reiseversicherungen gelten für alle Deckungen auf Ihrem Versicherungsschein. Wir vereinbaren den Beginn und das Ende Ihrer Versicherung. Und wie Sie die Versicherung kündigen können. Die Prämie die Sie zahlen, und wie diese bezahlt werden soll. Und wie wir Ihre Daten verwenden dürfen.

#### *Versicherungsbedingungen*

Die Versicherungsbedingungen kurzfristige Reiserücktrittsversicherungen geben die Deckung an wofür Sie sich während Ihrer Reise versichern können. Auf Ihrem Versicherungsschein können Sie sehen wofür Sie versichert sind. Diese Bedingungen sind eine Ergänzung auf unsere allgemeine Bedingungen kurz- und langfristige Reiseversicherungen.

- Sie finden die von Ihnen gewählten Optionen auf Ihrem Versicherungsschein.
- Sie lesen was passiert, sollten Sie einen Schadensfall haben. Wann bekommen Sie einen Schadensersatz, und wann nicht? Und was Sie tun müssen wenn Sie einen Schadensfall haben (Obliegenheit).
- Zu dieser Versicherung gehört eine Liste mit Begriffen, wo wir die Begriffe in diesen Bedingungen erklären. Das erste Mal, dass ein Begriff verwendet wird, den wir Ihnen erklären möchten, ist dieser Begriff unterstrichen. Sie finden die Liste mit den Begriffen unter die allgemeine- und Versicherungsbedingungen.

#### *Der Versicherungsnehmer hat die Versicherung abgeschlossen.*

Wenn wir in den Bedingungen sprechen von "Sie" oder "Ihre", dann meinen wir alle Personen die auf Basis von dieser Versicherung versichert sind. Sie finden dies auf Ihrem Versicherungsschein.

Wenn wir in den Bedingungen sprechen von "wir" oder "uns", dann meinen wir Anker Insurance Company n.v. und das bevollmächtigte Büro.

### Tipps zu der kurzfristigen Reiserücktrittsversicherung

Lesen Sie die untenstehenden Tipps, sodass Sie wissen was Sie im Falle einer Panne, Krankheit oder einer anderen unerwarteten Situation tun müssen.

#### **Sie möchten Ihre Reise stornieren?**

Wenden Sie Sich dann so schnell wie möglich an der Organisation wo Sie die Reise gebucht haben. Tun Sie dies auf jedem Fall innerhalb von 3 Werktagen. Sie sind krank, oder Sie hatten einen Unfall? Fragen Sie dann Ihren Arzt ob er der Meinung ist, dass Sie trotzdem verreisen können, auch wenn das Abreisedatum noch weit weg ist.

**Wie müssen Sie die Stornierung melden?**

Ihre Reise findet nicht statt, oder Sie müssen Ihre Reise vorzeitig abbrechen? Melden Sie dies dann erst bei Ihrem Versicherungsberater. Wir möchten Sie bitten den Grund der Stornierung, gut und vollständig zu Umschreiben, und auch alle betreffenden Rechnungen, Angebote, Erklärungen oder andere Beweise mitzuschicken. Dies sorgt für eine schnelle Abwicklung der Stornierung Ihrer Reise.

**Sie möchten eine Änderung mitteilen? Oder Sie haben noch Fragen zu der Versicherung?**

Nehmen Sie dann Kontakt zu Ihrem Versicherungsberater auf. Der kann Ihnen weiter Behilflich sein.

Wichtiger Hinweis: diese Bedingungen sind die Übersetzung der niederländischen Versicherungsbedingungen. Die niederländischen Versicherungsbedingungen sind immer führend.

## Wat vindt u waar?

<b>Deckungsübersicht Kurzfristige Reiserücktrittsversicherung .....</b>	<b>5</b>
<b>Versicherungsbedingungen kurzfristige Reiserücktrittsversicherung .....</b>	<b>6</b>
<b>1 Ihre Reise stornieren oder abbrechen.....</b>	<b>6</b>
1.1 Wer sind wir? .....	6
1.2 Wer ist verzekert? .....	6
1.3 Wofür sind Sie verzekert?.....	6
1.4 Wann sind Sie verzekert? .....	6
1.5 In welchen Situationen sind Sie verzekert? .....	6
1.6 Vertretung, zusätzliche Personen und Pflegebedarf.....	7
1.8 Was bekommen Sie erstattet? .....	8
<b>2. Verspätung bei der Abreise.....</b>	<b>9</b>
2.1 Was ist verzekert? .....	9
2.2 Was ist nicht verzekert?.....	9
<b>3 Liste mit Begriffen .....</b>	<b>9</b>

## Deckungsübersicht Kurzfristige Reiserücktrittsversicherung

Auf Ihrem Versicherungsschein finden Sie die von Ihnen gewählte Deckung	
Stornierung	Mit dieser Deckung haben Sie sich versichert für die Kosten die entstehen sollten Sie Ihre Reise stornieren oder das vorzeitig abbrechen Ihrer Reise.
Verspätete Abreise	Sie Reisen mit dem Flugzeug, Bus, Zug oder Boot? Und Sie haben bei der Abreise mindestens 8 Stunden Verspätung? Dann haben Sie mit dieser zusätzlichen Deckung Recht auf eine Erstattung von maximal drei unbenutzte Reisetage.
Vertretung, zusätzliche Personen und Pflegebedarf	Mit dieser Deckung sind Sie zusätzlich versichert für die Kosten der Stornierung der Reise oder das vorzeitig abbrechen der Reise, da Ihr Vertreter ausgefallen ist. In den Bedingungen lesen wann Sie Recht auf einer Erstattung haben.

# Versicherungsbedingungen kurzfristige Reiserücktrittsversicherung

## 1 Ihre Reise stornieren oder abrechnen

### 1.1 Wer sind wir?

Wir sind Anker Insurance Company n.v. Wir sind der Versicherer.

### 1.2 Wer ist versichert?

Auf Ihrem Versicherungsschein finden Sie wer versichert ist. In diesen Bedingungen meinen wir mit 'Sie' alle Personen die auf Basis dieser Versicherung versichert sind.

### 1.3 Wofür sind Sie versichert?

Sie sind versichert für die Kosten die entstehen sollten Sie Ihre Reise stornieren oder vorzeitig abrechnen. Als Ergänzung können Sie eine Verspätung bei der Abreise und einen Vertreter mitversichert. Versichert ist die Reise Summe einschließlich Zuschläge die Sie (an)bezahlt haben.

### 1.4 Wann sind Sie versichert?

Sie sind versichert für ernsthafte Krankheiten ab dem Moment, dass Sie diese Deckung abgeschlossen haben bis zu dem Moment wo Ihre Reise anfängt. Zudem sind Sie während Ihrer Reise versichert für das vorzeitig abrechnen Ihrer Reise. Das Anfangs- und Enddatum Ihrer Reise, finden Sie auf Ihrem Versicherungsschein.

### 1.5 In welchen Situationen sind Sie versichert?

Sie sind in folgenden Situationen für die Stornierungskosten die entstehen versichert wenn **Sie Ihre Reise stornieren**:

1. Sie, ein Verwandte in der 1. oder 2. Grad oder ein Mitbewohner versterben, ernsthaft krank werden oder ernsthafte Verletzungen durch einen Unfall haben.
2. Ein Verwandte in der 3. Grad verstirbt.
3. Sie oder Ihr Partner nach der Buchung entdecken, dass Sie Schwanger sind und dies direkte Folgen für die gebuchte Reise haben wird..
4. Sie, ein Mitbewohner oder ein Kind, dass noch bei Ihnen zuhause wohnt, muss ein medizinisch notwendigen Eingriff untergehen.
5. Sie bekommen innerhalb von 30 Tagen vor Anfang der Reise unerwartet eine Miet- oder Neubauwohnung. Sie sind auch versichert, wenn Sie während Ihrer Reise bei der Schlüsselübergabe Ihrer alten Wohnung anwesend sein müssen. Aber nur wenn Sie kein Einfluss auf den Liefer- oder Übergabetermin haben.
6. Der Gastgeber oder die Gastgeberin die im Ausland wohnt und wo Sie während Ihrer Reise verbleiben sollten, wird ernsthaft krank, wird ernsthaft bei einem Unfall Verletzt oder verstirbt, und sie können Sie daher nicht mehr empfangen.
7. Sie können unerwartet aus medizinischen Gründen nicht die notwendigen Impfungen bekommen die für Ihr Urlaubsbestimmung Pflicht sind. Sie konnten dies vorab auch nicht wissen.
8. Sie bekommen unerwartet und unverschuldet kein Visum für Ihre Urlaubsbestimmung im Ausland.
9. Sie werden unverschuldet Arbeitslos und verlieren dadurch Ihr Arbeitsverhältnis.
10. Sie bekommen nach einer Periode von Arbeitslosigkeit ein Job angeboten, und Ihr neuer Arbeitgeber ist nicht mit der gebuchten Reise einverstanden, da Sie an den geplanten Reisetagen bei Ihrem neuen Arbeitgeber anwesend sein müssen. Es muss sich dabei um einen Job handeln von mindestens 20 Stunden pro Woche, für mindestens 6 Monaten.
11. Sie sind in einer dauerhaften Beziehung und Ehe und trennen sich, oder lassen sich scheiden. Unter einer 'dauerhaften Beziehung' verstehen wir eine Beziehung mit gemeinsamen Haushalt. Sie können dies nachweisen mit einer Registrierung beim Standesamt.
12. Sie verlieren am Tag der Abreise Ihre Reisepapiere und erstatten davon sofort Anzeige bei der Polizei.
13. Ihre Eltern oder Kinder brauchen unerwartet Verpflegung, die nur Sie selber leisten können.
14. Das Privat Transportmittel womit Sie die Reise machen wollten, fällt innerhalb von 30 Tagen vor Reiseantritt wegen einem unerwartetem von außen kommendes Ereignis aus. Dieses Fahrzeug kann nicht rechtzeitig ersetzt oder repariert werden. Ein 'von außen kommendes Ereignis' ist zum Beispiel ein Unfall, Sturm oder Diebstahl. Eine Panne, oder mechanische Störung usw. gehören nicht zu diesen Ereignissen. Sie benötigen dazu die Erlaubnis, von der Anker Alarm Zentrale.

15. Sie oder ein mitversicherter müssen daheim anwesend sein, wegen einem materiellen Schaden an Ihrem Eigentum, (Miet)Wohnung oder Firmengebäude. Sie benötigen dazu die Erlaubnis der Anker Alarm Zentrale.

Sie haben Anspruch auf eine Erstattung, **wenn Sie Ihre Reise vorzeitig abbrechen müssen**. Dies gilt nur in folgenden Situationen:

1. Sie, ein Verwandte in der 1. oder 2. Grad oder ein Mitbewohner versterben, ernsthaft krank werden oder ernsthafte Verletzungen durch einen Unfall haben.
2. Ein Verwandte in der 3. Grad verstirbt.
3. Sie oder Ihr Partner haben Komplikationen während der Schwangerschaft.
4. Sie, ein Mitbewohner oder ein Kind, das noch bei Ihnen zuhause wohnt, muss ein medizinisch notwendigen Eingriff untergehen.
5. Der Gastgeber oder die Gastgeberin die im Ausland wohnt und wo Sie während Ihrer Reise verbleiben sollten, wird ernsthaft krank, wird ernsthaft bei einem Unfall Verletzt oder verstirbt, und sie können Sie daher nicht mehr empfangen.
6. Sie müssen wegen einer ernsthaften Beschädigung Ihrer Wohnung oder der Firma wo sie arbeiten zurück nach Hause.

Sie müssen während Ihrer Reise mindestens eine Nacht im Krankenhaus bleiben?

Dann haben Sie auch Recht auf eine Erstattung für das zwischenzeitlich unterbrechen Ihrer Reise. Sollte sich herausstellen, dass Sie nach einem Krankenhausaufenthalt Ihre Reise wieder fortsetzen können, dann bekommen Sie nur die Tage die Sie im Krankenhaus verbracht haben erstattet.

Sie haben Recht auf eine Erstattung? Dann gilt dies für Ihre gesamte Reisegruppe mit einem maximum von vier Familien oder Mitreisende (kein Familienmitglied). Sofern nicht anders auf Ihrem Versicherungsschein angedeutet. Sie versterben? Dann haben alle versicherten Anspruch auf diese Deckung.

Alle diese Situationen sind unvorhergesehen, Sie treten unerwartet auf während der Laufzeit der Versicherung.

Sie reisen mit jemandem zusammen?

Sie reisen mit jemanden zusammen und Ihr Reisegefährte storniert die Reise wegen einer der hier oben genannten Situationen? Oder Ihr Reisegefährte bricht die Reise zwischenzeitlich ab wegen eines der genannten Situationen? Dann erstatten wir Ihnen die Stornierungskosten oder wir erstatten Ihnen die Kosten für das zwischenzeitliche Abbrechen Ihrer Reise. Auch wenn Ihre Reisegefährte dafür nicht versichert ist.

### **1.6 Vertretung, zusätzliche Personen und Pflegebedarf**

Sie haben Anspruch auf eine Erstattung, wenn Sie Ihre Reise stornieren, oder zwischenzeitlich abbrechen, sollte einer der Person/Personen Vertreter die auf Ihrem Versicherungsschein angegeben sind etwas passieren. Es kann zum Beispiel folgendes betreffen:

- Vertretung: der 'Vertreter' der Firma des Versicherten, die Privatwohnung des Versicherten oder ein Kollege des Versicherten, kann die Vertretung nicht (länger) übernehmen aufgrund eines unten genannten Versichertes Ereignisses. Oder der Babysitter wo die Kinder verbleiben kann nicht (länger) babysitten. Oder die Person bei deren Tod Sie der Testamentsvollstreckers sind stirbt.
- Extra Personen: Personen die wichtig für Sie sind außerhalb Verwandte der 1., 2. und 3. Grad für die die Reise storniert oder unterbrochen werden muss, wenn diese Person zum Beispiel ernsthaft erkrankt oder verstirbt.
- Pflegebedarf: wenn ein Familienmitglied oder eine andere Person die dem Versicherten nahe steht wegen einem Unfall oder Krankheit dringend von dem Versicherten Verpflegt werden muss und keine andere Person als der Versicherte kann diese Pflege leisten.

In den Bedingungen reden wir wenn es sich um Vertretung handelt, über zusätzliche Personen und Pflegebedarf über Stellvertreter.

Sie haben Anspruch auf Schadensersatz, wenn Sie Ihre Reise stornieren oder zwischenzeitlich abbrechen wenn Ihr Stellvertreter ausfällt. Dies gilt nur wenn es sich um eines der folgenden Situationen handelt::

1. Der Stellvertreter stirbt, erkrankt ernsthaft oder bei einem Unfall schwer Verletzt wird.
2. Der Stellvertreter muss eine medizinisch notwendigen Eingriff unterziehen.
3. Ein Verwandte in der 1. oder 2. Grad, oder ein Mitbewohner des Stellvertreters stirbt, erkrankt ernsthaft oder wird bei einem Unfall schwer Verletzt.
4. Ihr Stellvertreter oder der Partner Ihres Stellvertreters bekommt während der Schwangerschaft Komplikationen.
5. Ihr Stellvertreter muss zuhause anwesend sein wegen einem materiellen Schaden an einem Eigentum, Mietwohnung oder die Firma wo dieser Arbeitet.
6. Der Lebenspartner oder ein Kind, dass bei Ihrem Stellvertreter zuhause wohnt, muss einen medizinisch notwendigen Eingriff unterziehen.

Auf Ihrem Versicherungsschein ist angegeben ob Sie ein Stellvertreter mitversichert haben.

### **1.7 Was ist nicht versichert?**

Sie schließen diese Versicherung später als sieben Tage nach der Buchung der Reise ab? Und Sie müssen Ihre Reise stornieren oder zwischenzeitlich abbrechen, wegen einer ernsthaften Krankheit oder Zustands von Ihnen, ein Verwandte in der 1., 2. oder 3. Grades, ein Stellvertreter oder Mitbewohner? Und diese Krankheit oder Zustand gab es schon innerhalb drei Monate vor dem abschließen dieser Versicherung? Und diese ernsthafte Krankheit oder dieser Zustand war Ihnen schon bekannt? Dann bekommen Sie keinen Schadensersatz.

### **1.8 Was bekommen Sie erstattet?**

Sie bekommen bei dem **stornieren Ihrer Reise** einen Schadensersatz für folgendes:

- Die Stornierungskosten bis zu maximal die Reisesumme einschließlich die Zuschläge die Sie (an)bezahlt und/oder noch bezahlen müssen.
- Bis maximal der Betrag der auf Ihrem Versicherungsschein angedeutet ist.
- Es handelt sich um mehrere Versicherten Personen? Dann erstatten wir für jede versicherte Person einen Betrag im Verhältnis zu seinem Anteil an der gesamten Reisesumme.
- Der Schadensersatz für alle Versicherten zusammen ist maximal der Schadensersatz für vier Familien oder neun Mitreisenden (keine Familienmitglieder), aufgeteilt auf alle Versicherten und im Verhältnis zum Anteil aller an der Reisesumme.
- Sie stornieren Ihre Reise vollständig? Und Sie haben die vollständige Reisesumme für die Familienbuchung für alle versicherten bezahlt? Sie sind die Zuständige Person? Dann erstatten wir nur an Ihnen die Stornierungskosten.
- Sie haben schon ein Teil der Reisesumme von der Reiseorganisation zurück bekommen, oder Sie haben Anspruch darauf? Dann verrechnen wir diesen Betrag mit unserem Schadensersatz. Dies gilt auch für andere Schadensersatze die Sie bekommen haben, und worauf Sie Anspruch haben.
- Nur Sie haben Anspruch auf einen Schadensersatz. Sie sterben? Dann haben Ihre Erben Anspruch auf den Schadensersatz Ein Erbe muss immer nachweisen können, dass er Erbe ist.

### Schadensersatz bei einer zusammengestellte Reise

- Wird einer der Komponenten Ihrer zusammengestellte Reise unerwartet storniert? Dann sind Sie versichert bis zu maximal die Stornierungskosten für die restlichen Komponente. Dies gilt nur wenn das Transportunternehmen, Vermieter und/oder die Reiseorganisation die Kosten für die Stornierung nicht erstattet und nicht für Ersatz sorgen kann.
- Sie können sich auch dazu entscheiden die Reise oder Ihren Aufenthalt in angepasster Form fortzusetzen. In diesem Fall erstatten wir die notwendigen zusätzlichen Reise- und Unterkunftskosten. Dies tun wir bis zu maximal die Stornierungskosten der (übrigen) ausgefallenen Komponente.
- Ein Teil Ihrer Reise findet nicht statt, da es nicht genug Teilnehmer gibt? Dann sind Sie dafür nicht versichert. Ihre Buchung muss vor Reiseantritt garantiert sein. Ist das Teil das ausfällt

nur eine abgesagte Veranstaltung, wie ein Konzert, Kurs oder ein Spiel? Dann sind Sie auch dafür nicht versichert..

Was bekommen Sie erstattet **wenn Sie Ihre Reise zwischenzeitlich abbrechen müssen**:

- Sie mussten Ihre Reise zwischenzeitlich abbrechen? Und Sie sind in der zwischenzeit tatsächlich heimgekehrt? Dann haben Sie Anspruch auf einen Schadensersatz für die nicht genutzten Reisetage. Haben Sie Anspruch auf einen Schadensersatz, da Sie oder Ihr Reisebegleiter im Krankenhaus waren? Dann zählt jede Nacht im Krankenhaus als ein ungenutzter Reisetag..
- Sie haben Anspruch auf Schadensersatz basierend auf einer Reisesumme pro Tag. Dazu teilen wir die persönliche Reisesumme jedes durch die Gesamtzahl an Reisetage. Wir erstatten nur die ganzen Reisetage. Die Beträge die Sie schon erhalten haben ziehen wir von der Erstattung ab.

Wir haben Sie auf Grund einer Reiseversicherung repatriert, obwohl Sie laut den Versicherungsbedingungen der Reiseversicherung kein Anspruch darauf hatten? Dann haben Sie auch keinen Anspruch auf einen Schadensersatz da Sie Ihre Reise zwischenzeitlich haben abbrechen müssen.

## 2. Verspätung bei der Abreise

### 2.1 Was ist versichert?

Sie reisen aus den Niederlanden mit dem Flugzeug, Bus, Zug oder Bot? Und Sie haben eine Verspätung von mindestens 8 Stunden auf dem Weg zu Ihrem ersten Reiseziel? Dann haben Sie Anspruch auf einen Schadensersatz. Der Abflug von einem ausländischen Flughafen in einem Umkreis von 100 Km von der niederländischen Grenze gilt auch als Abflug aus den Niederlanden.

### 2.2 Was ist nicht versichert?

Sie sind nicht versichert wenn Ihre Reisedauer kürzer als 4 Tage ist.

### 2.3 Was bekommen Sie erstattet?

Haben Sie Anspruch auf einen Schadensersatz aufgrund dieser Deckung. Dann haben Sie Anspruch auf einen Schadensersatz basiert auf die Reisesumme pro Tag. Um dies zu berechnen, teilen wir die Reisesumme pro Person durch die Gesamtzahl der Reisetage. Im Falle einer Verspätung von 8 bis 20 Stunden haben Sie Anspruch auf einen Schadensersatz für einen Reisetag. Im Falle einer Verspätung von 20 bis 32 Stunden haben Sie Anspruch auf einen Schadensersatz für zwei Reisetage. Im Falle einer Verspätung von mehr als 32 Stunden haben Sie Anspruch auf einen Schadensersatz für drei Reisetage.

### Abfahrtsverzögerung Flugzeug EUclaim

Fluggäste haben Anspruch auf Entschädigung bei Flugausfall oder Verspätung. Dies ist in der Europäischen Verordnung 261/2004 festgelegt. EUclaim ist eine Firma die Fluggäste hilft ein Anspruch bei einer Fluggesellschaft einzureichen. Hat EUclaim erfolgreich eine Entschädigung für Sie arrangiert? Dann erstatten wir nur den Teil, dass EUclaim für die Dienstleistung berechnet. Aus der Erstattungsbestätigung von EUclaim muss hervorgehen welchen Teil die Firma dafür einbehalten hat.

Wenn sich Ihre Abreise mit Bus, Boot oder Zug verzögert hat, müssen Sie ein Nachweis vom betreffenden Verkehrsunternehmen nachweisen können. Sollten Sie eine Entschädigung von einem Verkehrsunternehmen erhalten haben, werden wir den Betrag von unserer Entschädigung abziehen.

## 3 Liste mit Begriffen

Die Liste mit den Begriffen gehört zu diesen Versicherungsbedingungen. In diesen Bedingungen sind bestimmte Wörter unterstrichen. Hierunter können Sie Lesen, was diese Wörter bedeuten.

### **Anker Insurance Company n.v.**

Anker Insurance Company n.v. hat Sitz an der Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen, in den Niederlanden. Wir sind bei der Autoriteit Financiële Markten (AFM) unter der Nummer 12000661 registriert, und haben eine Lizenz der Nederlandsche Bank (DNB). Mehr Informationen über uns

können Sie abfragen [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

### **Ernsthafte Krankheit**

Ernsthafte Krankheit die ohne eine sofortige Behandlung nicht heilen wird, und auch bei Behandlung bleibende Folgen haben kann.

### **Familie**

Die Personen mit deren Sie in einem Haushalt zusammenleben und mit der Sie zusammen reisen.

### **Mitversicherter**

Jemand der wie Sie im Rahmen dieser Versicherung versichert ist.

### **Reise**

Gebuchter Transport und/oder Unterkunft.

### **Reisegefährte**

Jemanden mit dem Sie zusammen eine Reise oder Mietpaket gebucht haben. Diese Person ist auf Ihrem Versicherungsschein nicht angegeben, aber auf der Buchungs- oder Reisebestätigung. Oder Sie können auf einem anderen Weg nachweisen, dass Sie mit dieser Person zusammen reisen.

### **Reisesumme**

Der gesamte Betrag den Sie für Ihre Buchung und Reservierungen von Transport und Unterkunft bezahlt haben. Die Kosten die Sie am Bestimmungsort machen, gehören nicht zu der Reisesumme. Dies sind zum Beispiel Eintrittskarten für Museen oder Attraktionen und Ausflüge.

### **Reisesumme pro Tag**

Jeder seine persönliche Reisesumme, geteilt durch die gesamte Anzahl an Reisetage.

### **Unbenutzte Reisetage**

Reisetage die Sie wegen einem unerwarteten Ereignis nicht an Ihrem Urlaubsort oder in Ihrer Unterkunft haben verbringen können.

### **Unfall**

Plötzliche äußere Gewalt. Die Verletzung muss von einem Arzt festgestellt werden. Unter einem Unfall verstehen wir auch:

- Erfrieren, Ertrinken, Ersticken oder Hitzeschlag;
- Verhungern, Verdursten, Erschöpfung und Sonnenbrand, verursacht durch eine unvorhergesehen Isolation;
- akute Vergiftung durch etwas anderem als Nahrungs- oder Rauschmittel oder Medikamente;
- eine Infektion durch Keimen bei einem unfreiwilligen Sturz in Wasser oder einem anderen Substanz;
- eine Wundinfektion oder Blutvergiftung durch den Unfall; Komplikationen und die Verschlimmerung durch der ersten Hilfeleistung die Sie bekommen haben nach dem Unfall, oder durch die notwendige medizinische Behandlung die Sie nach dem Unfall erhalten haben;
- das plötzliche reißen von Muskeln oder Sehnen, oder das plötzliche Verstauchen oder Luxieren;
- das aus Versehen Verschlucken eines Stoffes oder einen Gegenstand, was bei Ihnen zu einer Verletzung führt.

Ein Bandscheibenvorfall und die Folgen eines Insektenbisses oder Insektenstiches sehen wir nicht als ein Unfall.

### **Vertreter**

Eine nicht mitreisende Person die Sie Vertritt ode Ihr Stellvertretender Geschäftsführer ist wenn Sie nicht anwesend sind. Sie müssen uns den Namen dieser Person vorab mitgeteilt haben, und Prämie dafür gezahlt haben.

### **Verwandte in der 1. Grad**

Ihr (ex-)Gatte oder Ihre (ex)Gattin. Oder die Person mit der Sie zusammenleben in einer registrierten

Partnerschaft oder einen Lebensgemeinschaft Vertrag haben, Eltern\*, Adoptiveltern\*, Pflegeeltern\*, Stiefeltern\*, Schwiegereltern\*, Kind, Adoptivkind, Pflegekind, Stiefkind, Schwiegersohn\* und Schwiegertochter\*.

**Verwandte in der 2. Grad**

Brüder, Schwester, Großeltern\*, Enkelkind, Stiefbruder, Stiefschwester, Schwäger\* en Schwägerin\*.

**Verwandte in der 3. Grad**

Cousin und Cousine (nur die Kinder Ihres Bruders oder Ihrer Schwester), Onkel\* und Tanten\* (nur Bruder oder Schwester Ihrer Vater oder Mutter), Urgroßeltern\* und Urenkelkind.

*\* = damit meinen wir auch die Partner die wegen einer registrierten Partnerschaft und/oder einer Lebensgemeinschafts Vertrages dieselbe Beziehung haben.*

**Zusammengestellte Reise**

Eine Reise die aus separat Gebuchten Teilen besteht. Sie haben dann zum Beispiel ein Ticket und eine Unterkunft separat voneinander gebucht. Es handelt sich nur um den Transport und/oder eine Unterkunft die Sie vorab gebucht haben.