

Privacybeleid GREAT-Vakantiehuizen aan zee

GREAT-Vakantiehuizen neemt de privacy van u als klant en alle gebruikers van onze websites serieus. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens wij verzamelen en hoe wij hier mee omgaan.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van GREAT-Vakantiehuizen. U dient zich ervan bewust te zijn dat GREAT-Vakantiehuizen niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

GREAT-Vakantiehuizen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Uw persoonsgegevens

Door het maken van een online reservering, contact via de e-mail of gebruik van een contactformulier op de sites van GREAT-vakantiehuizen worden uw gegevens aan ons verstrekt en opgenomen in ons adressenbestand. Wij vragen uw gegevens om het afhandelen van de boekingen en het versturen van de facturen zo snel en eenvoudig mogelijk te laten verlopen.

GREAT-Vakantiehuizen gebruikt en verzamelt gegevens om de volgende diensten te leveren: Uw gegevens bestaande uit uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer hebben wij nodig voor het maken van een reservering, de facturatie, evenals de controle op de groepssamenstelling. Tevens gebruiken wij deze gegevens om uw vragen te beantwoorden, u op de hoogte te houden van het verloop van uw boeking en de facturatie en wij sturen u de benodigde gegevens over uw verblijf toe. Gegevens die u op onze websites invoert worden via een beveiligde SSL verbinding naar GREAT-Vakantiehuizen gestuurd, dit kunt u zien aan het sleutelsymbool in uw browserbalk.

Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over interessante aanbiedingen en de ontwikkelingen van ons bedrijf. Als u deze informatie niet op prijs stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen aan info@greatvakantiehuizen.nl, of via een schriftelijk of telefonisch verzoek aan ons.

Mocht u uw e-mailadres of andere persoonsgegevens niet willen opgeven bij GREAT-Vakantiehuizen, neemt u dan voor uw boeking of vragen telefonisch of schriftelijk contact met ons op. De contactgegevens vindt u op onze websites en onderaan dit document.

2. Betalingsgegevens

Bij de betaling van een factuur ontvangen wij uw bankrekeningnummer(s). Deze blijven bewaard in onze bankomgeving en administratie, in verband met de wettelijke verplichte bewaartermijnen.

3. Openbare informatie

Recensies of reacties die u achterlaat bij GREAT-Vakantiehuizen worden in sommige gevallen openbaar gemaakt op onze website. Uw persoonsgegevens worden hierbij echter niet gedeeld. We maken de reacties anoniem door alleen een voor- of achternaam erbij te plaatsen. Wees hiervan bewust bij het achterlaten van een reactie of informatie.

GREAT-Vakantiehuizen gebruikt als communicatie platform verschillende (social) mediakanalen

waaronder Facebook en Youtube. De informatie die u online via deze en andere onlinekanalen deelt is openbaar en kan door iedereen bekeken worden.

4. GREAT-Vakantiehuizen verkoopt uw gegevens niet

GREAT-Vakantiehuizen gebruikt uw gegevens uitsluitend voor uw reserveringen, om u op de hoogte te houden van het verloop en status van uw reservering en met uw toestemming voor nieuwsberichten. Uw persoonlijke gegevens verkopen wij niet aan derden.

Uitsluitend als een derde partij betrokken is bij uw boeking verstrekken wij aan deze partij, uitsluitend de daarvoor benodigde gegevens. Dit is bijvoorbeeld uw naam, gezinssamenstelling en telefoonnummer aan een huiseigenaar die u bij uw vakantieadres welkom heet, of uw naam en telefoonnummer en de door u gehuurde accommodatie aan de fietsverhuurder. In een enkel geval verstrekken wij uw e-mailadres aan de huiseigenaar, in verband met het regelen van de sleuteloverdracht.

GREAT-Vakantiehuizen is tevens genoodzaakt om persoonsgegevens te delen met een derde partij als zij hier wettelijk toe verplicht is. Dit kan zijn in het geval van een juridische procedure of woonadressen aan de gemeente in verband met de afdracht van de toeristenbelasting.

Uw gegevens zijn inzichtelijk voor onze werknemers, onze softwareleverancier, accountant en in beperkte mate de bovengenoemde partijen. Zij zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

5. Bewaartermijnen

Uw gegevens en berichtinhoud blijven in ons systeem bewaard. We kunnen u hiermee beter van dienst zijn bij toekomstige contactmomenten. Bepaalde gegevens worden bewaard voor de termijn die ons door verplichtingen naar verzekeraars en de belastingdienst is opgelegd. Overige gegevens bewaren we niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van doeleinden waarvoor wij de gegevens bewaard hebben.

6. Inzage, wijzigen en verwijdering van gegevens

Als klant van GREAT-Vakantiehuizen heeft u het recht op inzage in de door GREAT-Vakantiehuizen bijgehouden persoonsgegevens. Op uw verzoek kunnen wij uw persoonsgegevens wijzigen of verwijderen.

7. Automatische verzameling van gegevens

De websites van GREAT-Vakantiehuizen verzamelen ook automatisch gegevens middels cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. GREAT-Vakantiehuizen gebruikt cookies om u als unieke bezoeker te herkennen bij een bezoek aan een van onze sites.

Wij houden middels Google Analytics bij van welke URL u komt, welke pagina's worden bezocht en met welk computersysteem, internetbrowser en IP-adres u op onze sites komt en vanuit welke locatie u onze sites bezoekt. We gebruiken deze informatie voor het normaal gebruik en beheer van onze sites. Met verzamelde informatie over het gebruik van onze websites kunnen we deze verbeteren en aanpassen aan de wensen van u als een van onze bezoekers. Wij kunnen u hiermee beter van dienst

zijn.

Er wordt hierbij geen persoonlijke informatie van uw computer gelezen noch worden deze gegevens gebruikt om uw identiteit te achterhalen.

Buiten de gegevens die u zelf invoert bij het maken van een reservering, e-mail contact of gebruik van het contactformulier wordt geen informatie bewaard. Cookies blijven een beperkte tijd op uw computer staan en u kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het bezoek aan onze sites geen cookies ontvangt. De werking van de website kan dan echter wel afwijken.

8. Contact

Mocht u nog vragen hebben over ons privacy beleid, stuur dan een e-mail aan info@greatvakantiehuisen.nl, of neemt u telefonisch contact op met +31 (0)224 56 1377. Wij helpen u graag met vragen of als u uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen. Op onze sites vindt u ten alle tijden de meest recente versie van ons privacy beleid.

GREAT-Vakantiehuisen
Belkmerweg 79B
1753 KD Sint Maartenszee

Versie Mei 2018. Dit beleid is van toepassing op al onze onlinekanalen, www.greatvakantiehuisen.nl en www.greatferienhauser.de