

# OESTERDAM

## REGLEMENT OESTERDAM RESORT

*Om uw verblijf bij Oesterdam zo aangenaam mogelijk te maken hebben wij een aantal regels opgesteld die binnen het resort gelden.*

*Alle Gasten dienen de in de algemene voorwaarden en het reglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel van Oesterdam in welke vorm en in welk verband dan ook op te volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden.*

### 1. PARKEREN EN SLAGBOOM

Verblijft u in het hotel dan dient u te parkeren op de algemene parkeerplaats. De parkeerplaats bevindt zich direct rechts nadat u het terrein op komt rijden. Tijdens de openingstijden van de receptie kunnen wij voor u de slagbomen openen voor het uit- en inladen van uw bagage op de "kiss&ride" locatie. Op de centrale parkeerplaats van Oesterdam zijn laadpalen voor elektrische auto's beschikbaar.

### 2. ROKEN

Het is verboden om te roken in de suites en in het gehele centrumgebouw inclusief het terras van de Marina Beachclub. Wij vragen u om te roken op de daarvoor aangewezen plekken en om de resten van de sigaretten op te ruimen.

### 3. HONDEN

Honden zijn niet toegestaan in het hotel.

### 4. SNELHEID

De maximumsnelheid op het resort bedraagt 30 km/h.

### 5. UITCHECKEN

Op de dag van vertrek dient u de toegangspassen voor 11:00 uur te hebben ingeleverd bij de receptie en dienen eventuele openstaande rekeningen te worden betaald. Buiten de openingstijden kunt u de sleutels en toegangspassen in de brievenbus bij de receptie deponeren (rechts van de entree van het centrumgebouw).

### 6. (NACHT)RUST EN OVERLAST

Gasten van het resort dienen zich in zijn algemeenheid correct te gedragen en alles na te laten wat aan de organisatie of andere gasten redelijkerwijs aanstoet of overlast kan geven.

Tussen 22.00 en 8.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Wij verwachten van onze gasten dat zij deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook overdag is het niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken te gebruiken. Met het ontvangen van een klacht van een medegast staat de overlast vast. Openbare dronkenschap is verboden. Door het in bezit hebben van geopende flessen en/of blikjes alcohol wordt aangenomen dat van openbare dronkenschap sprake is.

Instructies van het personeel dienen te allen tijde direct te worden opgevolgd. Overtreding van de voorwaarden en regels alsmede het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel kan verwijdering van het resort tot gevolg hebben, waarbij de toegang tot het resort zal worden ontzegd, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde, nog te betalen (huur) sommen, of borg teruggave.

### 7. BEZOEKERS

Bezoekers zijn van harte welkom en dienen zich bij aankomst bij de receptie te melden. Zij worden geacht vóór 22.00 uur het resort verlaten te hebben. Afwijking hiervan is uitsluitend mogelijk met toestemming van de resortmanager. Mochten bezoekers willen overnachten, dan dient dat bij de receptie te worden gemeld en hieraan zijn kosten verbonden. Het is niet toegestaan om met meer personen te overnachten dan in de betreffende suite is toegestaan. Oesterdam behoudt zich het recht voor logés te weigeren. Bezoekers dienen zich te houden aan de in dit reglement gestelde regels

### 8. GEBRUIK ACCOMMODATIE

# OESTERDAM

De suites beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in de suite behoort mee naar buiten te nemen. De gast is verplicht het gehuurde en de onmiddellijke omgeving daarvan in nette en ordelijke staat te houden. Eventuele schade of gebreken kunnen met de betaalde borg verrekend worden.

## 9. GEBRUIK EN INLEVERING SLEUTELS, PASJES ETC.

Bij het verlies van sleutels/pasjes etc. worden kosten in rekening gebracht. Het is niet toegestaan sleutels en/of pasjes in gebruik te geven aan anderen.

Bij vertrek dienen alle sleutels en passen die de gasten ten behoeve van hun verblijf hebben ontvangen, te worden ingeleverd bij de receptie. Indien dit niet gebeurt worden de kosten hiervoor in rekening gebracht.

## 10. ONDERHOUDS- EN SCHOONMAAKWERKZAAMHEDEN/STORINGEN

Oesterdam behoudt zich het recht voor om vanaf 8.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie te (laten) verrichten.

Spoedeisende storingen die aan de receptie zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost. Oesterdam heeft altijd het recht de verhuurde suites te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur)sommen. Tevens heeft Oesterdam het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de gast daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen (huur)sommen. Indien mogelijk zal Oesterdam een dergelijk bezoek tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag Oesterdam afzien van een aankondiging.

## 11. ONGEVALLEN, DIEFSTAL OF SCHADE

Voor ongevallen, diefstal of schade op het terrein aanvaardt Oesterdam geen enkele verantwoordelijkheid. Dit geldt ook ten aanzien van derden.

## 12. VEILIGHEIDSEISEN

De gast is verplicht om alle verkeers- en veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van het personeel terstond op te volgen.

Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer van hulpdiensten moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij blijven van auto's en overige obstakels.

Het is niet toegestaan in het resort reparaties aan motorvoertuigen te verrichten en/of de auto's te wassen tenzij daarvoor een expliciete mogelijkheid wordt geboden. Beperkte werkzaamheden aan boot alleen in overleg met de resortmanager toegestaan. Het is verboden schade- of sloopauto's, aanhangers of andere voer- en/of vaartuigen, alsmede andere mogelijk aan het gebruik onttrokken goederen of stoffen op het terrein te parkeren of in opslag te hebben.

De normale verkeersregels zijn van toepassing in het park. In afwijking daarvan bedraagt de maximumsnelheid op het park voor alle voertuigen 30 km per uur, tenzij expliciet anders aangegeven. Het is niet toegestaan om de motoren van de vervoersmiddelen onnodig lang aan te laten staan. Uitsluitend bestemmingsverkeer is toegestaan. Voetgangers en (spelende) kinderen hebben altijd voorrang.

Het is verboden om in het resort gebruik te maken van scooters, brommers, minibikes, quads, crossmotortjes, elektrische step en/of elektrisch voortbewogen vervoersmiddelen (m.u.v. auto en/of scootmobiel). In bijzondere gevallen, ter beoordeling van de resortmanager, kan een ontheffing worden verleend van dit verbod. Deze ontheffing geldt uitsluitend wanneer deze op schrift is gesteld.

Ook is het niet toegestaan uw kinderen zonder rijbewijs in uw auto te laten rijden op het resort. Indien uw kind geen vaarbewijs heeft is het ook verboden deze te laten varen op jetski's, waterscooters en boten.

Het is verboden snel te varen buiten het daarvoor bestemde vaargebied. Snel varen langs de kant en steiger is niet toegestaan. Onnodig varen met motorboten in het resort is verboden. Het gebruik van een motorboot

# OESTERDAM

is alleen toegestaan om het resort te verlaten of om er weer op te komen. Tevens is het verboden om vaartuigen aan te meren voor andermans grondperceel of aan andermans aanlegsteiger of de doorvaart te belemmeren.

## 13. MISBRUIK BRANDALARM OF NOODNUMMER

In geval van misbruik, of het af laten gaan van het brandalarm door roken kan Oesterdam kosten in rekening brengen voor het onnodig uitrukken van hulpdiensten. Dit geldt tevens bij misbruik van het noodnummer. Bij het onnodig oproepen van de nooddienst brengt Oesterdam hier kosten voor in rekening. De kosten worden ingehouden van het borgbedrag.

## 14. VERBODEN (DIVERSEN)

Het is verboden:

- huis aan huis reclame te bezorgen;
- zaken (van deur tot deur) te verkopen op het resort;
- diensten aan te bieden;
- een onderhandse of openbare verkoping te houden;
- alcohol te gebruiken buiten de accommodatie en/of buiten de horecagelegenheden;
- (soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben op, om en in de accommodatie;
- tapinstallaties met drukcilinders voorhanden te hebben;
- (vuur)wapens in bezit te hebben.
- met een drone over het resort te vliegen (rechten uitsluitend voorbehouden aan Oesterdam)

## 15. VERLOREN/GEVONDEN VOORWERPEN

Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie worden afgegeven. Op verzoek van een eventueel reeds vertrokken gast kan het gevonden voorwerp voor rekening en risico (onder rembours) van deze gast aan hem of haar worden nagezonden. Oesterdam is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan het gevonden voorwerp.

Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich niet meldt binnen een maand na afgifte van het gevonden voorwerp, wordt aangenomen dat hij of zij het bezit hiervan heeft prijsgegeven.

## 16. OVERTREDING

Alle gasten dienen de in de Algemene Voorwaarden en het reglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel van Oesterdam en/of de eventueel aanwezige bewakingsdienst in welke vorm en in welk verband dan ook op te volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden.

Overtreding van deze voorwaarden en regels alsmede het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel kunnen verwijdering van het resort tot gevolg hebben waarbij de toegang tot het resort zal worden ontzegd, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur)sommen, onverminderd het recht van Oesterdam om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt. Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter beoordeling van Oesterdam, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal de gast de toegang tot het resort worden ontzegd. Oesterdam behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een extra waarborgsom in rekening te brengen.

## 17. ONVOORZIENE GEVALLEN

In gevallen die niet geregeld zijn in de Algemene Voorwaarden of dit reglement beslist de resortmanager.